

# الفصل الدراسي الثاني

---



## الفهرس

### الوحدة الأولى: التجارة الإلكترونية

162

#### الدرس الأول: مقدمة في التجارة الإلكترونية

- التجارة الإلكترونية 163
- الأنظمة التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية 163
- نماذج التجارة الإلكترونية 164
- الأسواق الإلكترونية 165
- السلع الافتراضية 166
- التسوق عبر الإنترنت 166
- الدخول للمتجر الإلكتروني 167
- لنطبق معاً 172

#### الدرس الثاني: التعاملات عبر الإنترنت

- تقنيات التجارة الإلكترونية 175
- طرق الدفع الإلكتروني 177
- التعاملات الآمنة عبر الإنترنت 179
- عمليات الاحتيال عبر الإنترنت 183

- إنشاء حسابك في المتاجر الإلكترونية 184
- الدفع عبر المتجر الإلكتروني 186
- لنطبق معاً 188
- مشروع الوحدة 191
- في الختام 192
- جدول المهارات 192
- المصطلحات 193

### الوحدة الثانية:

#### 194 مهارات متقدمة في برامج الأوفيس

- هل تذكر؟ 195
- الدرس الأول: مهارات متقدمة في مايكروسوفت وورد 197
- استخدام القوالب 197
- إنشاء جدول المحتويات 198
- التنسيق المتقدمة لترقيم القوائم 201
- استيراد محتوى من ملف آخر 207

|     |                        |
|-----|------------------------|
| 245 | • تصدير العرض التقديمي |
| 247 | • لنطبق معًا           |
| 250 | • مشروع الوحدة         |
| 251 | • برامج أخرى           |
| 252 | • في الختام            |
| 252 | • جدول المهارات        |
| 253 | • المصطلحات            |

## الوحدة الثالثة:

254

### هياكل البيانات الخطية

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| 255 | الدرس الأول: القواميس           |
| 255 | • القائمة                       |
| 256 | • صف البيانات                   |
| 256 | • القاموس                       |
| 259 | • الوصول إلى عناصر القاموس      |
| 260 | • الدوال المستخدمة مع القاموس   |
| 262 | • حذف عنصر من القاموس           |
| 263 | • استخدامات هياكل البيانات      |
| 263 | • مشروع البنك                   |
| 265 | • لنطبق معًا                    |
| 267 | الدرس الثاني: القوائم المتداخلة |
| 267 | • القوائم المتداخلة             |
| 271 | • لنطبق معًا                    |

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| 208 | • ترجمة محتوى المستند إلى لغة أخرى |
|-----|------------------------------------|

|     |              |
|-----|--------------|
| 210 | • لنطبق معًا |
|-----|--------------|

## الدرس الثاني: مهارات متقدمة في مايكروسوفت إكسل 214

|     |                                           |
|-----|-------------------------------------------|
| 214 | • التحقق من صحة البيانات                  |
| 217 | • تأمين خلايا ورقة العمل                  |
| 219 | • أنواع البيانات المرتبطة                 |
| 221 | • إنشاء المصنفات باستخدام القالب          |
| 222 | • إضافة صورة الخلفية                      |
| 223 | • تجميد الأجزاء                           |
| 223 | • تغيير طرق عرض المصنف                    |
| 225 | • إضافة الرؤوس والتذييلات                 |
| 227 | • طباعة أوراق العمل                       |
| 229 | • الحفاظ على التوافق مع الإصدارات السابقة |
| 230 | • حفظ الملف بتنسيقات مختلفة               |
| 231 | • لنطبق معًا                              |

## الدرس الثالث: مهارات متقدمة في مايكروسوفت

### باوربوينت 235

|     |                                         |
|-----|-----------------------------------------|
| 235 | • تطبيق الشكل الرئيس للشريحة            |
| 237 | • إضافة صورة لخلفية العرض               |
| 238 | • تغيير خيارات حجم الشريحة              |
| 239 | • عرض الشرائح بالألوان أو بتدرج الرمادي |
| 240 | • إضافة وتعديل التخطيطات                |
| 241 | • تشغيل العرض التقديمي                  |

## 273 الدرس الثالث: الملفات

- الملفات النصية 273
- دالة فتح ملف 274
- دالة إغلاق الملف 274
- إلحاق نص جديد بالملف 277
- الكتابة في ملف 278
- دوال القراءة من ملف 280
- لتطبيق معًا 284
- مشروع الوحدة 286
- في الختام 287
- جدول المهارات 287
- المصطلحات 287

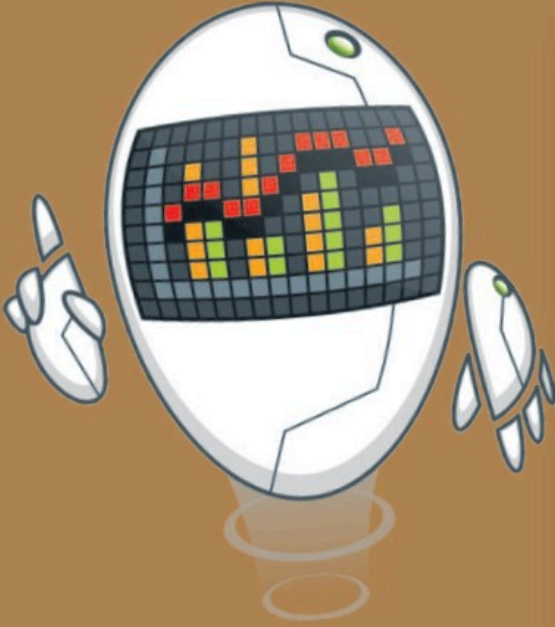
## 288 اختبر نفسك

- السؤال الأول 288
- السؤال الثاني 289
- السؤال الثالث 290
- السؤال الرابع 291
- السؤال الخامس 292
- السؤال السادس 293
- السؤال السابع 293



# الوحدة الأولى: التجارة الإلكترونية

ستتعرف في هذه الوحدة على أهمية التجارة الإلكترونية ونماذجها المختلفة، بالإضافة إلى التعرف على مزاياها وعيوبها، وستتعرف على التقنيات المختلفة المستخدمة فيها. بالإضافة إلى ذلك، ستتعرف على مفهوم الدفع الإلكتروني، والتقنيات المستخدمة في التعاملات الإلكترونية في التجارة الإلكترونية، وكيفية إجراء عمليات آمنة عبر الإنترنت، من خلال تتبع إشارات الثقة وتجنب الاحتيال عبر الإنترنت.



## أهداف التعلم

ستتعلم في هذه الوحدة:

- < ماهية التجارة الإلكترونية.
- < النماذج الأساسية للتجارة الإلكترونية.
- < ماهية السلع الافتراضية.
- < كيفية التسوق عبر الإنترنت.
- < استكشاف متجر إلكتروني للتسوق عبر الإنترنت.
- < إنشاء حساب في متجر إلكتروني.
- < إضافة منتج إلى سلة المشتريات.
- < ماهية الدفع الإلكتروني.
- < طرق الدفع الإلكتروني.
- < تقنيات التجارة الإلكترونية.
- < كيفية عمل باي بال (PayPal) وأبل باي (Apple Pay).
- < التعاملات الآمنة عبر الإنترنت.
- < إشارات الثقة والاحتيال عبر الإنترنت.
- < ماهية الاتصال الآمن.

## الأدوات

< المتجر الإلكتروني Local Wp  
(Local Wp eshop)





## الدرس الأول: مقدمة في التجارة الإلكترونية

### التجارة الإلكترونية

يُستخدم مصطلح التجارة الإلكترونية (E-commerce) للإشارة إلى عمليات بيع المنتجات المادية عبر الإنترنت، ولكن يمكن أيضًا استخدامه لوصف أي نوع من أنواع المنتجات والخدمات التجارية التي تتم من خلال الإنترنت. تشير التجارة الإلكترونية إلى كافة أشكال التعاملات التجارية التي تتم عبر الإنترنت، وفي العادة تستخدم التجارة الإلكترونية الشبكة الإلكترونية العالمية بشكل كلي أو جزئي خلال التعاملات التجارية. ومن أشهر الأمثلة على التجارة الإلكترونية التسوق عبر الإنترنت، والذي يشمل عمليات شراء وبيع المنتجات، وتحويل الأموال والبيانات لتنفيذ التعاملات التجارية من خلال الأجهزة المختلفة.

### الأنظمة التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية

تُعد الأنظمة والأدوات التقنية الآتية من المتطلبات السابقة لتقديم خدمات التجارة الإلكترونية:

← البريد الإلكتروني.

← أنظمة إدارة موارد الشركة.

← أنظمة تبادل الرسائل الفورية.

← أنظمة التسوق عبر الإنترنت.

← خدمات تتبع توصيل المنتجات.

← الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



## مزايا وعيوب التجارة الإلكترونية:

| المزايا                                                                                                                                                                           | العيوب                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تقدم وصفاً مفصلاً للمنتج وتتيح الاطلاع على آراء العملاء الآخرين حوله، كما يمكن للعميل المقارنة بسهولة ما بين المنتجات المختلفة.                                                   | على الرغم من تقديم الوصف التفصيلي للمنتج إلا أنه لا يمكن للعميل معاينة المنتج أو رؤيته على الواقع قبل الشراء.                                                                                                                   |
| يمكن القيام بعدد غير محدود من المشتريات ودفع الثمن في وقت واحد في المتجر عبر الإنترنت.                                                                                            | على العميل الانتظار لاستلام المنتج بعد شحنه.                                                                                                                                                                                    |
| احتمال حدوث الأخطاء ضئيل بسبب أتمتة عمليات المتجر من خلال منصة التجارة الإلكترونية.                                                                                               | قد يترتب على التسوق عبر الإنترنت تكاليف إضافية مثل الضرائب ورسوم الشحن، ... وغيرها.                                                                                                                                             |
| يتيح وجود المتجر عبر الإنترنت توسيع الأسواق وعدد العملاء بشكل كبير وعدم الاعتماد على المجتمع المحلي للمشتريين، كما أن تكاليف صيانة المتجر تكون أقل بكثير من صيانة المتجر الواقعي. | يجب التسجيل في المتجر الإلكتروني لاستكمال الطلب، و نظراً لزيادة هجمات قرصنة الإنترنت، قد لا يرغب بعض العملاء في تزويد المتاجر الإلكترونية ببياناتهم الخاصة مثل أسمائهم، وعناوينهم، وبريدهم الإلكتروني، وتفاصيل بطاقات الائتمان. |

## نماذج التجارة الإلكترونية

تُصنف نماذج التجارة الإلكترونية إلى ثلاثة أنواع وذلك بناءً على نوع المشاركين في عمليات التبادل التجاري.

← شركة إلى شركة (Business to Business - B2B).

← شركة إلى مستهلك (Business to Consumer - B2C).

← مستهلك إلى مستهلك (Consumer to Consumer - C2C).

### شركة إلى شركة (B2B)

يطلق هذا المصطلح على عمليات التبادل الإلكتروني للمنتجات أو الخدمات أو المعلومات بين الشركات. وتشمل هذه العمليات ما يأتي:

< تبادل أدلة المنتجات بين الشركات.

< تبادل المنتجات نفسها بين الشركات.

< تبادل الأدلة والمنتجات معاً.





تتم عملية التبادل بين الشركات من خلال منصات تعرض المنتجات والخدمات والمعلومات الخاصة بالتعاملات بين الشركات، وتتيح واجهات للشراء الإلكتروني وإتمام الصفقات.

على سبيل المثال، تقدم شركة أمازون لعملائها من الشركات والمتاجر - التي تباع منتجاتها عبر الموقع الشهير - خدمة الوفاء أمازون (Fulfillment by Amazon (FBA)، وهي خدمة مدفوعة الثمن تمكن تلك المتاجر من تخزين منتجاتها الأكثر طلبًا في مخازن أمازون، ومن ثم تقوم الأخيرة بتغليف و شحن البضاعة الخاصة بالمتجر إلى المشتري من مخازنها، وتقديم خدمة العملاء لهم كذلك.

### شركة إلى مستهلك (B2C)

في هذا النموذج من التجارة الإلكترونية، تباع الشركات منتجات، أو خدمات، أو معلومات بشكل مباشر للمستهلكين. أحد الأمثلة على هذا النموذج هي مواقع البيع بالتجزئة عبر الإنترنت حيث يشتري المستهلكون المنتجات من:

< المصنعين والشركات المنتجة بشكل مباشر.

< المتاجر الإلكترونية التي تباع منتجات لمجموعة واسعة من العلامات التجارية للشركات المنتجة.

### مستهلك إلى مستهلك (C2C)

في نموذج التجارة الإلكترونية بين المستهلكين، يتداول المستهلكون المنتجات، والخدمات، والمعلومات مع بعضهم البعض عبر شبكة الإنترنت، وتتم هذه التعاملات بشكل عام من خلال طرف ثالث كمنصة عبر الإنترنت يتم تنفيذ التعاملات فيها. أحد أبرز الأمثلة على هذا النموذج هو موقع إيباي (eBay)، وهو موقع للمزادات عبر الإنترنت، وكذلك موقع أمازون.

## الأسواق الإلكترونية

الأسواق الإلكترونية (E-marketplace) هي نوع من مواقع التجارة الإلكترونية حيث يتم توفير المنتجات أو الخدمات من قبل طرف ثالث، في حين تتم معالجة التعاملات من قبل مشغل السوق. في هذه المنصة يُمكن للشركات التسجيل كمستهلكين أو منتجين للأعمال، كما يتاح للمستهلكين مقارنة المنتجات والخدمات المختلفة بمقاييس مناسبة مثل الأداء والجودة والسعر وما إلى ذلك، مما يمنحهم حرية الوصول إلى مجموعة أوسع من المنتجات والخدمات.

### أمثلة على الأسواق الإلكترونية:



#### أمازون (Amazon)

هي عبارة عن منصة للتجارة الإلكترونية تتيح للبائعين الخارجيين بيع منتجات جديدة أو مستعملة بسعر ثابت، إلى جانب المنتجات التي تقدمها شركة أمازون ذاتها. يتمكن البائعون الخارجيون من خلال استخدام هذه المنصة من الوصول إلى قاعدة عملاء أمازون، ويُمكن ذلك مقدم الخدمة أمازون من توسيع نطاق العروض على الموقع دون الحاجة إلى الاستثمار في مخزون إضافي خاص بها.



#### إيباي (eBay)

هو سوق عالمي عبر الإنترنت يسهل عملية البيع من المستهلك إلى المستهلك ومن المورد إلى المستهلك. ويتم ذلك من خلال موقع eBay.com للمزادات والتسوق عبر الإنترنت، والذي يقوم من خلاله الأشخاص والشركات ببيع وشراء مجموعة واسعة ومتنوعة من السلع والخدمات حول العالم.

## الأنواع الأساسية للأسواق الإلكترونية:

|                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| هي منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة، الغرض منها إتاحة المساحة للبائعين والمشتريين لممارسة عملية التبادل التجاري، ومن الأمثلة عليها eBay.com و Alibaba.com.                                          | الأسواق المستقلة<br>(Independent E-marketPlace)             |
| هي منصات متخصصة يستخدمها عادةً الموردون لعرض البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المشتريين. ومن أمثلة ذلك شركة جنرال إلكتريك (GE)، المتخصصة في مجال الطاقة.                                           | الأسواق الموجهة للمشتري<br>(Buyer-Oriented E-Marketplace)   |
| يدير هذا النوع من الأسواق مجموعة من الموردين، وتستخدمه بكثرة شركات التصنيع وخاصة شركات تصنيع الإلكترونيات، وذلك لترويج منتجاتها وخدماتها لغيرها من الموردين، ومن الأمثلة على هذا النوع شركة سيسكو وإنتل. | الأسواق الموجهة للمورد<br>(Supplier-Oriented E-Marketplace) |

## السلع الافتراضية

السلع الافتراضية (Virtual goods) هي أصل غير ملموس يتم تداوله في اقتصاد افتراضي، ومثال ذلك الألعاب الإلكترونية، وورش التطوير المهني، وبرمجيات الإنترنت. السلع الافتراضية هي بحكم تعريفها غير مادية ويتم تحديد قيمتها بشكل حصري من خلال ما يرغب المستخدمون في دفعه مقابلها.

شهد سوق السلع الافتراضية نموًا هائلًا في السنوات الأخيرة، مدفوعًا بتزايد شعبية منصات وسائل التواصل الاجتماعي. تتمثل إحدى طرق فهم هذا الشيوع في عدم اعتبار تلك السلع كمنتج بل كخدمة. ومن الأمثلة على هذا السوق الافتراضي متجر إحسان الخيري الإلكتروني (<https://ehsan.sa/subsidy>)، والذي يعزز فرص التبرع الفردية للحالات المحتاجة في مختلف المجالات.

## التسوق عبر الإنترنت

التسوق عبر الإنترنت (Online Shopping) هو شكل من أشكال التجارة الإلكترونية يصف نشاطًا أو عملًا خاصًا بالمستهلكين الذين يشترون منتجات أو خدمات بشكل مباشر من بائع على الإنترنت باستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية، حيث يتصل المستهلك بالإنترنت، ويتصفح موقع البائع على الشبكة الإلكترونية، ثم يختار منتجًا ما، وللحصول على ذلك المنتج يتوجب على المستهلك الدفع إما عند وصول المنتج أو عن طريق خدمة الدفع عبر الإنترنت مثل بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو التحويلات المصرفية.

يمكن للمستهلكين العثور على المنتج الذي يثير اهتمامهم من خلال زيارة الموقع الإلكتروني الخاص ببائع التجزئة مباشرة، أو من خلال البحث بين البائعين المختلفين، باستخدام محرك بحث للتسوق يعرض مدى توافر المنتج نفسه وأسعاره في متاجر التجزئة الإلكترونية المختلفة. أصبح من الممكن للمستهلكين التسوق عبر الإنترنت باستخدام الأجهزة المختلفة، بما في ذلك أجهزة الحاسب المكتبية والمحمولة، والأجهزة اللوحية، والهواتف، والساعات الذكية.





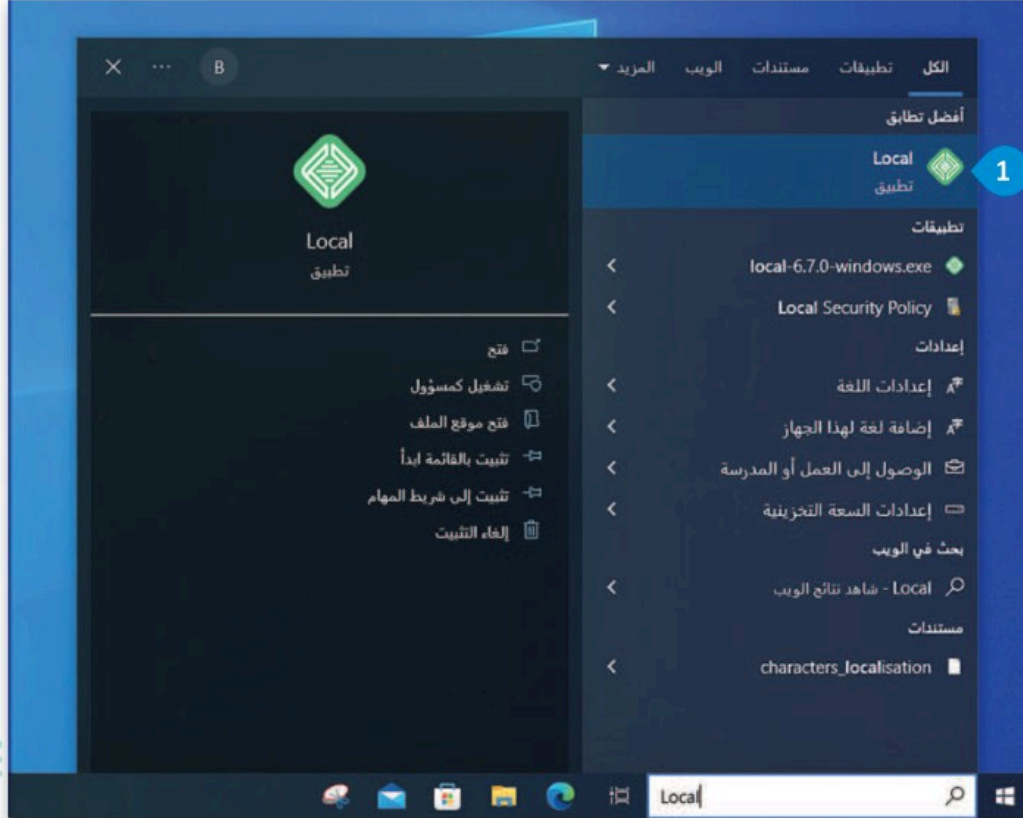
## الدخول للمتجر الإلكتروني

قبل الشروع في شراء منتج عبر الإنترنت، لتفتح المتجر الإلكتروني الذي تم إنشاؤه باستخدام LocalWP. وهي أداة تستخدم لإنشاء بيئة محلية متطورة لوردبريس (WordPress). يمكنك تحميل أداة ووردبريس المحلية من الموقع الإلكتروني: [www.localwp.com](http://www.localwp.com)

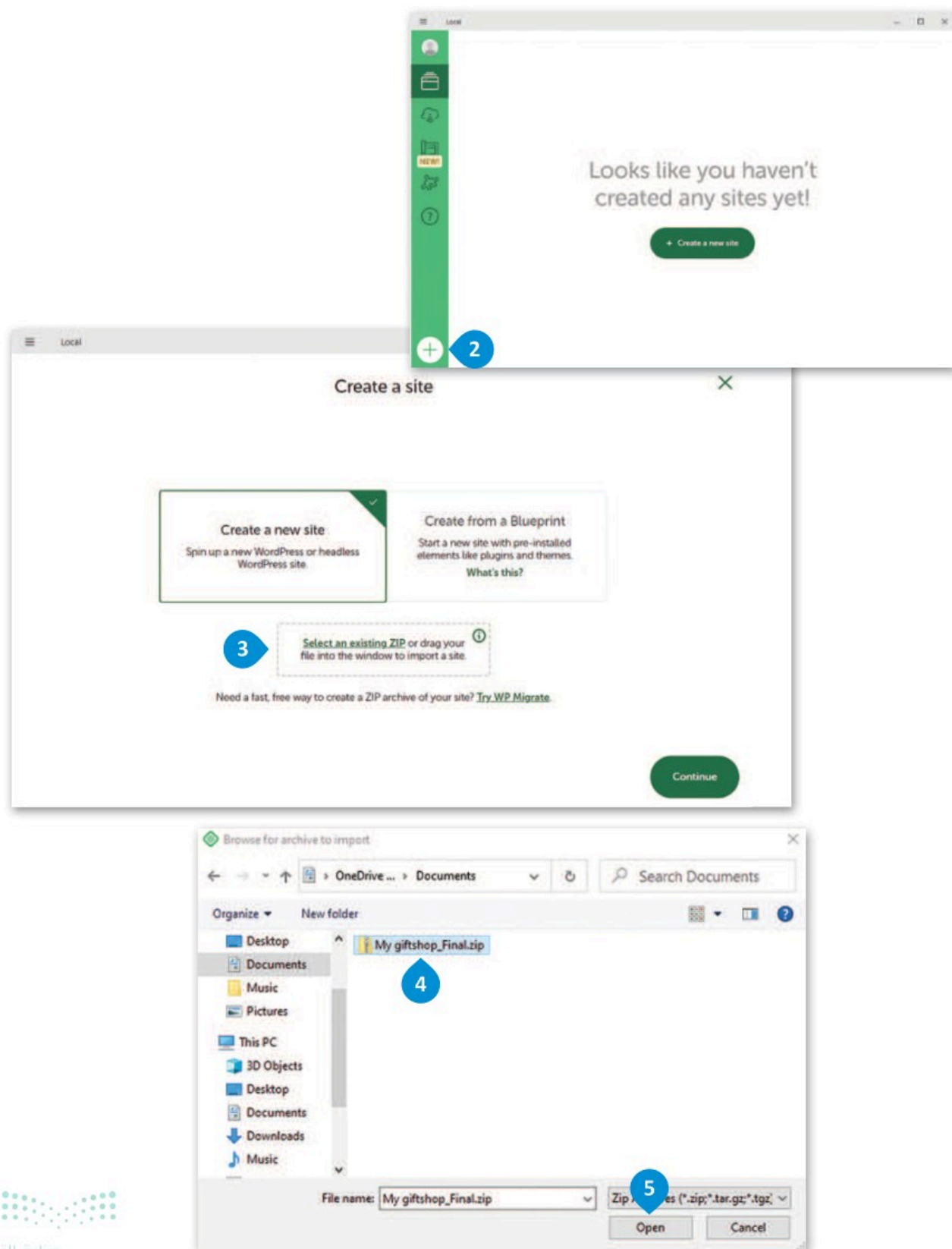
بمجرد تثبيت LocalWP، يمكنك إنشاء أو استيراد متجر إلكتروني. في هذا الدرس، ستستورد متجرًا افتراضيًا على الإنترنت تم إنشاؤه لمساعدتك في التدريب في التصفح والتسوق من المتاجر الإلكترونية.

### لاستيراد متجر إلكتروني والوصول إليه باستخدام LocalWP:

- 1 < من زر البحث (Search)، اكتب اسم البرنامج "Local"، ثم اختره.
- 2 < عند فتح البرنامج، اضغط على زر إنشاء موقع جديد (Create a new site)، أو اضغط على علامة (+) أسفل يسار الشاشة.
- 3 < اضغط على زر اختيار ملف مضغوط موجود (Select an existing ZIP)، واختر الملف المضغوط "My giftshop\_Final.zip"، ثم اضغط على فتح (Open).
- 4 < يمكنك تغيير اسم متجر، ثم اضغط على زر متابعة (Continue).
- 5 < اضغط على زر استيراد الموقع (Import Site)، ثم اضغط على فتح الموقع (Open Site) لعرض المتجر الإلكتروني في متصفح الإنترنت لديك.







قد يستغرق  
استيراد الملف  
بعض الوقت.

Local

## Import site from archive

Archive Source

C:\Users\lunar\Desktop\My giftshop\_Final.zip

Site information

Local site name

6 My giftshop\_final

Advanced options

Go back

Continue

1 Set up site

2 Set up environment

7

Local

## Choose your environment

Go back

1 Set up site

2 Set up environment

Preferred

Custom

PHP 8.1.9 | Web server nginx | MySQL Version 8.0.36

Go back

Import site

8

Local

## My giftshop\_final

Go to site folder

Open site shell

WP Admin

Open site

9

Overview

Database

Tools

Site domain

my-giftshopfinal.local

Change

SSL

my-giftshopfinal.local

Trust

Web server

nginx

PHP version

8.1.9

Details

Database

MySQL 8.0.36

One-click admin

Select admin

WordPress version

6.1.1

Update to 6.5

Multisite

Off

Kitebackup

Off

Details

1 site running

Stop all

Live Link

Enable

Connect host





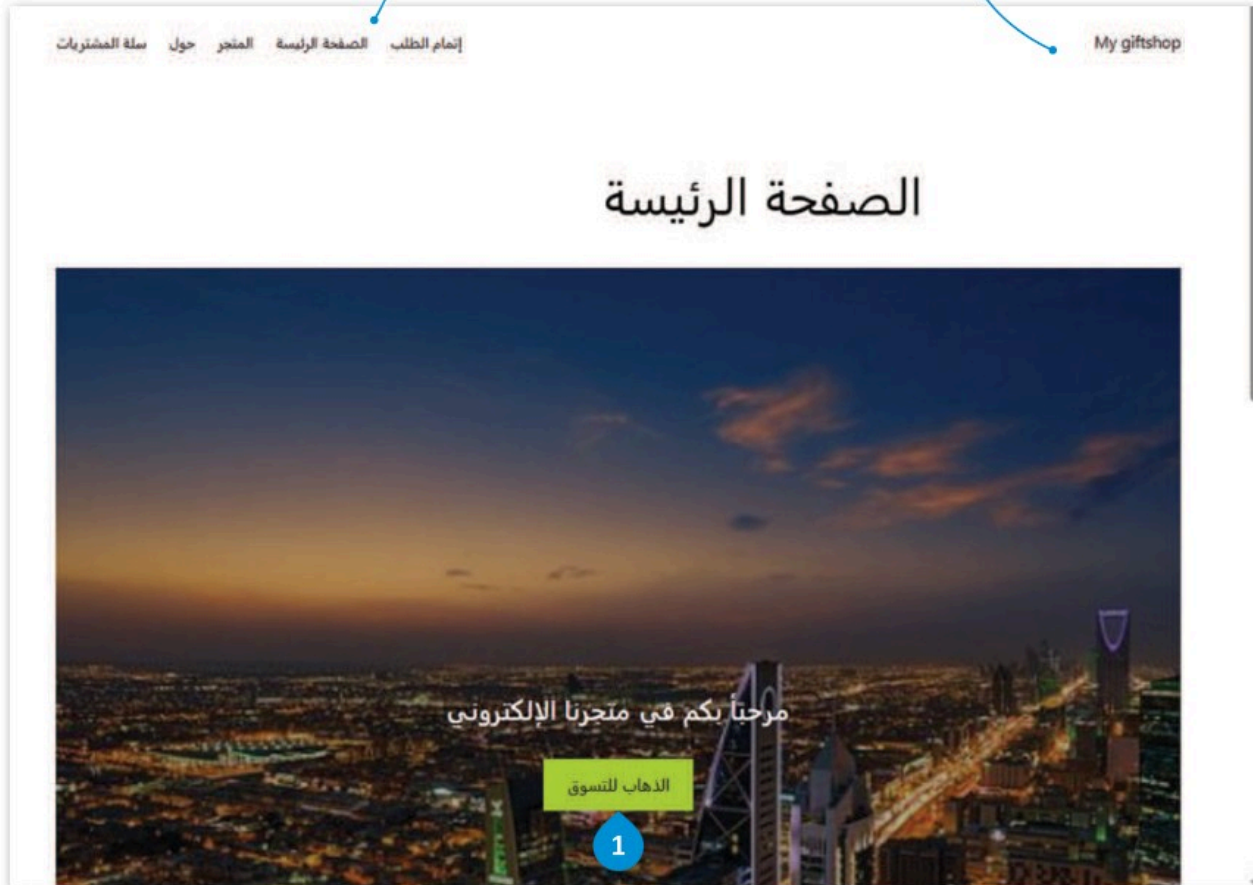
اختيار المنتج وإضافته إلى سلة المشتريات  
ستتعلم كيفية شراء منتج من خلال المنصة الآتية:

#### لاختيار المنتج وإضافته لسلة المشتريات:

- 1 < افتح صفحة المتجر الإلكتروني واضغط على الذهاب للتسوق (Go to eShop).
- 2 < اختر المنتج الذي تريد شراءه واضغط على إضافة إلى السلة (Add to Cart).
- 3 < اضغط على عرض السلة (View Cart).
- 4 < سيظهر المنتج الذي اخترته في علامة تبويب سلة المشتريات (Cart).

شريط القوائم.

عنوان المتجر الإلكتروني.



## المتجر

عرض جميع النتائج 3

الترتيب الافتراضي  
الترتيب الافتراضي  
ترتيب حسب الشهرة  
ترتيب حسب معدل التقييم  
ترتيب حسب الأحدث  
ترتيب حسب: الأدنى سعراً للأعلى  
ترتيب حسب: الأعلى سعراً للأدنى



كوب  
49,99 ر.س

إضافة إلى السلة

قبعة  
44,99 ر.س

إضافة إلى السلة

دبابيس  
4,99 ر.س 3,99 ر.س

إضافة إلى السلة

يمكنك اختيار  
الترتيب المناسب  
لبحثك.

هذه هي جميع  
المنتجات المتوفرة في  
المتجر الإلكتروني.

هنا يظهر سعر المنتج  
الأساسي أو إذا كان  
هناك خصم عليه.

كوب  
49,99 ر.س

إضافة إلى السلة

قبعة  
44,99 ر.س

إضافة إلى السلة

دبابيس  
4,99 ر.س 3,99 ر.س

إضافة إلى السلة

عرض السلة

تأكد دائماً من إضافة  
المنتجات الصحيحة  
وعندها إلى سلة  
المشتريات، قبل إتمام  
عملية الدفع.

يمكنك إزالة عنصر من سلة المشتريات من خلال  
الضغط على أيقونة حذف (Delete).

## سلة المشتريات

| المنتج          | السعر    | الكمية | المجموع  |
|-----------------|----------|--------|----------|
| دبابيس          | 3,99 ر.س | 1      | 3,99 ر.س |
| تجهيز السلة     |          |        |          |
| استخدام القسيمة |          |        |          |
| رمز القسيمة     |          |        |          |

## لنطبق معًا

### تدريب 1

#### أكمل الفراغات في الجمل الآتية:

1. يسمى نموذج التجارة الإلكترونية الذي يتم فيه تبادل المنتجات أو الخدمات بين الشركات بـ.....،  
بينما يسمى النموذج الذي يتداول فيه المستهلكون المنتجات مع بعضهم البعض بـ..... .
2. من الأمثلة على الأسواق الإلكترونية : ..... و..... .
3. من الأمثلة على سوق السلع الافتراضية: ..... .
4. تقدم ..... البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المشترين، ومن أمثلتها شركة جنرال إلكتروك.
5. نموذج التجارة الإلكترونية الذي يتم فيه بيع المنتجات أو الخدمات من الشركات بشكل مباشر إلى المستهلكين يسمى  
بنموذج الأعمال بين ..... إلى ..... (.....).



## تدريب 2

◀ صل بين العناصر في العمود الأول ووظيفتها في العمود الثاني:

الأسواق الافتراضية تعزز فرص التبرع الفردية للحالات المحتاجة في مختلف المجالات.

منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة، الغرض منها إتاحة المساحة للبائعين والمشتريين لممارسة عملية التبادل التجاري.

تستخدمه بكثرة شركات التصنيع وخاصة الإلكترونيات، وذلك لترويج منتجاتها وخدماتها لغيرها من الموردين.

منصات متخصصة يستخدمها عادةً الموردون لعرض البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المستهلكين.

يتم في هذا النمط تبادل السلع أو الخدمات بين الشركات.

يتداول المستهلكون المنتجات والخدمات والمعلومات مع بعضهم البعض عبر شبكة الإنترنت، وتتم التعاملات بشكل عام من خلال طرف ثالث كمنصة على الإنترنت يتم تنفيذ التعاملات عليها.

تبيع الشركات منتجات أو خدمات أو معلومات بشكل مباشر للمستهلكين.

1 الأسواق المستقلة

2 نموذج التجارة الإلكترونية بين الشركات والمستهلكين (B2C)

3 الأسواق الموجهة للمورد

4 نموذج التجارة الإلكترونية من المستهلك إلى المستهلك (C2C)

5 نموذج التجارة الإلكترونية من شركة إلى شركة (B2B)

6 الأسواق الموجهة للمشتري

### تدريب 3

◀ عدد أربعة من الأنظمة والأدوات التقنية التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية. أي منهم تعتقد أنه الأهم لتوصيل المنتجات؟

---

---

---

---

---

---

---

---

### تدريب 4

◀ اذكر اثنين من مزايا، واثنين من عيوب التجارة الإلكترونية. أي منهم تعتقد أنه الأكثر أهمية؟ اشرح إجابتك.

---

---

---

---

---

---

---

---







## الدرس الثاني: التعاملات عبر الإنترنت

أثر التقدم التقني تأثيرًا كبيرًا على عالم التجارة الإلكترونية، مُغيّرًا بذلك طريقة وصول المستهلكين للمنتجات المختلفة، مما مكّنهم من التسوق بفعالية، وبتكلفة أقل، وبشكل مريح، حيث يتم توصيل المنتجات إلى باب منزل المستهلك دون عناء، وبذلك أصبحت التجارة الإلكترونية الآن جزءًا لا يتجزأ من الحياة اليومية.

### تقنيات التجارة الإلكترونية

التقنية هي العمود الفقري للتجارة الإلكترونية، فهي لا تساعد فقط في ربط البائعين والمستهلكين بالأنظمة الأساسية للجوّال والشبكة الإلكترونية، ولكنها تتيح أيضًا الإدارة الفعالة لطلبات العملاء والمدفوعات للسلع المشتراه وعمليات التسليم والإرجاع. تؤدي التقنية دورًا مهمًا في كل جوانب التجارة الإلكترونية مثل التوظيف، أو الإعلان، أو إدارة الطلبات.

بعض التقنيات المستخدمة على نطاق واسع في تعاملات التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت هي:

- < الدفع الإلكتروني.
- < التحويل الإلكتروني للأموال.
- < التسويق الإلكتروني.
- < التبادل الإلكتروني للبيانات.
- < إدارة المخزون.
- < التوزيع الرقمي.

### الدفع الإلكتروني (E-Payment)

هو عملية الدفع مقابل السلع أو الخدمات عبر الإنترنت، ليشمل جميع العمليات المالية التي تتم بواسطة الأجهزة الإلكترونية مثل أجهزة الحاسب والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. تتم عملية الدفع الإلكتروني بطرق مختلفة كبطاقات الائتمان وبطاقات الخصم أو التحويلات المصرفية.

### التحويل الإلكتروني للأموال (Electronic Fund Transfer (EFT))

هو معاملة تتم عبر شبكة محوسبة، إما بين حسابات مختلفة في نفس المصرف، أو بين حسابات في مؤسسات مالية منفصلة.

### التسويق الإلكتروني (E-Marketing)

التسويق عبر الإنترنت، ويسمى أيضًا بالتسويق الإلكتروني هو عملية الترويج لنشاط تجاري أو علامة تجارية بمنتجاتها ونشاطاتها عبر الإنترنت، باستخدام أدوات تساعد على زيادة الاهتمام بالمنتج والعملاء المحتملين والمبيعات.

### التبادل الإلكتروني للبيانات (Electronic Data Interchange (EDI))

هو عملية تبادل المعلومات التجارية بشكل إلكتروني، ويسمح لشركة ما بإرسال معلومات إلى شركة أخرى إلكترونيًا بدلًا من التبادل الورقي التقليدي.

يمكن تبادل العديد من مستندات الأعمال باستخدام التبادل الإلكتروني للبيانات، ويحل EDI محل التبادل الورقي الخاص بالتعاملات التقليدية. إن القوة الحقيقية لهذا النوع من التبادل للبيانات، تتمثل في توحيد المعلومات المستخدمة في مستندات الأعمال مما سهّل من عملية التبادل الخالية من الورق.

تشمل بعض أمثلة التبادل الإلكتروني للبيانات: أوامر الشراء، والفواتير، وتعاملات ومعلومات الشحن، والمعلومات الجمركية، ووثائق البضائع، وتأكيدات الدفع.

### إدارة المخزون (Inventory Management)

هي عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفقها من الموردين والشركات المصنعة، إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع. تتمثل إحدى الوظائف الرئيسية لإدارة المخزون في الاحتفاظ بسجل مفصل خاص بكل منتج جديد أو مسترجع عند دخوله أو خروجه من مستودع أو نقطة بيع.

### التوزيع الرقمي (Digital Distribution)

هو عملية إيصال محتوى وسائط رقمية مثل الصوت، والفيديو، والكتب الإلكترونية، وألعاب الفيديو، والبرامج الأخرى، التي تم شراؤها عبر التجارة الإلكترونية. يستخدم هذا المصطلح بشكل عام لوصف عملية التوزيع عبر الإنترنت موزًا بطرق التوزيع المادية بما فيها الأوراق والأقراص الضوئية.

## طرق الدفع الإلكتروني



### بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم الفوري (Credit and debit cards)

يُعدُّ منح العملاء فرصة الدفع عبر الإنترنت من خلال بطاقات الخصم أو الائتمان الخاصة بهم من أكثر طرق الدفع أهمية، فالقدرة على قبول المدفوعات باستخدام بطاقات مثل فيزا و ماستركارد، تعني السماح لعدد من المشترين بالتسوق في موقع ما والحصول على سلعهم بشكل شبه فوري، دون الحاجة إلى الذهاب إلى متجر فعلي للدفع شخصيًا.

### نظام الدفع بواسطة الهاتف المحمول (Mobile payment system)

يُعرف الدفع بواسطة الهاتف المحمول بأنه عملية دفع مبلغ مالي مقابل منتج أو خدمة من خلال جهاز إلكتروني محمول، مثل جهاز الحاسب اللوحي أو الهاتف المحمول، كما ويمكن أيضًا استخدام تقنية الدفع عبر الهاتف المحمول لإرسال الأموال إلى الأصدقاء أو أفراد العائلة عبر تطبيقات مثل باي بال.

< اعتمدت العديد من المصارف مؤخرًا التقنية في تطبيقاتها المصرفية التي تسمح للعملاء بإرسال الأموال، وتسديد الفواتير، وإجراء التعاملات المصرفية المختلفة بشكل مباشر من حساباتهم المصرفية.

< يتم أيضًا إجراء عملية الدفع من الهاتف المحمول في المتاجر من خلال مسح الرمز الشريطي (barcode) على أحد تطبيقات الهاتف، وقد أصبحت هذه الخدمة متاحة في العديد من المتاجر ونقاط البيع المحلية والعالمية.

< وأصبح من الممكن الدفع عبر الهاتف المحمول باستخدام تقنية الاتصال قريب المدى ((Near-Field Communication (NFC). تتلخص فكرة الاتصال قريب المدى في لمس الهاتف لقارئ NFC فقط، والذي يعمل تمامًا كبطاقة الائتمان الخاصة بالدفع بنظام البطاقة الذكية غير التلامسي (Contactless Payment). يرتبط الهاتف الذي يعمل بنظام الدفع عبر الهاتف المحمول بمؤسسة مالية كالمصرف أو شركة بطاقة ائتمان، تمامًا كما هو مرتبط بمزود خدمة الهاتف، وتتم عملية الدفع من خلال البروتوكولات الخاصة بهذه المؤسسة المالية.

### المحفظة الإلكترونية (E-Wallet)

المحفظة الإلكترونية هي نوع من وسائل الدفع الإلكترونية المستخدمة في التعاملات التي تتم عبر الإنترنت من خلال جهاز حاسب أو هاتف ذكي وهي محمية بكلمة مرور، ولها نفس وظيفة بطاقة الائتمان.

يتم ربط المحفظة الإلكترونية بالحساب المصرفي للشخص لإجراء التعاملات المالية، ويمكن استخدامها أيضًا كحساب مدفوع سابقًا، حيث يمكن للمستخدمين تخزين أموالهم لأي معاملات مستقبلية عبر الإنترنت وأي عمليات شراء عبر الإنترنت مثل شراء تذكرة طيران.

تحتوي المحفظة الإلكترونية على مكونين أساسيين: البرنامج والمعلومات. يخزن البرنامج المعلومات الشخصية ويوفر الأمان الرقمي إضافة إلى تشفير البيانات، أما مكون المعلومات فهو عبارة عن قاعدة بيانات للتفاصيل المقدمة من قبل المستخدم (بما في ذلك الاسم، وعنوان الشحن، وطريقة الدفع، ومبلغ الدفع، ورقم بطاقة الائتمان وما إلى ذلك).

تمتلك شركات مثل أبل ومايكروسوفت محافظ رقمية خاصة بها. على سبيل المثال، تمتلك شركة أبل محفظة أبل باي (Apple Pay)، بينما تمتلك شركة مايكروسوفت محفظة مايكروسوفت باي (Microsoft Pay). هناك أيضًا سامسونج باي (Samsung Pay) وغيرها.





### الدفع الإلكتروني عبر الشبكة الإلكترونية

تقدم العديد من المواقع الإلكترونية طرقاً متعددةً للدفع الفوري يتم استيفاؤها من خلال نموذج خاص للدفع. تناسب هذه الطريقة العملاء الذين يرغبون بالتسوق بشكل دوري، حيث يصبح لديهم خيار إنشاء حساباتهم الخاصة وتخزين معلومات الدفع الخاصة بهم على سبيل المثال تفاصيل بطاقة الائتمان، لاستخدامها في التعاملات المستقبلية. تقدم شركات الخدمات المالية للمواقع خيارات للدفع عبر الإنترنت مع استضافة نموذج الدفع، مما يوفر لهذه المواقع عملية معالجة دفع آمنة ووسيلة أكثر أماناً للحفاظ على البيانات المالية للعملاء.

### خدمة الفواتير من خلال البريد الإلكتروني

يتيح هذا الخيار إمكانية إصدار فاتورة لأحد العملاء وإرسال إيصالها عبر البريد الإلكتروني والدفع فوراً من قبل المشتري باتباع بعض الخطوات، يمكن لهذا النظام أن يكون متكاملًا أيضًا (أي أنه يتضمن خيارات الإشعار بالبريد الإلكتروني ونموذج دفع عبر الشبكة الإلكترونية)، فيمكنه أيضًا تسهيل إعداد التقارير المختلفة كالفواتير والدفعات وتسجيل تلك الدفعات في قاعدة البيانات.

### أنظمة الدفع بواسطة باي بال وأبل باي

لقد وفر التطور الكبير في التقنية مصدراً مهماً لاعتماد طرق دفع جديدة عبر الإنترنت، فأصبحت تلك الطرق توفر راحة وسهولة في الدفع، فعلى سبيل المثال يُمكن للمستهلكين استخدام وسائل دفع جديدة في التطبيقات التي يستخدمونها لسداد تكاليف الشراء مثل علي باي (Alipay) ووي تشات (WeChat). تتطور المحافظ الإلكترونية التي تدعمها مثل هذه التطبيقات باستمرار، لذا يتوجب عليك أن تكون جاهزاً لقبول طرق الدفع الجديدة قريباً. أما بالنسبة للعملاء الرقمية المشفرة مثل بيتكوين (Bitcoin)، فما زال من غير الواضح فيما إذا كانت هذه العملات ستؤثر على طرق الدفع الإلكترونية في الوقت القريب وذلك بسبب العديد من الدعاوى والقيود القانونية حول العالم.

تدير شركة باي بال وأبل باي نظاماً عالمياً لدفع الأموال عبر الإنترنت وكبديل إلكتروني عن الطرق الورقية التقليدية مثل الشيكات والحوالات المالية.



يعمل باي بال (PayPal) كمعالج لعمليات دفع الأموال عبر الإنترنت للعديد من المستخدمين التجاريين الذين يدفعون رسوماً مقابل مزايا إضافية من الشركة مثل خدمة الدفع بضغطة واحدة وتذكّر كلمة المرور.

إن أبل باي (Apple Pay) هي محفظة رقمية تابعة لشركة أبل، تتيح للمستخدمين الدفع بشكل شخصي في تطبيقات أي أو إس وعلى الشبكة الإلكترونية.

لا تتطلب خدمة أبل باي (Apple Pay) استخدام أجهزة خاصة بها، بل تعمل مع العديد من الأجهزة المقدمة من الشركات المالية الأخرى بشرط وجود خاصية الدفع بنظام البطاقة الذكية غير التلامسي.

## خصائص الدفع عبر باي بال وأبل باي

### باي بال

- ← يتم إدخال بيانات بطاقات الائتمان مرة واحدة أثناء التسجيل، كما أنها تحافظ على سرية المعلومات الخاصة بالمشتري من عمليات الإختراق.
- ← يمكن لمستخدمي باي بال تحويل الأموال إلى طرف ثالث مباشرة بضغطة واحدة، وتعدُّ هذه الطريقة أسرع من طرق التحويل المكلفة الأخرى.
- ← لا يوجد رسوم على المشتري عند عملية الشراء ولكن تُخصم نسبة من الأموال من البائع.
- ← توفر خدمة باي بال خصومات لعملائها في بعض المتاجر، عبر الموقع Shopping.paypal.com للاستفادة من رمز الخصم الذي يوفره الموقع.

### أبل باي

- ← عند تسجيل بيانات بطاقات الائتمان يتم تشفير هذه البيانات وإرسالها إلى خوادم أبل، وعند الدفع يتم فك تشفيرها وتحديد شبكة الدفع الخاصة بها.
- ← يتم تحويل الأموال من خلال تطبيق الرسائل (Messages) باستخدام بطاقات أبل كاش (Apple Cash) لاتمام الحوالة بشكل افتراضي، أو إرسال الأموال مباشرة من خلال بطاقات الائتمان.
- ← تطلق أبل مجموعة من الخصومات التي تقدمها في فترات محددة، وللإستفادة من هذه الخصومات ينبغي اختيار أبل باي كطريقة للدفع من مواقع التسوق ليتم الخصم تلقائيًا.

## التعاملات الآمنة عبر الإنترنت

تعدُّ بطاقات الائتمان الطريقة الأكثر شيوعًا للدفع عند التسوق عبر الإنترنت.

أصبحت سهولة التسوق والقدرة على مقارنة المنتجات والأسعار عند التسوق عبر الإنترنت أمرًا جاذبًا للمزيد من المتسوقين، ولكن كيف يمكنك التأكد من أن معاملاتك آمنة وأن معلومات بطاقتك الائتمانية تذهب فقط إلى مكانها الصحيح؟  
تضمن بعض طرق الدفع التي تم ذكرها سابقًا أمن التعاملات على الإنترنت، كما أن هناك طرقًا أخرى قيد التطوير، كالعملات الرقمية.





وفيما يأتي بعض النصائح حول التأكد من أمان التعاملات المالية عبر الإنترنت.

#### بعض نصائح الأمان لإتمام التعاملات المالية عبر الإنترنت:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>&lt; يوصى بتثبيت آخر التحديثات للبرامج والتطبيقات حيث إن خيارات الأمان تحدث باستمرار في تلك التطبيقات لحمايتها من الفيروسات والمتسللين.</p> <p>&lt; تأكد من تثبيت برنامج لمكافحة الفيروسات وتحديثه باستمرار.</p> <p>&lt; تقدم متصفحات الإنترنت إمكانات تشفير مدمجة تعمل على تشفير المعلومات التي ترسلها إلى الخادم باستخدام أحدث تقنيات التشفير، مثل بروتوكول طبقة المقابس الآمنة (Secure Sockets Layer (SSL)).</p>                        | <p>حدّث البرامج في أجهزة الحاسب والأجهزة الذكية.</p>                     |
| <p>قبل إدخال أي معلومات حساسة يجب التأكد من أن موقع المتجر أو التطبيق الذي تستخدمه آمن. لذلك، يجب أن تبحث عن رمز قفل صغير يوجد عادةً في رابط الموقع URL أعلى الصفحة الإلكترونية والذي يشير إلى أن جميع البيانات التي يتم إدخالها إلى الموقع محمية بواسطة بروتوكول أمان طبقة النقل ((Transport Layer Security (TLS)). ويمكن أيضًا التحقق مما إذا كان شريط العناوين أعلى الصفحة يبدأ بـ "https" بدلاً من "http"، لأن "s" تعني "آمن" Secure.</p> | <p>كن حذرًا عند تسويق عبر الإنترنت.</p>                                  |
| <p>الشهادات الرقمية هي شعارات تتحقق من الموقع الإلكتروني الذي تتعامل معه. من خلال الضغط على الشعار يمكنك التأكد من أن الموقع حقيقي وليس نسخة مزيفة من موقع الشركة الأصلية تم إنشاؤه لجمع معلوماتك الشخصية والمالية.</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>ابحث عن إشارات الثقة والشهادات الرقمية.</p>                           |
| <p>يجب الحفاظ على سرية المعلومات التي يتم إدخالها على الموقع الإلكتروني. تأكد من قراءة سياسة خصوصية الشركة لضمان عدم بيع معلوماتك الشخصية للآخرين.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>اقرأ اتفاقية الخصوصية.</p>                                            |
| <p>&lt; استخدم كلمة مرور قوية، وفعل خيار المصادقة المزدوجة (Two-Factor Authentication).</p> <p>&lt; لا تزود هذه البيانات لأي جهة تطلبها عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الأخرى، فهذه غالبًا ما تكون عملية احتيال للوصول إلى بياناتك المالية والشخصية.</p> <p>&lt; تذكر تسجيل الخروج من حساباتك عند استخدام أجهزة الحاسب العامة أو المشتركة.</p>                                                                                        | <p>لا تكشف أو تشارك كلمات مرورك أو معلومات معرف المستخدم مع الآخرين.</p> |
| <p>استخدم قدر الإمكان طرق الدفع الآمنة مثل باي بال، واحرص على مراقبة كشوفات بطاقتك الائتمانية والتأكد من دقتها.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>احتفظ بسجلات معاملتك عبر الإنترنت.</p>                                |
| <p>غالبًا ما يرسل التجار رسائل بريد إلكتروني أو غيرها للتأكيد على طلبك.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>بعد شرائك عبر الإنترنت، تحقق من بريدك الإلكتروني.</p>                 |



## الاتصال الآمن (Secure connection)

الاتصال الآمن هو اتصال تُشفّر بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة. يمكن التجسس على الاتصالات التي لم تُشفّر بسهولة من قبل أي شخص لديه معرفة بكيفية القيام بذلك، كما تصبح المعلومات عرضة للتهديدات من البرامج الضارة والاختراقات غير المتوقعة. وقد تتضمن تلك المعلومات بيانات مهمة مثل بيانات تسجيل الدخول، وكلمات المرور، والبيانات المالية وغيرها.

بجانب حماية البيانات التي تُنقل من جهاز حاسب إلى آخر، ينبغي للاتصالات الآمنة أن تكون قادرة على:

- 1 منع أية جهات خارجية من الحصول على بيانات سرية.
- 2 التحقق من هوية الشخص الذي يرغب بالوصول وتبادل البيانات.
- 3 منع أي أطراف مجهولة من استعراض أو تغيير معلومات غير مصرح لهم بالوصول إليها.



هناك العديد من الطرق التي تجعلك قادرًا على إنشاء اتصال آمن، ولكن معظمها يتضمن تشفير البيانات. إن تشفير البيانات هو أسلوب لإخفاء المعلومات عن الأطراف الأخرى غير المصرح لها. ويتم ذلك عادة باستخدام برامج خاصة تُشفّر البيانات في جهاز الحاسب المُرسِل وفك تشفيرها لدى الجهاز المُستقبل.

### إشارات الثقة (Trust Signals)

إشارات الثقة هي عناصر يتم عرضها غالبًا على المواقع الإلكترونية لمساعدة العملاء على الشعور بمزيد من الأمان عند اتخاذ قرارهم لشراء منتج أو خدمة معينة.

إن إشارات الثقة ليست مجرد شعارات، بل تتضمن تأكيدات بأن بائع التجزئة أو الموقع ينتمي فعليًا إلى مؤسسة تجارية معينة، كما تتضمن تلك الإشارات أدلة على سلوك الشركة وسمعتها وجدارتها بالثقة.

تتنوع إشارات الثقة، ولكنها جميعها تؤدي نفس الوظيفة وهي جعل العملاء يشعرون بالثقة عند التعامل مع الشركة وطمأنتهم بأن أموالهم آمنة، وأنهم سيحصلون على المنتج أو الخدمة التي دفعوا مقابلها، وهكذا فإن إشارات الثقة تشكل عنصرًا مهمًا في اكتساب العملاء الذين يشترون من موقعك إذا كنت تخطط لممارسة التجارة الإلكترونية.

ينبغي وضع شعارات الأمان ورموز حماية التعاملات وإشارات الثقة الأخرى المشابهة على الصفحات الإلكترونية التي تطلب من المستخدمين معلومات حساسة، مثل تفاصيل بطاقة الائتمان على صفحات الدفع. يمكن أيضًا وضع إشارات الثقة هذه بشكل إستراتيجي على صفحات المنتجات، خاصة إذا كانت الشركة تقدم برامج أو خدمات عبر الإنترنت تعتمد على تكامل بيانات المستخدم أو الخصوصية.

#### أمثلة على إشارات الثقة:



يشير شعار تم التحقق بواسطة فيزا (Verified by Visa) إلى أن المعاملة ستكون محمية من الاحتيال من قبل أحد أكبر مزودي الخدمات المالية في العالم. تؤكد إشارة الثقة هذه مصداقية الموقع وأمن البيانات المتبادلة خلال عملية الشراء.



نورتون سيل (Norton Seal) هي إحدى العلامات الأكثر موثوقية والتي تضمن لأصحاب الأعمال التجارية على الإنترنت وكذلك المشترين أن عملياتهم لن يتم اختراقها أثناء الإرسال. يمكن عرض هذا الختم على الموقع الإلكتروني بعد أن يصادق ديجي سيرت (Digicert) أعمال هذا الموقع وخلوه من أي برامج ضارة.





## عمليات الاحتيال عبر الإنترنت

تستمر شبكة الإنترنت في إعادة تشكيل الطريقة التي تتسوق بها، إضافة تطبيقات البيع بالتجزئة ومتاجر الوسائط الاجتماعية إلى خيارات المتسوقين عبر الإنترنت جعل المنفذين للجرائم الإلكترونية يفكرون في طرق جديدة لعمليات الاحتيال، تبدأ عمليات الاحتيال من خلال إنشاء موقع إلكتروني زائف (الاصطياد الإلكتروني) أو بإنشاء تطبيقات هواتف ذكية احتيالية، فيتم إنشاء بعض المتاجر الإلكترونية الزائفة بشكل كلي، حيث تقدم منتجات تبدو أنها من تجار التجزئة المحتملين الموثوق بهم والشعارات المألوفة وعنوان URL يتشابه مع العنوان الحقيقي بدرجة كبيرة. كما تُعرض منتجات رائجة بسعر بسيط مقارنة بالتكلفة المعتادة مع عرض بعض المزايا مثل الشحن المجاني والتسليم السريع مما يجعل من السهولة بمكان استغلال المتسوقين عبر الإنترنت.

بعض هؤلاء المنفذين للجرائم الإلكترونية يوصلون بضائع ذات جودة منخفضة لا تستحق المبلغ الذي يتم دفعه، وفي أغلب الأحيان لا تصل هذه البضائع أبدًا. وقد لا تتوقف الخسائر عند هذا الحد، فقد يعرض المحتالون مواقع، أو تطبيقات، أو روابط زائفة في الإعلانات المنبثقة وقسائم الخصومات من خلال البريد الإلكتروني، مدعمة ببرامج ضارة تخترق أجهزة الحاسب وتجمع المعلومات الشخصية لاستخدامها في سرقة الهوية، وفيما يأتي بعض إشارات التحذير من عمليات الاحتيال عبر الإنترنت.

### بعض إشارات التحذير من عمليات الاحتيال عبر الإنترنت:

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| تدعو بعض شركات الأمن الرقمي للحذر من الصفقات التي فيها قيمة الخصومات عالية.                                                                                                                                            | التخفيضات الكبيرة.                                                 |
| يحرص تجار التجزئة الحقيقيون كثيرًا على تقديم أفضل تجربة على الإنترنت من خلال تقديم مواقع جذابة وتصميمات احترافية، وبالتالي قد تكون التصميمات دون المستوى واللغة غير السليمة في الموقع إحدى علامات الاحتيال الإلكتروني. | موقع ذو تصميم رديء أو لغة غير سليمة.                               |
| كأن يُعرض نموذج اتصال فقط أو استخدام بريد إلكتروني لخدمة العملاء بحساب ياهو أو جي ميل مثلاً، وليس حساب شركة.                                                                                                           | خيارات اتصال (تواصل) محدودة أو مشبوهة.                             |
| تستخدم معظم المتاجر اسم علامتها التجارية فقط في العناوين الإلكترونية ونطاقات معروفة مثل com. أما المواقع الاحتيالية تستخدم كلمات إضافية للعلامة التجارية ونطاقات غريبة مثل app. أو bargain. وغيرها.                    | عناوين URL تحتوي على كلمات أو أحرف غريبة أو وجود نطاقات غير عادية. |





## إنشاء حسابك في المتاجر الإلكترونية

تُنشئ غالبية المتاجر الإلكترونية حسابًا لك عندما تضيف عنوانك في الموقع لإرسال المنتج إلى هذا العنوان. في هذا القسم من الدرس ستضيف عنوانك ثم ستكمل عملية الشراء. ستدخل نفس المتجر الافتراضي الذي استخدمته في الدرس السابق.

### لإضافة عنوانك:

< من علامة تبويب سلة المشتريات (Cart)، 1 انتقل إلى تفاصيل الشحن (Shipping). 2

< أضف عنوانك ثم اضغط على تحديث (Update). 3

< تأكد من إضافة عنوانك بشكل صحيح. 4

هناك أيضًا مواقع تجارية تمنحك إمكانية عدم إنشاء حساب، وإضافة عنوانك وشراء منتج فقط كزائر لهذا الموقع.

## 1 سلة المشتريات

| المنتج | السعر   | الكمية | المجموع |
|--------|---------|--------|---------|
| درايس  | 3,99 رس | 1      | 3,99 رس |

تحديث السلة

استخدام القسيمة

رمز القسيمة

إجمالي سلة المشتريات

المجموع

3,99 رس

الشحن

2

شحن مجاني

المملكة العربية السعودية

Riyadh

Riyadh

12611

3

تحديث

## سلة المشتريات

| المنتج                                                                                | السعر    | الكمية | المجموع |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|---------|
|  × | ريالينيس | 1      | 3,99 رس |

تحديث السلة

استخدام القسيمة

رمز القسيمة

### إجمالي سلة المشتريات

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| المجموع       | 3,99 رس                              |
| الشحن         | شحن مجاني                            |
| شحن إلى       | Al Olaya, 990, Riyadh, Riyadh, 12611 |
| تغيير العنوان |                                      |
| الإجمالي      | 3,99 رس                              |

التقدم لإتمام الطلب



## الدفع عبر المتجر الإلكتروني

### لإجراء الدفع:

- < من علامة تبويب سلة المشتريات (Cart)، اضغط على التقدم لإتمام الطلب (Proceed to Checkout). ②
- < أضف الاسم الأول والاسم الأخير. ③
- < حدد خيار الدفع نقدًا عند الاستلام (Cash on the delivery). ④
- < اضغط على تأكيد الطلب (Place Order). ⑤

سلة المشتريات

My giftshop

سلة المشتريات

| المنتج                                                                                | السعر    | الكمية | المجموع  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|
|  | 3,99 ر.س | 1      | 3,99 ر.س |

تحديث السلة

استخدام القسيمة

رمز القسيمة

إجمالي سلة المشتريات

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| المجموع       | 3,99 ر.س                             |
| الشحن         | شحن مجاني                            |
| الشحن إلى     | Al Olaya, 990, Riyadh, Riyadh, 12611 |
| تغيير العنوان |                                      |
| الإجمالي      | 3,99 ر.س                             |

2

التقدم لإتمام الطلب

Proudly powered by WordPress

My giftshop

## إتمام الطلب

هل لديك تسمية؟ ألقِ هذا لإدخال رمز التسمية

### طلبك

### تفاصيل الفاتورة

تأكد دائماً من أنك حددت طريقة الدفع الصحيحة، لأن العديد من المتاجر الإلكترونية توفر إمكانية الدفع بطرق أخرى غير الدفع النقدي عند الاستلام، مثل الدفع ببطاقة الائتمان والخصم أو التحويلات المصرفية.

|            |           |
|------------|-----------|
| دبابيس « 1 | 3,99 ريال |
| المجموع    | 3,99 ريال |
| الشحن      | شحن مجاني |
| الإجمالي   | 3,99 ريال |

☒ الدفع نقداً عند الاستلام  
الدفع عند التسليم مباشرة.

سيتم استخدام بياناتك الشخصية لمعالجة طلبك، ودعم تجربتك في هذا الموقع. ولأغراض أخرى تم توضيحها في سياسة الخصوصية لدينا.

تأكيد الطلب

5

3

الاسم الأخير \*

Abdul

الاسم الأول \*

Khaled

اسم الشركة (اختياري)

الدولة / المنطقة \*

المملكة العربية السعودية

عنوان الشارع / الحي \*

Al Olaya

990

المدينة \*

Riyadh

المنطقة \*

Riyadh

الرمز البريدي / ZIP \*

12611

الهاتف \*

49978123

البريد الإلكتروني \*

khalid.abdul@gmail.com

☐ هل تود الشحن لعنوان مختلف؟

ملاحظات الطلب (اختياري)

ملاحظات حول الطلب، ملاحظة خاصة بتسليم الطلب.

كن حذراً

بعد تقديم طلبك، تأكد من الخروج من المتجر الإلكتروني كإجراء أمني للبيانات التي حفظتها في حسابك.



## لنطبق معًا

### تدريب 1

#### أكمل الفراغات في الجمل الآتية:

1. يسمى نوع وسائل الدفع الإلكترونية المستخدمة في التعاملات عبر الإنترنت من خلال الهاتف الذكي، وتكون محمية بكلمة مرور .....
2. تحافظ خدمة ..... على خصوصية معلومات بطاقة الائتمان حيث تتم كتابة بيانات البطاقة مرة واحدة عند التسجيل في النظام ثم اختيار الخدمة للدفع عبر الإنترنت دون القلق من اختراق البيانات.
3. تساعد ..... عملاء المتاجر الإلكترونية في التحقق من مصداقية الموقع وتشعرهم بالثقة عند اتخاذ القرار بشراء منتج أو خدمة من المتجر الإلكتروني.
4. عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفقها من الموردين إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع تسمى .....
5. يتم تشفير ..... بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة.

### تدريب 2

#### عدّ ثلاثة من تقنيات التجارة الإلكترونية.

1. ....
2. ....
3. ....



### تدريب 3

➤ ما هو التوزيع الرقمي؟ اذكر بعض النماذج لمنصات التوزيع الرقمي من خلال بحثك على شبكة الإنترنت.

.....

.....

.....

.....

### تدريب 4

➤ اشرح باختصار نظام الدفع بواسطة الهاتف المحمول، وكيف أصبحت الأجهزة المحمولة بديلاً عن بطاقات الائتمان.

.....

.....

.....

.....

### تدريب 5

➤ اذكر اثنين من طرق الدفع التي تمكّن من إجراء تعاملات مالية آمنة عبر الإنترنت.

1. ....

.....

2. ....

.....



## تدريب 6

➤ صل بين العناصر في العمود الأول ووصفها في العمود الثاني:

تدبير نظامًا عالميًا لدفع الأموال عبر الإنترنت وكبديل إلكتروني عن الطرق الورقية التقليدية مثل الشيكات والحوالات المالية.

عملية الترويج لنشاط تجاري أو علامة تجارية بمنتجاتها ونشاطاتها عبر الإنترنت، باستخدام أدوات تساعد على زيادة الاهتمام بالمنتج والعملاء المحتملين والمبيعات.

عملية تبادل المعلومات التجارية بشكل إلكتروني، ويسمح لشركة ما بإرسال معلومات إلى شركة أخرى إلكترونيًا بدلًا من التبادل الورقي التقليدي.

معاملة تتم عبر شبكة محوسبة، إما بين حسابات مختلفة في نفس المصرف، أو بين حسابات في مؤسسات مالية منفصلة.

لا تتطلب استخدام أجهزة خصم خاصة بل تعمل مع العديد من الأجهزة المقدمة من الشركات المالية الأخرى بشرط وجود خاصية الدفع بنظام البطاقة الذكية غير التلامسي.

عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفقها من الموردين والشركات المصنعة إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع.

عناصر يتم عرضها غالبًا على المواقع الإلكترونية لمساعدة العملاء على الشعور بمزيد من الأمان في قراراتهم لشراء منتج أو خدمة معينة.

1 التحويل الإلكتروني للأموال

2 التسويق الإلكتروني

3 التبادل الإلكتروني للبيانات

4 إدارة المخزون

5 باي بال

6 أبل باي



## مشروع الوحدة

1

افترض أنك تريد شراء جهاز حاسب محمول؛ ابحث في الانترنت عن متجر إلكتروني للشراء منه. هل تثق بالمتجر الإلكتروني لإجراء عملية الدفع للجهاز الخاص بك أم أنك ستبحث بنفسك عن الطرق الأكثر موثوقية؟ اختر المتجر الإلكتروني الذي تريد شراء جهاز حاسب منه وبّرر إجابتك.

2

بشكل أكثر تحديدًا، قبل إتمام عملية الشراء، عليك التحقق من الآتي:

- وجود علامات تحذير من عملية احتيال.
- وجود إشارات ثقة في الصفحة.
- أن الاتصال آمنًا.
- خيارات الدفع المتوفرة ومستوى أمانها.

3

أجب عن جميع الأسئلة أعلاه ثم قدّم تقريرًا حول المتجر الإلكتروني الذي اخترت الشراء منه. وبشكل أكثر تحديدًا، اشرح الأسباب التي تجعلك تعدّ المتجر الإلكتروني الذي اخترته آمنًا، وطرق الدفع المتاحة التي يوفرها، وتبرير سبب اختيارك لهذا المتجر بدلًا من متجر آخر متاح على الإنترنت.





## في الختام

### جدول المهارات

| درجة الإتقان |      | المهارة                                             |
|--------------|------|-----------------------------------------------------|
| لم يتقن      | أتقن |                                                     |
|              |      | 1. التعرف على النماذج الأساسية للتجارة الإلكترونية. |
|              |      | 2. استخدام المتجر الإلكتروني للتسوق عبر الإنترنت.   |
|              |      | 3. إنشاء حساب في متجر إلكتروني.                     |
|              |      | 4. الدفع بأمان عبر الإنترنت.                        |
|              |      | 5. الكشف عن عمليات الاحتيال عبر الإنترنت.           |
|              |      | 6. التعرف على إشارات الثقة عند التسوق عبر الإنترنت. |



## المصطلحات

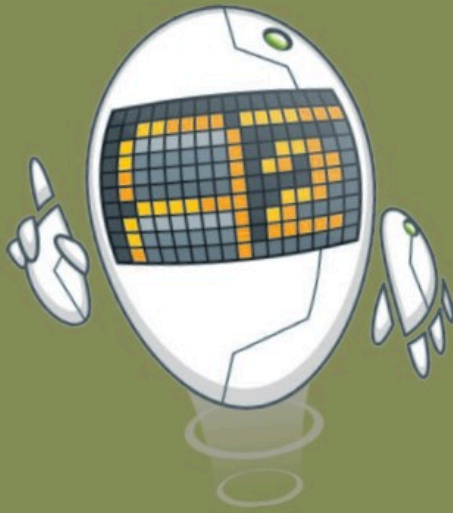
|                      |                        |                                  |                             |
|----------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Electronic Payment   | الدفع الإلكتروني       | Business to Business             | شركة إلى شركة               |
| E-Marketplace        | المتجر الإلكتروني      | Business to Consumer             | شركة إلى مستهلك             |
| E-Wallet             | المحفظة الإلكترونية    | Consumer to Consumer             | مستهلك إلى مستهلك           |
| Inventory Management | إدارة المخزون          | Digital Distribution             | التوزيع الرقمي              |
| Trust Signals        | إشارات الثقة           | E-Commerce                       | التجارة الإلكترونية         |
| Online Shopping      | التسوق عبر الإنترنت    | E-Commerce Models                | نماذج التجارة الإلكترونية   |
| Online Shopping      | التعاملات عبر الإنترنت | E-Commerce Technologies          | تقنيات التجارة الإلكترونية  |
| Virtual Goods        | السلع الافتراضية       | Electronic Data Interchang (EDI) | التبادل الإلكتروني للبيانات |
|                      |                        | Electronic Fund Transfer (EFT)   | التحويل الإلكتروني للأموال  |



# الوحدة الثانية:

## مهارات متقدمة في برامج الأوفيس

ستستكشف في هذه الوحدة طرق استخدام مايكروسوفت أوفيس (Microsoft Office) لإنشاء أنواع متعددة من المستندات التي تستخدمها في حياتك اليومية، مثل سيرتك الذاتية أو فاتورة تجارية، وكيفية إنشاء جدول محتويات باستخدام مايكروسوفت وورد. ستتعلم أيضًا كيفية التحقق من صحة البيانات. ومهارات أخرى في مايكروسوفت إكسل، واستخدام مهارات متقدمة في مايكروسوفت باوربوينت (Microsoft PowerPoint) لإنشاء العروض التقديمية وعرضها.



### أهداف التعلم

ستتعلم في هذه الوحدة:

- < إنشاء مستند باستخدام القوالب في مايكروسوفت وورد.
- < إنشاء جدول محتويات للمستند في مايكروسوفت وورد.
- < إنشاء قوائم بتنسيقات متقدمة في مايكروسوفت وورد.
- < استيراد محتوى للمستند من ملف آخر.
- < ترجمة محتوى المستند إلى لغة أخرى.
- < تطبيق التحقق من صحة البيانات في مايكروسوفت إكسل.
- < حماية الخلايا في ورقة العمل وتأمينها.
- < تحويل النص إلى بيانات مرتبطة في مايكروسوفت إكسل.
- < إنشاء المصنفات وإضافة صورة للخلفية والرؤوس والتنذيلات في مايكروسوفت إكسل.
- < تثبيت أجزاء معينة في جدول البيانات في مايكروسوفت إكسل.
- < حفظ الملف بتنسيقات مختلفة وطباعة أوراق العمل في مايكروسوفت إكسل.
- < تنسيق العرض التقديمي بطريقة متقدمة في مايكروسوفت باوربوينت.
- < تشغيل العرض التقديمي باستخدام شرائح مخصصة في مايكروسوفت باوربوينت.
- < تصدير العرض التقديمي كحزمة في مايكروسوفت باوربوينت.

### الأدوات

- < مايكروسوفت وورد (Microsoft Word)
- < مايكروسوفت إكسل (Microsoft Excel)
- < مايكروسوفت باوربوينت (Microsoft PowerPoint)
- < صفحات أبل لنظام آي أو إس (Apple Pages)
- < أرقام أبل لنظام آي أو إس (Apple Numbers)
- < ليبر أوفيس (LibreOffice)



## هل تذكر؟

باستخدام برامج مايكروسوفت أوفيس مثل مايكروسوفت وورد وإكسل وباوربوينت، يمكنك إنشاء مستندات جذابة والعمل مع جداول البيانات وتقديم عروض ممتعة.

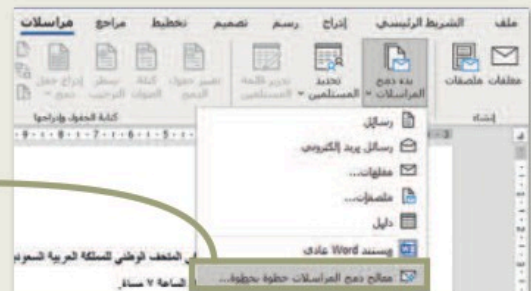
في برنامج مايكروسوفت وورد يمكنك تطبيق تنسيق الفقرة المتقدم في مستند، مثل إنشاء مسافة بادئة معلقة.



قبل النص (Before text) وبعد النص (After text) تحدد المسافة البادئة اليسرى واليمنى للفقرة.



كما يمكنك إضافة صورة من الإنترنت إلى مستند ودمج المراسلات في برنامج مايكروسوفت وورد لإرسال دعوة أو خطاب إلى العديد من الأشخاص مرة واحد بدلاً من إرسالها لكل شخص بشكل منفرد.

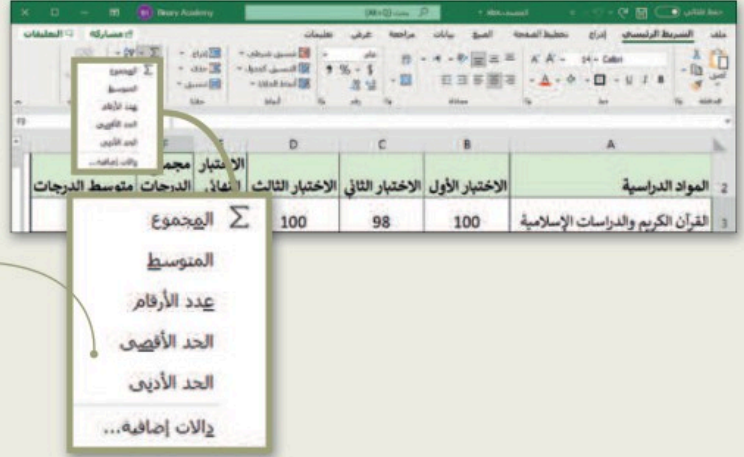




## الدوال في مايكروسوفت إكسل

إن السبب الرئيس الذي يدفعك لاستخدام جداول البيانات هو أنها تمكنك من إجراء العمليات الحسابية بسرعة ودقة. لذلك فإن برنامج مايكروسوفت إكسل يحتوي على الكثير من الصيغ الحسابية المعزفة سابقًا والتي تسهل إجراء الكثير من العمليات الحسابية وتسمى "دوالًا".

من أكثر الدوال استخدامًا:  
دالة المجموع **Sum**: إرجاع ناتج المجموع لأعداد تم إدخالها.  
دالة المتوسط **Average**: إرجاع المتوسط الحسابي للأرقام المدرجة.  
دالة الحد الأقصى **Max**: إرجاع أكبر عدد من مجموعة أرقام محددة.  
دالة الحد الأدنى **Min**: إرجاع أصغر عدد من مجموعة أرقام محددة.



| المواد الدراسية                   | الاختبار الأول | الاختبار الثاني | الاختبار الثالث | المتوسط |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|---------|
| القرآن الكريم والدراسات الإسلامية | 100            | 98              | 100             | 99.33   |

## عرض الشرائح باستخدام مايكروسوفت باوربوينت.

يعد برنامج مايكروسوفت باوربوينت أحد أهم برامج العروض التقديمية، والذي يمكن استخدامه لعرض أفكارك ومشروعاتك في مجالات مختلفة، ويعتمد عدد الشرائح في العرض التقديمي على الموضوع الذي تريد تقديمه، ويمكنك الاختيار من بين أنواع مختلفة من الشرائح بناءً على الموضوع الذي يتم عرضه في كل شريحة.

إذا ضغطت على سهم شريحة جديدة (New Slide)، ستظهر قائمة بأنماط مختلفة من الشرائح. اختر النمط الذي يعجبك.



كما يمكنك إضافة الصور لشرائح عرضك وإضافة الرؤوس والتذييلات.

وفي برنامج باوربوينت يمكنك أيضًا إضافة التأثيرات الانتقالية والحركية والأصوات لشرائح عرضك.



رابط الدرس الرقمي



www.iien.edu.sa

الدرس الأول:

# مهارات متقدمة في مايكروسوفت وورد

## استخدام القوالب

يمكنك إنشاء مستند بناءً على قالب محدد باستخدام مايكروسوفت وورد (Microsoft Word). القالب هو بمثابة مُستند مُصمم سابقاً لغرض محدد مثل قوالب السيرة الذاتية (CV)، أو ورقة الفاكس، أو بطاقات الترحيب وغيرها. يتيح لك استخدام القوالب إنشاء مستندات مختلفة دون القلق بشأن أحجام الخطوط وأنماطها أو أنماط الفقرات والهوامش، لأن كل شيء قد تم تصميمه بصورة جاهزة.



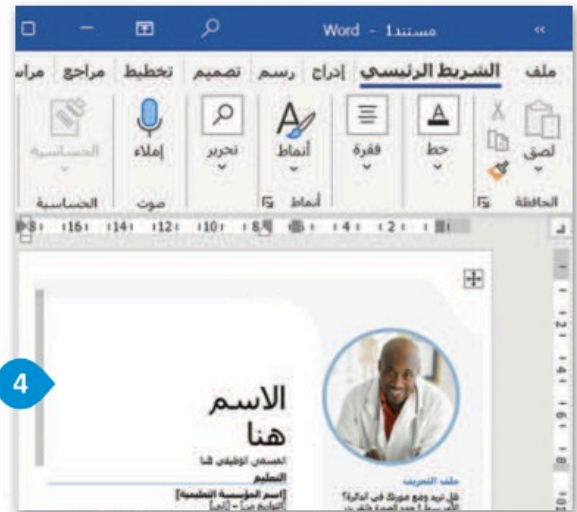
### لإنشاء مستند باستخدام قالب:

- < من علامة تبويب ملف (File)، اضغط على جديد (New). 1
- < اختر أحد القوالب المعروضة، على سبيل المثال: سيرة ذاتية رمادية باللون الأزرق (Bold modern resume). 2
- < اضغط على إنشاء (Create). 3
- < سيتم إنشاء مستندك الجديد. 4

يمكنك العثور على المزيد من القوالب مُنظمة في تصنيفات، وذلك في علامة تبويب عمليات البحث المقترحة (Suggested searches).



يتم استخدام القالب Normal.dot بصورة افتراضية عند إنشاء مستند جديد.

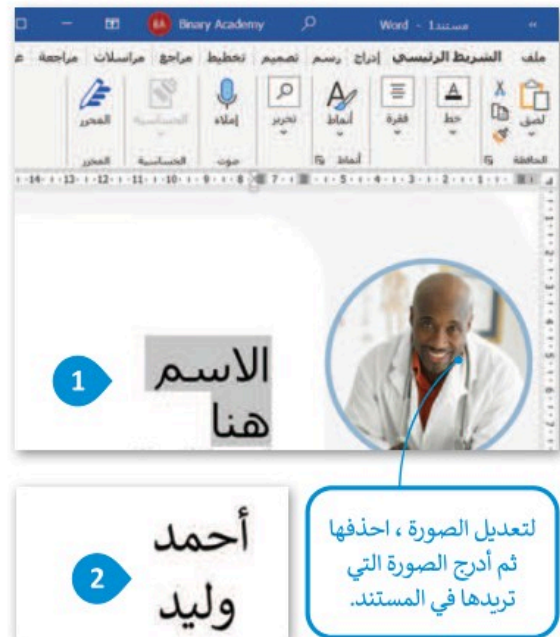




### لتحرير القالب :

- 1 < اضغط على موضع النص الذي تريد استبداله.
- 2 < اكتب النص الذي تريده.
- 3 < تابع بإضافة المعلومات في المُستند.

- 1 < اضغط على موضع النص الذي تريد استبداله.
- 2 < اكتب النص الذي تريده.
- 3 < تابع بإضافة المعلومات في المُستند.



إذا كنت تُولف كتابًا أو تُنشئ مستندًا يحتوي على العديد من الصفحات، يجب أن تُنشئ جدول محتويات، وذلك لتحديد مكان موضوع معين بسرعة. لإنشاء جدول محتويات، يجب تطبيق نمط عنوان لتحديد مكان بدء جزء جديد من المستند. يتم إنشاء قِسم لكل عنوان عند إدراج جدول المحتويات. سترى مثالًا على كيفية إضافة جدول محتويات بناءً على الفقرات أدناه.

تستند نيوم (NEOM) إلى خمسة مبادئ أساسية مترابطة:

كوكبنا هو أئمن ما لدينا، بل إنه لا يقدر بثمن، وسنحترمه وسنصونه. تقود مدينة نيوم التحوّل السلوكي الضروري في عالمنا؛ لأنها تربط الطبيعة مع جميع جوانب حياتنا. في حياة نيوم الرائعة هناك احترام للتوازن الطبيعي والتنوع وتحسين مستمر للجبل القادم.

سيحدث الابتكار في نيوم بشكل أسرع من أي مكان آخر، وسيوفر للناس البيئة المثالية للإبداع والتطور التقني الذي يتكامل بسلاسة مع المجتمع. سيوفر الابتكار تقنية بسيطة

**القابلية للعيش**  
ستعمل البيئة التي نوجدها على تحسين جميع جوانب الحياة: الجسدية، العقلية، الاجتماعية من خلال دمج التقنية المبتكرة وفوائد الاستدامة. توفر مدينة نوم مستوى معيشيًا لا مثيل له؛ لأنها تضع معايير ملائمة لبيئة معيشية مثالية.

## لتطبيق العناوين:

< حدد كلمة "الطبيعة". 1

< من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة الأنماط (Styles)، اضغط على العنوان 1 (Heading 1). 2

< تم تطبيق نمط العنوان. 3

< كرر هذه الخطوات مع كافة عناوين الفقرات المتبقية. 4

تستند نيوم (NEOM) إلى خمسة مبادئ أساسية مترابطة:

### الطبيعة

كوكبنا هو أئمن ما لدينا، بل إنه لا يقدر بثمن، وسنحترمه وسنصونه. تقود مدينة نيوم التحول الد عالمنا؛ لأنها تربط الطبيعة مع جميع جوانب حياتنا. في حياة نيوم الرائعة هناك احترام للتوازن وتحسين مستمر للجيل القادم.

تستند نيوم (NEOM) إلى خمسة مبادئ أساسية مترابطة:

### الطبيعة

كوكبنا هو أئمن ما لدينا، بل إنه لا يقدر بثمن، وسنحترمه وسنصونه. تقود مدينة نيوم التحول السلوكي الضروري في عالمنا؛ لأنها تربط الطبيعة مع جميع جوانب حياتنا. في حياة نيوم الرائعة هناك احترام للتوازن الطبيعي والتنوع وتحسين مستمر للجيل القادم.

### الطبيعة

كوكبنا هو أئمن ما لدينا، بل إنه لا يقدر بثمن، وسنحترمه وسنصونه. تقود مدينة نيوم التحول السلوكي الضروري في عالمنا؛ لأنها تربط الطبيعة مع جميع جوانب حياتنا. في حياة نيوم الرائعة هناك احترام للتوازن الطبيعي والتنوع وتحسين مستمر للجيل القادم.

### التقنية

سيحدث الابتكار في يوم بشكل أسرع من أي مكان آخر، وسيوفر للناس البيئة المثالية للإبداع والتطور التقني الذي يتكامل بسلاسة مع المجتمع. سوف الابتكار تقنية بسيطة وبديهية تميز التجربة البشرية. وسيكون العمل متسجماً مع الطبيعة مع أئمن أفضل وتوافر دائم للخدمات الإنسانية.

### الاستدامة

الاستدامة ليست خياراً إضافياً أو أحد عناصر الاختيار، وليست شرطاً، فهي اليوم ستكون الاستدامة هي القاعدة. نحن لا نأخذ أي فرص؛ لأننا نحظى أكثر مما نأخذ، ونريد أن نتركه عالمنا في حالة أفضل مما وجدناه. ونتيجة لذلك، فإن كل خطوة إلى الأمام تعني مستقبلاً مشرقاً لنا جميعاً.

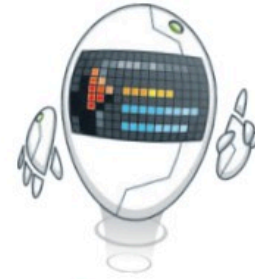
### المجتمع

تتطلب نيوم إحساساً مميّزاً بالمكان والغرض. نحن نهدف الطريق لبناء ثقافة متنامية باستمرار للاختلاف، والانفتاح، والتنوع. نشجع في يوم الاحترام المتبادل والتبادل للنشاط للأفكار؛ لأننا قابلون للتكيف والشمول والتقدم حتى تتمكن عقول أجيالنا اللاحقة من التركيز على الأشياء المهمة، والعيش معاً بشكل جيد.

### القابلية للعيش

ستعمل البيئة التي نوجدها على تحسين جميع جوانب الحياة: الجسدية، العقلية، الإبداعية من خلال دمج التقنية المبتكرة وفوائد الاستدامة. توفر مدينة نيوم مستوى معيشياً لا مثيل له؛ لأنها تضع معايير مثالية لبيئة معيشية مثالية.

لا يمكنك إضافة جدول محتويات تلقائي إذا لم تطبق نمطاً لعناوينه أولاً.



هل تتذكر أن بإمكانك تطبيق نمط عنوان من عرض المخطط التفصيلي (Outline view)؟

4



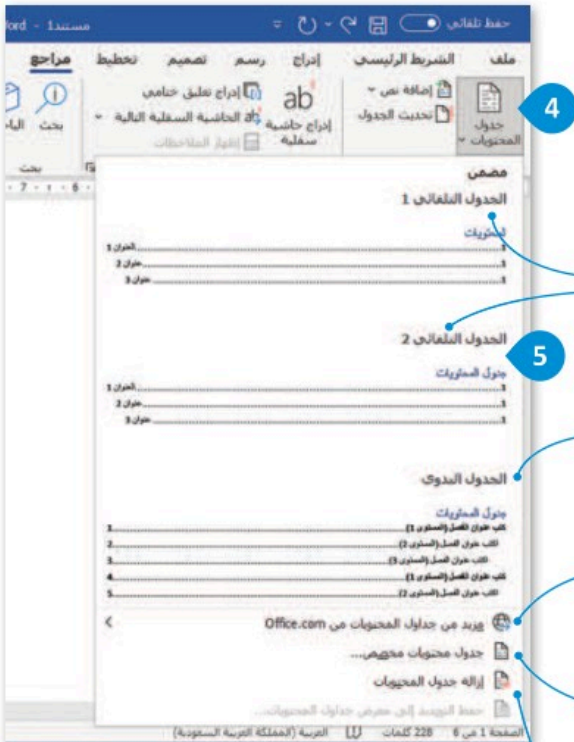
## إضافة جدول محتويات

### إضافة جدول محتويات:

- 1 < اضغط على بداية المستند.
- < من علامة تبويب تخطيط (Layout)، ومن مجموعة إعداد الصفحة (Page Setup)، اضغط على الفواصل (Breaks).
- 2 < اضغط على صفحة (Page).
- 3 < ضع المؤشر عند بداية المستند.
- < من علامة تبويب مراجع (References)، من مجموعة جدول المحتويات (Table of Contents)، اضغط على جدول محتويات (Table of Contents).
- 4 < اضغط على الجدول التلقائي 2 (Automatic Table 2).
- 5 < سيتم إنشاء جدول محتوى.
- 6 < اضغط على الجدول التلقائي 2 (Automatic Table 2).



يمكنك تقسيم المستند إلى قسمين من خلال إدراج فاصل الصفحة، حيث يحتوي القسم الأول على جدول المحتويات، ويحتوي القسم الثاني على المستند الرئيس.



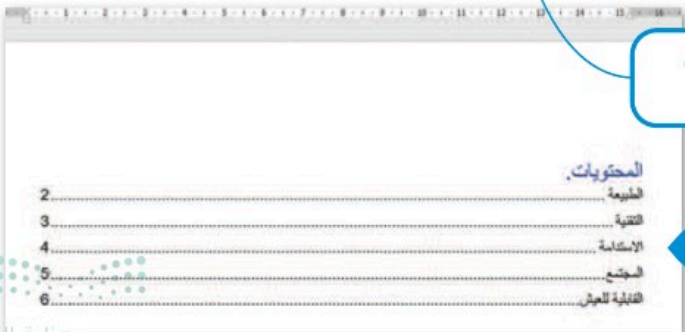
يُدرج الجدول التلقائي 1 و الجدول التلقائي 2 جدول محتويات تلقائي.

يُدرج الجدول اليدوي قالبًا لجدول محتويات، ويتعين عليك كتابة المحتويات يدويًا.

يساعدك مزيد من جداول المحتويات من Office.com على تنزيل المزيد من قوالب جداول المحتويات من Office.com.

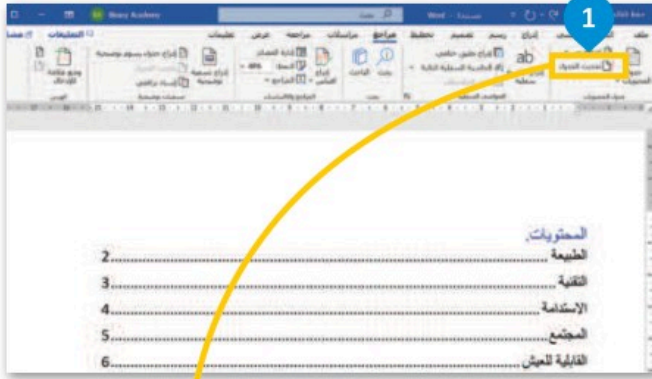
يجعل جدول محتويات المخصص نافذة جدول المحتويات تظهر.

يحذف خيار إزالة جدول المحتويات جدول المحتويات بأكمله.



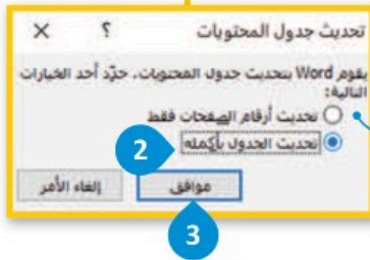
## تحديث جدول المحتويات

قد تحتاج جداول المحتويات في بعض الأحيان إلى تحديثها وفقاً لمحتوى المستند. يُستخدم خيار تحديث الجدول (Update table) لهذا الغرض.



### لتحديث جدول المحتويات:

- < من علامة تبويب مراجع (References)، ومن مجموعة جداول المحتويات (Table of Contents)، اضغط على تحديث الجدول (Update Table). ①
- < من نافذة تحديث جدول المحتويات (Update Table of Contents)، اضغط على تحديث الجدول بأكمله (Update entire table). ②
- < اضغط على موافق (OK). ③

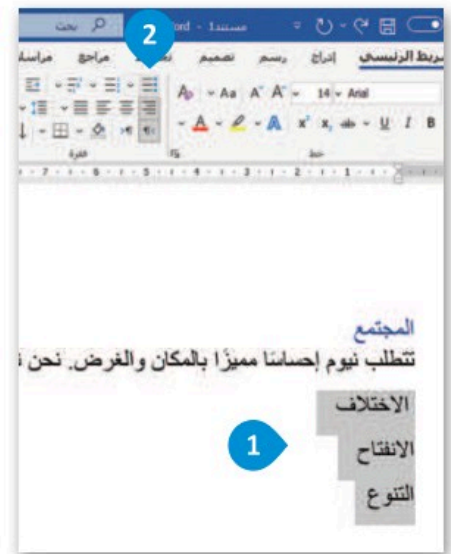
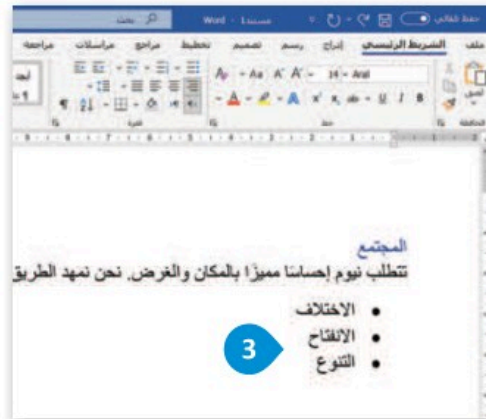


استخدم خيار تحديث أرقام الصفحات فقط (Update page numbers only) لتحديث أرقام الصفحات دون تحديث جدول المحتويات بأكمله.

من الجيد أن تتعلم كيفية إنشاء جداول المحتويات وتحريرها لأنك ستحتاج إلى استخدامها مستقبلاً خاصة في مشروعات الكلية أو الجامعة.

### لتطبيق قائمة نقطية:

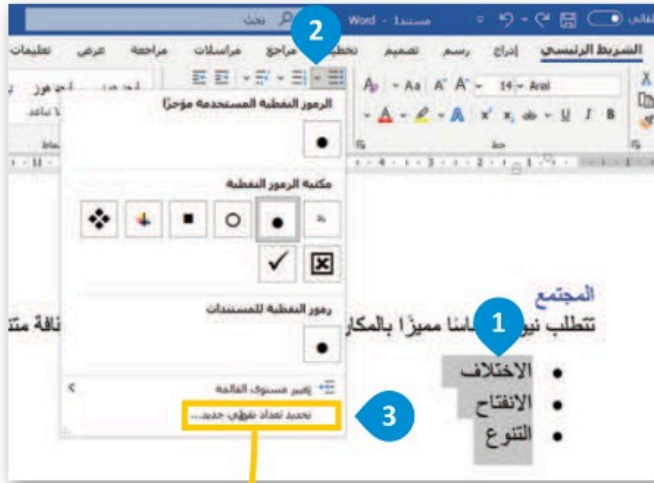
- < حدّد النص. ①
- < من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرات (Paragraph)، اضغط على تعداد نقطي (Bullets). ②
- < سيتم تطبيق التعداد النقطي على النص. ③





## قائمة مخصصة ذات تعداد نقطي

يتيح لك مايكروسفت وورد تخصيص قائمة ذات تعداد نقطي من خلال تحديد نمط تعداد نقطي جديد يمكن أن يتضمن رموزاً وصوراً.



### لتخصيص قائمة ذات تعداد نقطي :

1 < حدّد النص.

< من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرة (Paragraph)، اضغط على السهم الموجود بجانب زر التعداد النقطي.

< اضغط على تحديد تعداد نقطي جديد (Select New Bullet).

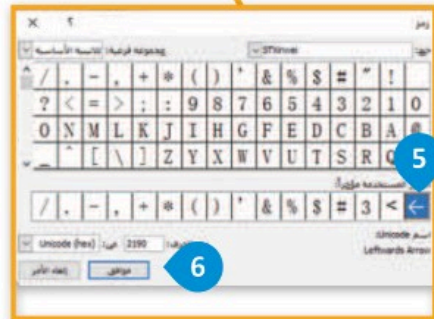
< من نافذة تعريف رمز نقطي جديد (Define New Bullet)، اضغط على رمز (Symbol).

< من نافذة الرموز (Symbols)، اضغط على الرمز الذي تريده.

< اضغط على الخط (Font).

< من نافذة الخط (Font)، اضغط على اللون المطلوب واضغط على موافق (OK).

< اضغط على موافق (OK).

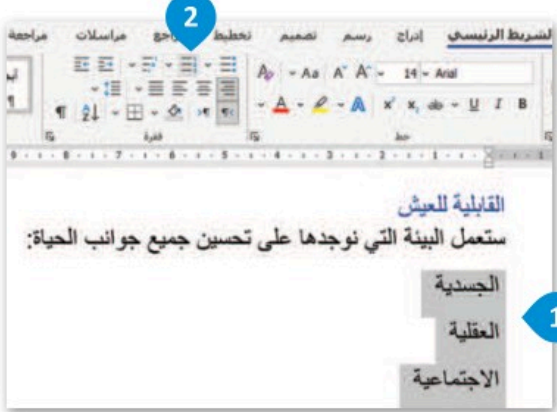


المجتمع  
تتطلب نيوم إحساساً مميزاً بالمكان

الاختلاف  
الانفتاح  
التنوع

## إنشاء قوائم مرقمة

القوائم المرقمة تشبه القوائم ذات التعداد النقطي ، باستثناء أنه بدلاً من التعداد النقطي ، يضع مايكروسوفت وورد أرقامًا متسلسلة في مقدمة السطر الأول.



يؤدي كل من الترتيب والتعداد النقطي نفس الوظيفة، فيتم استخدام الرموز النقطية عند الحاجة لإبراز بعض الموضوعات، بينما يُستخدم الترتيب إذا أردنا ترتيبها حسب أولويتها.

### لتطبيق الترتيب على قائمتك:

1. حدد النص.

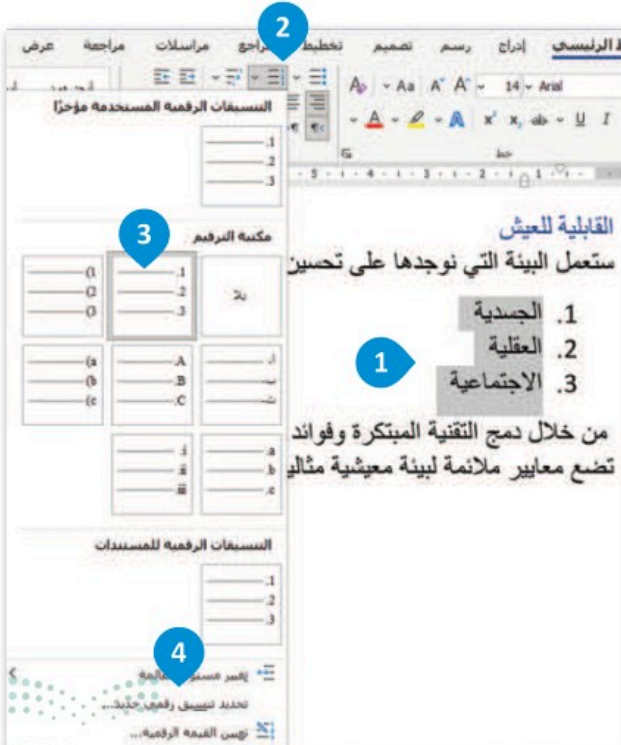
< من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرة (Paragraph)، اضغط على زر الأرقام (Numbers).

القابلية للعيش  
ستعمل البيئة التي نوجد فيها على تحسين جميع جوانب الحياة:

1. الجسدية
2. العقلية
3. الاجتماعية

## تخصيص القوائم المرقمة

يمكنك تخصيص قائمة مرقمة موجودة بطرق مختلفة. على سبيل المثال ، يمكنك اختيار نمط الخط أو اللون أو حجم أرقامك أو يمكنك تغيير رقم البداية لقائمتك.



### لتخصيص تنسيق الترتيب:

1. حدد النص.

< من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرة (Paragraph)، اضغط على السهم الموجود بجانب زر الأرقام.

< اضغط على تنسيق الترتيب الذي تريده.

< إذا لم تعجبك الخيارات، فاضغط على تحديد تنسيق رقمي جديد (Define New Number Format).

< من نافذة تحديد تنسيق رقمي جديد (Define New Number Format)، اضغط على نمط الترتيب الذي تفضله.

< اضغط على موافق (OK).



تعريف تنسيق رقمي جديد

5

استخدم الخط (Font) لاختيار نمط الخط أو لون وحجم الرقم.

استخدم نمط الأرقام (Number style) لاختيار نمط لأرقامك.

استخدم التنسيق الرقمي (Number format) لاختيار الرمز الذي سيتبع الرقم.

6

استخدم المحاذاة (Alignment) لاختيار نمط محاذاة الأرقام.

01. الجسدية  
02. العقلية  
03. الاجتماعية

### لتغيير رقم بدء الترقيم:

- 1 < حدد قائمة الترقيم.
- 2 < من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرة (Paragraph)، اضغط على السهم الموجود بجانب زر الترقيم.
- 3 < من القائمة، اضغط على تعيين القيمة الرقمية (Set Numbering Value).
- 4 < من نافذة تعيين القيمة الرقمية (Set Numbering Value)، ومن مربع تعيين القيمة الرقمية (Set value to)، حدد 02.
- 5 < اضغط على موافق (OK).
- 6 < سيتم تغيير الترقيم.

2

1

3

4

5

6

القابلية للعيش

ستعمل البيئة التي ستعمل البيئة التي نوجدها على تحسين جميع جوانب الحياة:

01. الجسدية  
02. العقلية  
03. الاجتماعية

من خلال دمج التقنية المبتكرة وفوائد  
تضع معايير ملائمة لبيئة معيشية مثالية

ي معيشيًا لا مثل له؛ لأنه

02. الجسدية  
03. العقلية  
04. الاجتماعية

## القائمة متعددة المستويات (Multilevel list)

يمكنك إنشاء قائمة أخرى داخل القائمة الحالية، ويُطلق عليها تسمية القوائم متعددة المستويات. يتيح خيار القائمة متعددة المستويات في مايكروسوفت وورد إنشاء القوائم أو النقاط الفرعية في القائمة بسهولة.

### لتطبيق ترقيم القائمة متعددة المستويات:

< حدّد النص الذي تريد ترقيمه. 1

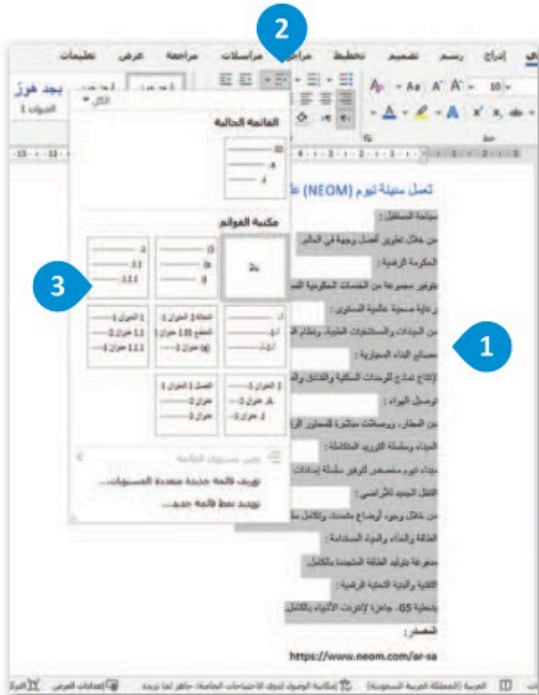
< في علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرة (Paragraph)، اضغط على زر قائمة متعددة المستويات (Multilevel List). 2

< اختر نمط القائمة متعدد المستويات الذي تريده. 3

< حدّد النص الذي تريد خفض ترتيبه. 4

< من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرة (Paragraph)، اضغط على زيادة المسافة البادئة (Increase Indent). 5

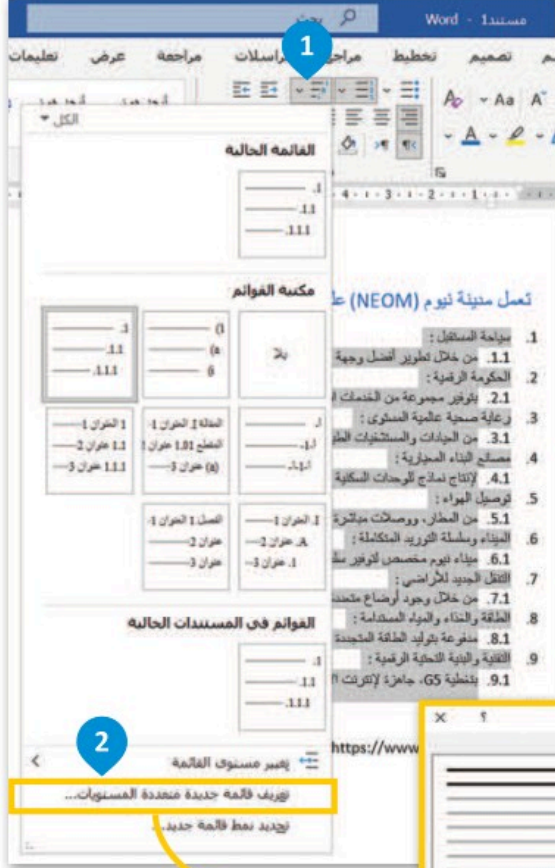
< سيتم تطبيق ترقيم القائمة متعددة المستويات الخاصة بك. يمكنك تكرار نفس طريقة تطبيق قائمة متعددة المستويات على باقي النص. 6





## تخصيص قائمة متعددة المستويات

يمكنك تخصيص قائمة متعددة المستويات لتناسب احتياجاتك. على سبيل المثال ، يمكنك تحديد مستوى المسافة البادئة أو يمكنك تغيير نمط الخط ولونه.



### إضافة ترقيم للقائمة متعددة المستويات:

- < من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة فقرات (Paragraph)، اضغط على زر قائمة متعددة المستويات (Multilevel List). 1
- < اضغط على تعريف قائمة جديدة متعددة المستويات (Define new Multilevel list). 2
- < في نافذة قائمة تعريف قائمة متعددة المستويات جديدة (Define new Multilevel list)، أجرِ التغييرات التي تريدها. 3
- < اضغط على موافق (OK). 4

### استخدم مستوى القائمة

(Level list) لاختيار مستوى المسافة البادئة الذي تريد تغييره.

استخدم نمط رقم هذا المستوى (Number style for this level) لاختيار نمط الترقيم الذي تريده.

استخدم محاذاة الأرقام (Number Alignment) لاختيار المحاذاة التي تريدها.

يمكنك تعيين مسافة بادئة لقائمة التعداد باستخدام تحريك النص إلى (Text Indent at).

يمكنك تغيير نمط الخط ولونه باستخدام الخط (Font).

يمكنك اختيار محاذاة موضع الرقم باستخدام محاذاة عند (Aligned at).

لا تُستخدم القائمة متعددة المستويات على نطاق واسع، ولكنها أداة جيدة لإنشاء قائمة منظمّة كبيرة لكتاب أو مشروع مثلاً.



## استيراد محتوى من ملف آخر

يوفر برنامج مايكروسوفت وورد ميزة تسمح لمستخدمي مايكروسوفت 365 باستيراد محتوى من ملف مختلف بدون الخروج من المستند الحالي. عند استخدام لوحة إعادة استخدام الملف (Reuse File)، يمكنك عرض قائمة بالمستندات التي يمكنك من خلالها استيراد وإعادة استخدام المحتوى الذي تريده.

يجب الإشارة إلى أن قائمة المستندات لا تتضمن سوى المستندات المخزنة في مايكروسوفت 365 سحابيًا.

يمكنك استخدام مربع البحث (Search) للعثور على المستند الذي تحتاجه.



### لإعادة استخدام المحتوى:

< من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة إعادة استخدام الملفات (Reuse Files)، اضغط على إعادة استخدام الملفات (Reuse Files). 1

< ستعرض قائمة بالمستندات المخزنة في مايكروسوفت 365 (Microsoft 365) سحابيًا. اضغط على المستند الذي تريده. 2

< اضغط على الموقع الذي تريد إدراج المحتوى به. 3

< حرك الفأرة على المستند المصدر، وستظهر أيقونة لعلامة الإضافة فوق الفقرة التي يكون عليها مؤشر الفأرة. اضغط على علامة الإضافة. 4

< ستُدرج الفقرة في المستند. 5

يتيح لك خيار استعراض (Browse) الملفات من جهازك فتح مستند الذي تم حفظه محليًا على جهاز الحاسب الخاص بك بشكل منفصل في نافذة جديدة.

لا يتم تضمين المستندات التي تم حفظها محليًا على جهاز حاسبك في قائمة المستندات التي يمكنك إعادة استخدام محتواها.





## ترجمة محتوى المستند إلى لغة أخرى

يمكن لمشتري مايكروسوفت 365 ترجمة المحتوى في المستند إلى لغات مختلفة باستخدام خدمة مترجم مايكروسوفت (Microsoft Translator) عبر الإنترنت. يمكن ترجمة مجموعة مُحددة من الكلمات داخل المستند، أو ترجمة المستند بأكمله.

### لترجمة جزء محدد من النص:

- 1 < حدّد النص الذي تريد ترجمته.
- 2 < من علامة تبويب مراجعة (Review)، ومن مجموعة اللغة (Language)، اضغط على ترجمة (Translate) ثم
- 3 اضغط على ترجمة التحديد (Translate Selection).
- 4 < من نافذة المترجم (Translator)، حدّد اللغة التي تريد الترجمة منها مثل العربية (Arabic)، واختر اللغة التي تريد الترجمة إليها مثل الإنجليزية (English).
- 5 < اضغط على إدراج (Insert).
- 6 < سيُدرج النص المترجم في المستند.

المصدر: <https://www.neom.com/ar-sa>

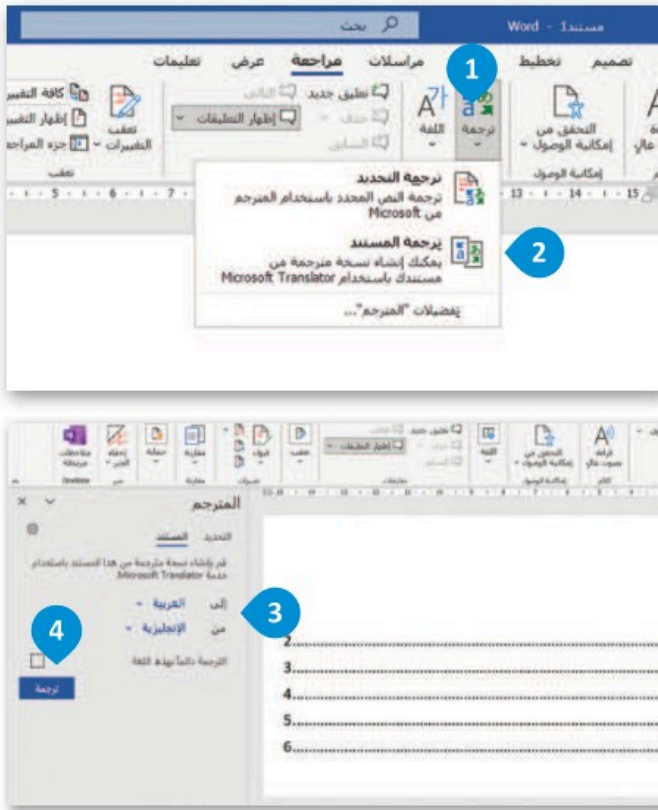
08.1 مدفوعة بتوليد الطاقة المتجددة بالكامل.

09. التقنية والبنية التحتية الرقمية:

09.1 بتغطية G5، جاهزة لإنترنت الأشياء بالكامل.

source: <https://www.neom.com/ar-sa>

إذا كنت تريد ترجمة النص بأكمله في مستند وورد، فيمكنك إنشاء نسخة مترجمة باستخدام خدمة مُترجم مايكروسوفت عبر الإنترنت. بمجرد ترجمة المستند، سيفتح وورد مستندًا منفصلًا في نافذة جديدة.



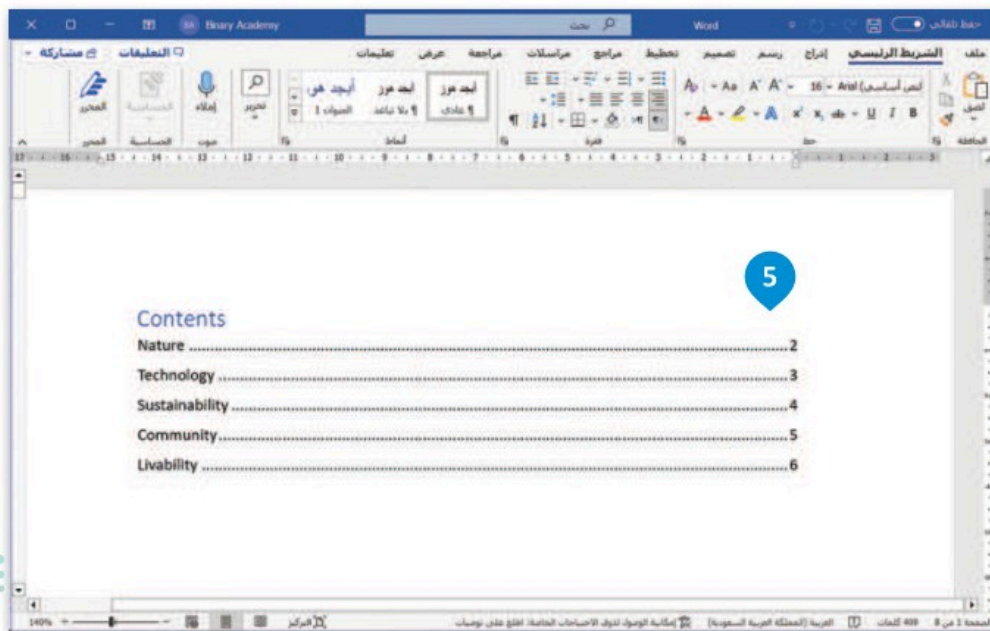
#### لترجمة مستند بأكمله:

< من علامة تبويب **مراجعة** (Review)، في مجموعة اللغة (Language)، اضغط على **1** اضغط على **ترجمة** (Translate) ثم اضغط على **ترجمة المستند** (Translate Document). **2**

< في نافذة المترجم (Translator)، حدّد اللغة التي تريد الترجمة منها مثل: العربية (Arabic) واختر اللغة التي تريد الترجمة إليها مثل: الإنجليزية (English). **3**

< اضغط على **ترجمة** (Translate). **4**

< سيتم إنشاء مُستند منفصل بالنص المُترجم. **5**



## لنطبق معًا

### تدريب 1

| خطأ                   | صحيحة                 | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:                                                   |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 1. ليس من الضروري تطبيق أنماط على العناوين لإضافة جدول محتويات تلقائي.              |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 2. يسمح لك برنامج مايكروسوفت وورد بترجمة كامل المستند أو أجزاء منه.                 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 3. يمكنك إعادة استخدام المحتوى من مستند تم حفظه محليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 4. لتطبيق ترقيم القائمة متعددة المستويات، يجب عليك استخدام زيادة المسافة البادئة.   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 5. لا يمكنك تحديد رقم البداية لقائمة الترقيم.                                       |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6. يسمح برنامج مايكروسوفت وورد بإدراج قالب جدول المحتويات وكتابة محتوياته يدويًا.   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 7. عند ترجمة مستند بأكمله، يتم إنشاء مستند منفصل.                                   |



## تدريب 2

### صل بين كل أيقونة ووظيفتها المناسبة:

|                               |                                                                                     |                                                                                       |                          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| استيراد محتوى من ملف مختلف.   |    |    | أبجد هو،<br>المساب 1     |
| تخصيص قائمة نقطية.            |    |    | ترجمة<br>a               |
| تطبيق الأنماط على العناوين.   |    |    | إعادة استخدام<br>الملفات |
| تطبيق الترتيم على قائمتك.     |  |  |                          |
| ترجمة جزء محدد من النص.       |  |  |                          |
| إنشاء قائمة متعددة المستويات. |  |  |                          |
| تحديث جدول المحتويات.         |  |  |                          |





### تدريب 3

اكتب رقم الوصف المناسب لكل أداة في المربع الخاص بها في نافذة التطبيق أدناه:

- |   |                           |   |                                                |
|---|---------------------------|---|------------------------------------------------|
| 1 | اختيار محاذاة موضع الرقم. | 4 | اختيار نمط التقييم الذي تريده.                 |
| 2 | ضبط المسافة البادئة.      | 5 | اختيار مستوى المسافة البادئة الذي تريد تغييره. |
| 3 | اختيار المحاذاة للأرقام.  | 6 | تغيير نمط ولون الخط الخاص بك.                  |

## تدريب 4



➤ أنشئ نصًا حول التنمية المستدامة والتي تشكل صميم رؤية 2030 منذ بدايتها. للقيام بذلك، اجمع المعلومات من المصدر:

<https://www.vision2030.gov.sa/ar/v2030/a-sustainable-saudi-vision>

وأنشئ مستندًا باستخدام مايكروسوفت وورد، وبعد ذلك، عليك تنفيذ الآتي:

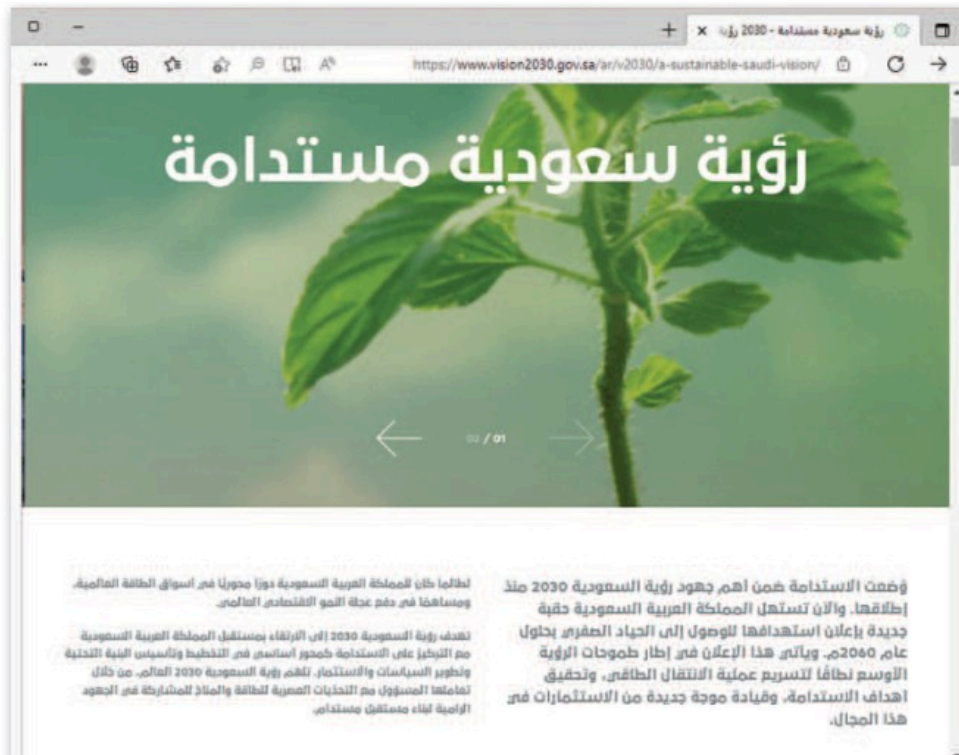
➤ أضف جدول محتويات إلى المستند الخاص بك مع تطبيق نمط العنوان لعناوين الفقرات الآتية:

- الطاقة المتجددة.
- البيئة والمحافظة عليها وحمايتها.
- المدن الخضراء الصالحة للعيش.

➤ في قسم الطاقة المتجددة، عليك إنشاء قائمة متعددة المستويات خاصة بك لتضمن عناصر نظام الاقتصاد الدائري للكربون (CCE).

بعد ذلك، أجر بحثًا خاصًا بك عبر الشبكة الإلكترونية حول مشاريع الطاقة المتجددة واستخدم ميزة مايكروسوفت وورد التي تسمح باستيراد محتوى من ملف مختلف دون إغلاق المستند الذي تعمل عليه حاليًا.

➤ أخيرًا، ترجم مصطلح "الطاقة المتجددة" باللغة الإنجليزية باستخدام ميزة مترجم مايكروسوفت عبر الإنترنت.





## مهارات متقدمة في مايكروسوفت إكسل

باستخدام مايكروسوفت إكسل، يمكنك معالجة جداول البيانات بطريقة متقدمة، على سبيل المثال، يمكنك استخدام التحقق من صحة البيانات، أو حماية الخلايا في ورقة أو يمكنك إبقاء الصف أو العمود مرئياً أثناء الانتقال إلى منطقة أخرى من ورقة العمل.

### التحقق من صحة البيانات

التحقق من صحة البيانات هو عملية تضمن وتتحقق من صحة البيانات في البرامج والتطبيقات والخدمات. تشير هذه العملية إلى أي نشاط يهدف إلى التحقق من أن البيانات المدخلة تأتي في نطاق مجموعة معينة من القيم المطابقة للقواعد المحددة.

#### يمكنك استخدام التحقق من صحة البيانات لتنفيذ الآتي:

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| حصر البيانات على عناصر مُحددة سابقاً من القائمة.                                                            |
| تقييد الأرقام في نطاق محدد.                                                                                 |
| تقييد التواريخ ضمن إطار زمني معين.                                                                          |
| تقييد الوقت ضمن إطار زمني معين.                                                                             |
| تحديد عدد أحرف النص.                                                                                        |
| التحقق من صحة البيانات استناداً إلى الصيغ أو القيم الموجودة في الخلايا، أو أوراق العمل، أو المصنفات الأخرى. |

### ضبط التحقق من صحة البيانات

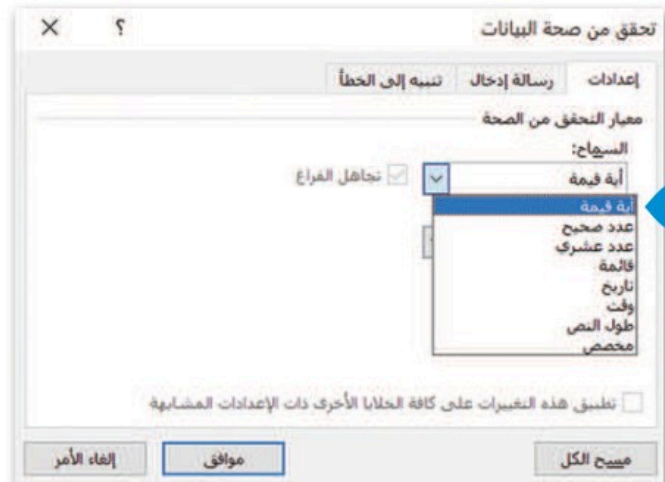
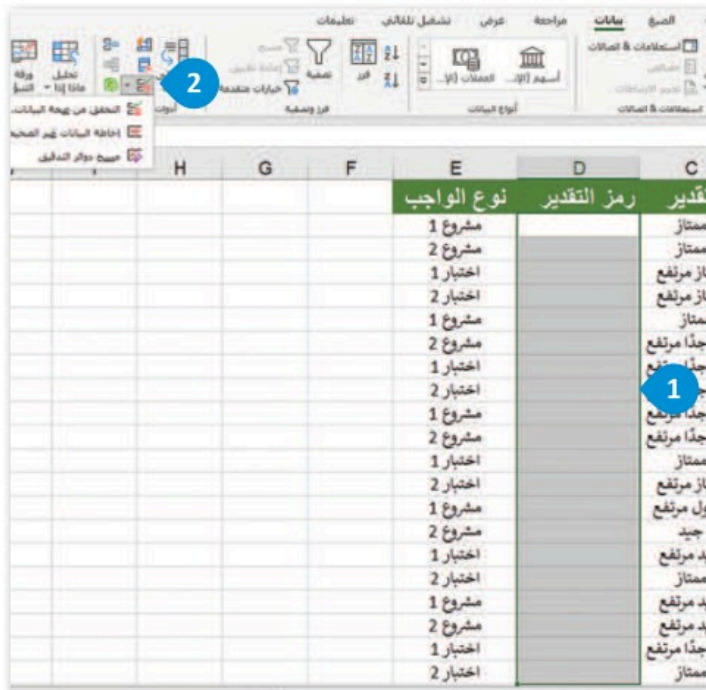
يمكنك التحكم بنوع البيانات أو القيم التي يتم إدخالها في خلية باستخدام وظيفة التحقق من صحة البيانات، بحيث تُحد هذه الطريقة من قدرة المستخدمين على إدخال بيانات غير صالحة.

ستتعلم كيفية إنشاء قائمة منسدلة تسمح للمستخدمين باختيار البيانات من هذه القائمة.



### لفتح نافذة التحقق من صحة البيانات:

- < حدّد الخلية أو مجموعة الخلايا حيث تريد إضافة التحقق من صحة البيانات. <sup>1</sup>
- < من علامة تبويب بيانات (Data)، ومن مجموعة أدوات البيانات (Data Tools)، اضغط على التحقق من صحة البيانات (Data Validation). <sup>2</sup>
- < ستظهر نافذة التحقق من صحة البيانات. <sup>3</sup>





لإضافة معايير التحقق من صحة البيانات:

< من نافذة تحقق من صحة البيانات (Data Validation)، ومن علامة تبويب إعدادات (Settings)، ومن القائمة المنسدلة السماح (Allow)، اضغط على قائمة (List). 1

< في مربع المصدر (Source)، اكتب القيم التي تريد تضمينها في القائمة عن طريق إضافة فاصلة منقوطة لفصل هذه القيم. 2

< إذا أردت عرض رسالة عند الضغط على الخلية، فمن علامة تبويب رسالة إدخال (Input Message)، <sup>3</sup> حدّد مربع إظهار رسالة الإدخال عند تحديد الخلية (Show input message when cell is selected)، <sup>4</sup> واكتب عنوانًا ورسالة في المربعات. <sup>5</sup>

6. < اضغط على موافق (OK).

7 < لإدخال البيانات في الخلايا، اختر قيمة من القائمة.

هنا يمكنك تحديد نطاق الخلايا الخاص بك عن طريق تحديد خلايا معينة على الصفحة التي تريد تضمين محتواها في القائمة.

**تحقق من صحة البيانات**

إعدادات رسالة إدخال    نسخة إلى الخطأ

مصادر التحقق من الصحة

السماح بـ:

قائمة: [ ]

بيانات: [ ]

نوع: [ ]

المصدر: =A:A+B:B+C:C+D:D+

☐ ينطبق هذه التغييرات على كافة الخلايا الأخرى ذات الإعدادات المتشابهة

إلغاء الأمر    موافق    أصبح الكل

[illegible]

تحقق من صحة

إعدادات رسالة إدخال

إظهار رسالة الإدخال عند تحديد الحقبة ☒

إظهار رسالة الإدخال هذه، عند تحديد الحقبة:

التصاويف

رغم التقدير ☒

رسالة إدخال:

الرجاء حدد رقم تقدير من القائمة.

إلغاء الأمر موافق صحيح الكل

| E          | D           | C        |
|------------|-------------|----------|
| نوع الواجب | رمز التقدير | التقدير  |
| 1 مشروع    |             | ممتاز    |
| 2 مشروع    |             | A+       |
| 1 اختبار   |             | A        |
| 2 اختبار   |             | B+       |
| 1 مشروع    |             | C        |
| 2 مشروع    |             | C+       |
| 1 اختبار   |             | جيد جدًا |
|            |             | D+       |
|            |             | جيد جدًا |

| 1  | اسم الطالب | الدرجة | التقدير        | رمز التقدير | نوع الواجب |
|----|------------|--------|----------------|-------------|------------|
| 2  | أحمد وليد  | 90     | ممتاز          | A           | مشروع 1    |
| 3  | أحمد وليد  | 92     | ممتاز          | A           | مشروع 2    |
| 4  | أحمد وليد  | 95     | ممتاز مرتفع    | A+          | اختبار 1   |
| 5  | أحمد وليد  | 95     | ممتاز مرتفع    | A+          | اختبار 2   |
| 6  | جابر يحيى  | 90     | ممتاز          | A           | مشروع 1    |
| 7  | جابر يحيى  | 89     | جيد جدًا مرتفع | B+          | مشروع 2    |
| 8  | جابر يحيى  | 87     | جيد جدًا مرتفع | B+          | اختبار 1   |
| 9  | جابر يحيى  | 89     | جيد جدًا مرتفع | B+          | اختبار 2   |
| 10 | خالد بلال  | 89     | جيد جدًا مرتفع | B+          | مشروع 1    |
| 11 | خالد بلال  | 87     | جيد جدًا مرتفع | B+          | مشروع 2    |
| 12 | خالد بلال  | 92     | ممتاز          | A           | اختبار 1   |
| 13 | خالد بلال  | 95     | ممتاز مرتفع    | A+          | اختبار 2   |
| 14 | فهد حامد   | 65     | مقبول مرتفع    | D+          | مشروع 1    |
| 15 | فهد حامد   | 73     | جيد            | C           | مشروع 2    |
| 16 | فهد حامد   | 75     | جيد مرتفع      | C+          | اختبار 1   |
| 17 | فهد حامد   | 90     | ممتاز          | A           | اختبار 2   |

## تأمين خلايا ورقة العمل

يتيح لك برنامج مايكروسوفت إكسل حماية الخلايا في ورقة العمل وتأمينها، مما يعني أنه لا يمكن تحرير محتواها، أو إعادة تنسيقها، أو حذفها.. يجب إلغاء تأمين تلك الخلايا لتحريرها من جديد في ورقة العمل.

على سبيل المثال في ورقة العمل أدناه، ستحمي الخلايا من B1 إلى D33 إلى D33 من عمليات التحرير، ولذلك ستحتاج في البداية إلى إزالة تأمين بقية الخلايا في الورقة ثم تفعيلها.

| 1          |             |                |        |              |   |   |
|------------|-------------|----------------|--------|--------------|---|---|
| E          | D           | C              | B      | A            | 1 | 2 |
| نوع الواجب | رمز التقدير | التقدير        | الدرجة | اسم الطالب   |   |   |
| مشروع 1    | A           | ممتاز          | 90     | أحمد وأيد    |   |   |
| مشروع 2    | A           | ممتاز          | 92     | أحمد وأيد    |   |   |
| اختبار 1   | A+          | ممتاز مرتفع    | 95     | أحمد وأيد    |   |   |
| اختبار 2   | A+          | ممتاز مرتفع    | 95     | أحمد وأيد    |   |   |
| مشروع 1    | A           | ممتاز          | 90     | جابر يحيى    |   |   |
| مشروع 2    | B+          | جيد جدًا مرتفع | 89     | جابر يحيى    |   |   |
| اختبار 1   | B+          | جيد جدًا مرتفع | 87     | جابر يحيى    |   |   |
| اختبار 2   | B+          | جيد جدًا مرتفع | 89     | جابر يحيى    |   |   |
| مشروع 1    | B+          | جيد جدًا مرتفع | 89     | خالد بالان   |   |   |
| مشروع 2    | B+          | جيد جدًا مرتفع | 87     | خالد بالان   |   |   |
| اختبار 1   | A           | ممتاز          | 92     | خالد بالان   |   |   |
| اختبار 2   | A+          | ممتاز مرتفع    | 95     | خالد بالان   |   |   |
| مشروع 1    | D+          | مقبول مرتفع    | 65     | فهد حاتم     |   |   |
| مشروع 2    | C           | جيد            | 73     | فهد حاتم     |   |   |
| اختبار 1   | C+          | جيد مرتفع      | 75     | فهد حاتم     |   |   |
| اختبار 2   | A           | ممتاز          | 90     | فهد حاتم     |   |   |
| مشروع 1    | C+          | جيد مرتفع      | 75     | ناصر سامي    |   |   |
| مشروع 2    | C+          | جيد مرتفع      | 78     | ناصر سامي    |   |   |
| اختبار 1   | B+          | جيد جدًا مرتفع | 89     | ناصر سامي    |   |   |
| اختبار 2   | A           | ممتاز          | 90     | ناصر سامي    |   |   |
| مشروع 1    | D           | مقبول          | 69     | أسامة سعود   |   |   |
| مشروع 2    | D           | مقبول          | 60     | أسامة سعود   |   |   |
| اختبار 1   | C+          | جيد مرتفع      | 75     | أسامة سعود   |   |   |
| اختبار 2   | A           | ممتاز          | 90     | أسامة سعود   |   |   |
| مشروع 1    | A           | ممتاز          | 92     | عتال محمد    |   |   |
| مشروع 2    | A+          | ممتاز مرتفع    | 95     | عتال محمد    |   |   |
| اختبار 1   | A           | ممتاز          | 93     | عتال محمد    |   |   |
| اختبار 2   | A+          | ممتاز مرتفع    | 97     | عتال محمد    |   |   |
| مشروع 1    | C+          | جيد مرتفع      | 78     | يزاد عبدالله |   |   |
| مشروع 2    | B           | جيد جدًا       | 80     | يزاد عبدالله |   |   |
| اختبار 1   | A           | ممتاز          | 90     | يزاد عبدالله |   |   |
| اختبار 2   | A           | ممتاز          | 90     | يزاد عبدالله |   |   |

### لتأمين خلايا معينة في ورقة العمل:

1 < حدّد الخلايا التي تريد إلغاء تأمينها.

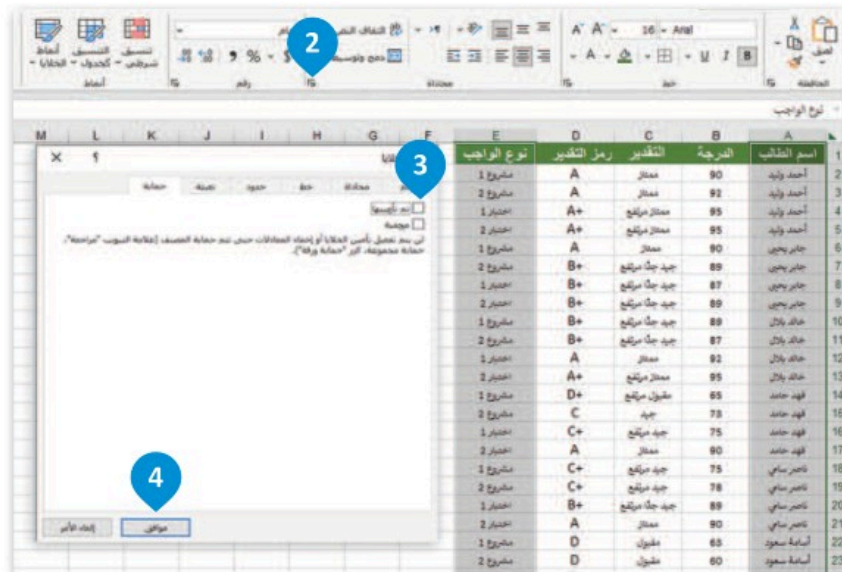
2 < من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة المحاذاة (Alignment)، اضغط على السهم الصغير لفتح نافذة تنسيق الخلايا (Format Cells).

3 < من علامة تبويب حماية (Protection)، ألغ تحديد خيار تم تأمينها (Locked)، ثم اضغط على موافق (OK).

4 < من علامة تبويب مراجعة (Review)، من مجموعة حماية (Protection)، اضغط على حماية ورقة (Protect Sheet).

5 < من نافذة حماية ورقة (Protect Sheet)، اضغط على موافق (OK).

7 < سيتم تأمين الخلايا من B1 إلى D33.





5

Excel - الصفحة 1

حفظ تلقائي
إلغاء
إعادة
إعادة

ملف

الشريط الرئيسي

إدراج

تخطيط الصفحة

الصيغ

بيانات

مراجعة

عرض

تشغيل تلقائي

تعليقات

إخفاء الخلية

إلغاء المشاركة

السماح بتحرير النطاقات

حماية مصفوفة

حماية ورقة

ملاحظات

إظهار التعليقات

التعليق السابق

التعليق التالي

حذف

تطبيق جديد

إظهار التغييرات

ترجمة

بحث ذكي

التحقق من إمكانية الوصول

إحصائيات المصنف

قائمة المراجع

إدراج

إخفاء الخلية

إلغاء المشاركة

السماح بتحرير النطاقات

حماية مصفوفة

حماية ورقة

ملاحظات

إظهار التعليقات

التعليق السابق

التعليق التالي

حذف

تطبيق جديد

إظهار التغييرات

ترجمة

بحث ذكي

التحقق من إمكانية الوصول

إحصائيات المصنف

قائمة المراجع

إدراج

إخفاء الخلية

إلغاء المشاركة

السماح بتحرير النطاقات

حماية مصفوفة

حماية ورقة

ملاحظات

إظهار التعليقات

التعليق السابق

التعليق التالي

حذف

تطبيق جديد

إظهار التغييرات

ترجمة

بحث ذكي

التحقق من إمكانية الوصول

إحصائيات المصنف

قائمة المراجع

إدراج

| 7           |        |                |             |            |
|-------------|--------|----------------|-------------|------------|
| 1           | 2      | 3              | 4           | 5          |
| اسم الطالب  | الدرجة | التقدير        | رمز التقدير | نوع الواجب |
| أحمد وأيه   | 90     | ممتاز          | A           | علمي 1     |
| أحمد وأيه   | 92     | ممتاز          | A           | علمي 2     |
| أحمد وأيه   | 95     | ممتاز مرتفع    | A+          | اختبار 1   |
| أحمد وأيه   | 95     | ممتاز مرتفع    | A+          | اختبار 2   |
| جابر يحيى   | 90     | ممتاز          | A           | علمي 1     |
| جابر يحيى   | 89     | جيد جدًا مرتفع | B+          | علمي 2     |
| جابر يحيى   | 87     | جيد جدًا مرتفع | B+          | اختبار 1   |
| جابر يحيى   | 89     | جيد جدًا مرتفع | B+          | اختبار 2   |
| علاء دلال   | 89     | جيد جدًا مرتفع | B+          | علمي 1     |
| علاء دلال   | 87     | جيد جدًا مرتفع | B+          | علمي 2     |
| علاء دلال   | 92     | ممتاز          | A           | اختبار 1   |
| علاء دلال   | 95     | ممتاز مرتفع    | A+          | اختبار 2   |
| فهد حسان    | 65     | مقبول مرتفع    | D+          | علمي 1     |
| فهد حسان    | 73     | جيد            | C           | علمي 2     |
| فهد حسان    | 75     | جيد مرتفع      | C+          | اختبار 1   |
| فهد حسان    | 90     | ممتاز          | A           | اختبار 2   |
| ناصر سامي   | 75     | جيد مرتفع      | C+          | علمي 1     |
| ناصر سامي   | 78     | جيد مرتفع      | C+          | علمي 2     |
| ناصر سامي   | 89     | جيد جدًا مرتفع | B+          | اختبار 1   |
| ناصر سامي   | 90     | ممتاز          | A           | اختبار 2   |
| أسامة سعود  | 65     | مقبول          | D           | علمي 1     |
| أسامة سعود  | 60     | مقبول          | D           | علمي 2     |
| أسامة سعود  | 75     | جيد مرتفع      | C+          | اختبار 1   |
| أسامة سعود  | 90     | ممتاز          | A           | اختبار 2   |
| طلال محمد   | 92     | ممتاز          | A           | علمي 1     |
| طلال محمد   | 95     | ممتاز مرتفع    | A+          | علمي 2     |
| طلال محمد   | 93     | ممتاز          | A           | اختبار 1   |
| طلال محمد   | 97     | ممتاز مرتفع    | A+          | اختبار 2   |
| زيد عبدالله | 78     | جيد مرتفع      | C+          | علمي 1     |
| زيد عبدالله | 80     | جيد جدًا       | B           | علمي 2     |
| زيد عبدالله | 90     | ممتاز          | A           | اختبار 1   |
| زيد عبدالله | 90     | ممتاز          | A           | اختبار 2   |

حماية ورقة

كلمة مرور لفتح حماية الورقة:

حماية ورقة العمل ومحتويات الخلايا المؤقتة ☒

السماح لكافة مستخدمى ورقة العمل هذه بما يلى:

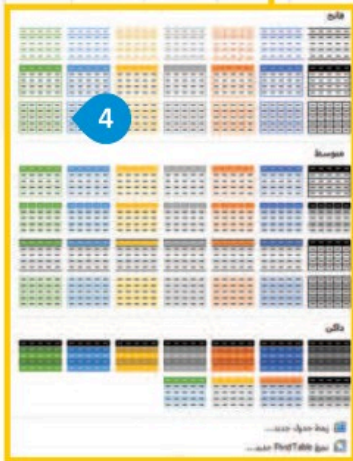
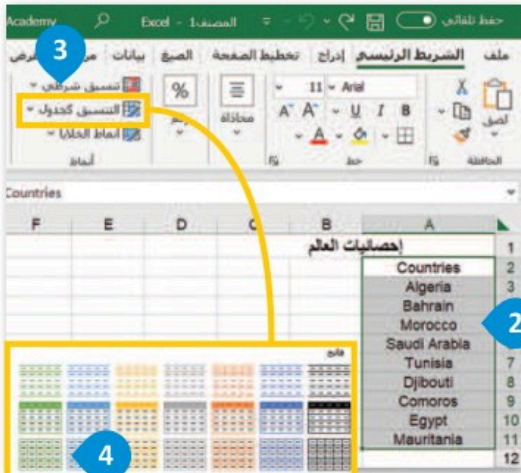
6

- ☒ تحديد الخلايا المؤقتة
- ☒ تحديد الخلايا غير المؤقتة
- ☐ تنسيق الخلايا
- ☐ تنسيق الأعمدة
- ☐ تنسيق الصفوف
- ☐ إدراج أعمدة
- ☐ إدراج صفوف
- ☐ إدراج إزاحات تنسيقية
- ☐ حذف أعمدة
- ☐ حذف صفوف
- ☐ إدراج
- ☐ استخدام التنسيقات التلقائية
- ☐ استخدام PivotChart و PivotTable
- ☐ تحرير العناصر
- ☐ تحرير السمات

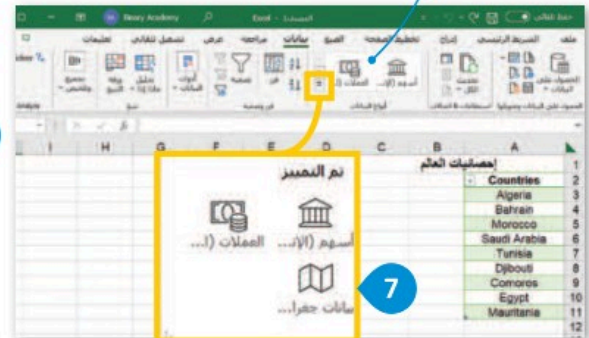
## أنواع البيانات المرتبطة

يتيح لك برنامج مايكروسوفت إكسل تحويل النص إلى نوع بيانات مرتبط. على سبيل المثال، يمكنك تحويل الخلايا التي تحتوي على أسماء البلدان إلى نوع (بيانات جغرافية) للحصول على إحصاءات عدد السكان وأكبر مدينة وغير ذلك. كما يمكنك باستخدام أنواع البيانات المرتبطة إدراج بيانات موثوقة، والتعامل معها من مصادر بيانات موثوقة عبر الإنترنت.

| C | B | A               |    |
|---|---|-----------------|----|
|   |   | إحصائيات العالم | 1  |
|   |   | Countries       | 2  |
|   |   | Algeria         | 3  |
|   |   | Bahrain         | 4  |
|   |   | Morocco         | 5  |
|   |   | Saudi Arabia    | 6  |
|   |   | Tunisia         | 7  |
|   |   | Djibouti        | 8  |
|   |   | Comoros         | 9  |
|   |   | Egypt           | 10 |
|   |   | Mauritania      | 11 |



| B | A               |    |
|---|-----------------|----|
|   | إحصائيات العالم | 1  |
|   | Countries       | 2  |
|   | Algeria         | 3  |
|   | Bahrain         | 4  |
|   | Morocco         | 5  |
|   | Saudi Arabia    | 6  |
|   | Tunisia         | 7  |
|   | Djibouti        | 8  |
|   | Comoros         | 9  |
|   | Egypt           | 10 |
|   | Mauritania      | 11 |
|   |                 | 12 |
|   |                 | 13 |



### لتحويل نص إلى نوع بيانات مرتبط:

< اكتب نصًا في الخلايا. على سبيل المثال، اكتب في الخلية A2 اسم الحقل "الدول"، ثم اكتب أسماء الدول من A3 إلى A11. 1

< حدّد خلايا الجدول من A2 إلى A11. 2

< من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة أنماط (Styles)، اضغط على التنسيق كجدول (Format as Table). 3

< اختر النمط الذي تريده. 4

< في نافذة إنشاء جدول (Create a table)، حدد يحتوي الجدول على رؤوس (My table has headers). 5

< اضغط على موافق (OK). 6

< من علامة تبويب بيانات (Data)، ومن مجموعة أنواع البيانات (Data types)، اختر مجموعة أنواع البيانات التي تريد استخدامها، على سبيل المثال اضغط على بيانات جغرافية (Geography). 7

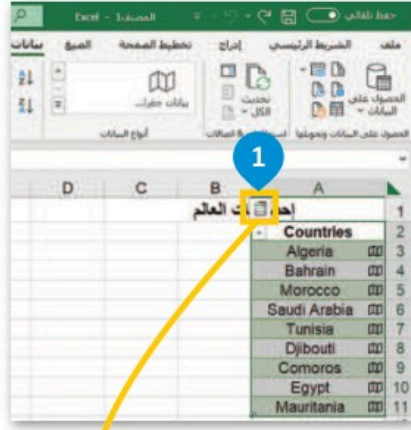
< سيتم تحويل النص إلى نوع بيانات مرتبط. 8

تتوفر أنواع البيانات فقط في حسابات مايكروسوفت 365، ولكنها تحتاج إلى إضافة اللغة الإنجليزية إلى تفضيلات لغة أوفيس.



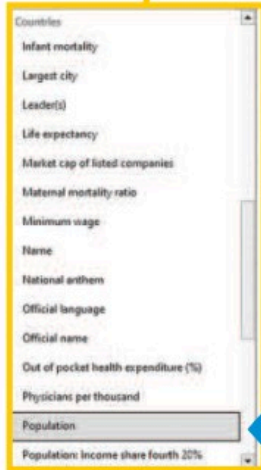
## إدراج بيانات من نوع البيانات

بعد تحويل النص إلى نوع بيانات مرتبط، يمكنك إضافة المعلومات التي تحتوي عليها أنواع البيانات في مُصنَّفك.



### لإدراج بيانات من نوع بيانات:

- 1 < اضغط على أيقونة إضافة عمود (Add Column).
- 2 < من القائمة المنسدلة، اضغط على اسم الحقل الذي تريد استخراجها إلى عمود الجدول، على سبيل المثال اضغط على السكان (Population).
- 3 < ستتم إضافة عمود جديد إلى المصنف الخاص بك.
- 4 < يمكنك تكرار نفس الأمر باستخراج الحقول التي تريدها، على سبيل المثال أكبر مدينة (Largest city).



| البلد                    | عدد السكان  | أكبر مدينة من حيث السكان |
|--------------------------|-------------|--------------------------|
| الجزائر                  | 430,530,54  | الجزائر                  |
| البحرين                  | 150,163,5   | الرفاع                   |
| المغرب                   | 369,105,60  | الدار البيضاء            |
| المملكة العربية السعودية | 342,685,28  | الرياض                   |
| تونس                     | 116,947,19  | تونس                     |
| جيبوتي                   | 973,560     | جيبوتي                   |
| جزر القمر                | 850,886     | موروني                   |
| مصر                      | 100,388,073 | القاهرة                  |
| موريتانيا                | 452,569,6   | نواكشوط                  |

إذا ضغطت على أيقونة عرض البطاقة (Show card)، يمكنك فتح البطاقات التي تعين المعلومات التي يمكنك إضافتها إلى مُصنَّفك.

| الدول                    | عدد السكان  | أكبر مدينة من حيث السكان |
|--------------------------|-------------|--------------------------|
| الجزائر                  | 430,530,54  | الجزائر                  |
| البحرين                  | 150,163,5   | الرفاع                   |
| المغرب                   | 369,105,60  | الدار البيضاء            |
| المملكة العربية السعودية | 342,685,28  | الرياض                   |
| تونس                     | 116,947,19  | تونس                     |
| جيبوتي                   | 973,560     | جيبوتي                   |
| جزر القمر                | 850,886     | موروني                   |
| مصر                      | 100,388,073 | القاهرة                  |
| موريتانيا                | 452,569,6   | نواكشوط                  |

جمعت هذه البيانات من محرك بحث مايكروسوفت بينج في عام 2023.

## إنشاء المصنفات باستخدام القالب

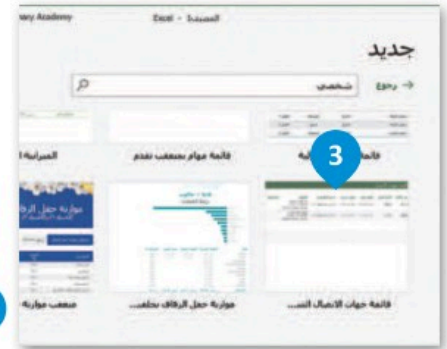
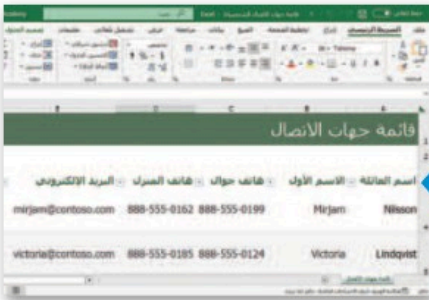
قد ترغب بإنشاء مُصنَّف (workbook) مايكروسوفت إكسل بناءً على قوالب مخصصة، وكما ذكر في الدرس السابق، فإن القالب هو مُصنَّف تم تصميمه سابقًا ويمكن استخدامه لغرض معين.



يمكنك أيضًا البحث عن قالب مُحدد، أو اختيار تصنيف للقوالب من عمليات البحث المقترحة (Personal contact list).

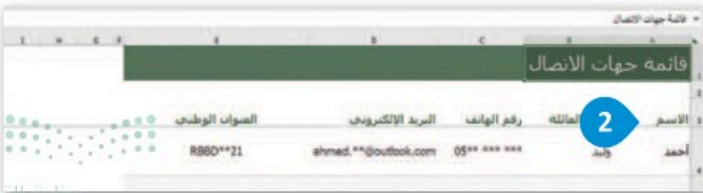
### لإنشاء مُصنَّف باستخدام قالب:

- 1 < من علامة تبويب ملف (File)، اضغط على جديد (New)، ثم اضغط على القالب المطلوب.
- 2 < على سبيل المثال، من مجموعة شخصي (Personal)، اضغط على قائمة جهات الاتصال الشخصية (Personal contact list)، ثم اضغط على إنشاء (Create).
- 3 < سيتم إنشاء القالب.



## تحرير القوالب

بمجرد إنشاء قالب، يمكنك تحريره عن طريق إدخال المعلومات المقابلة.

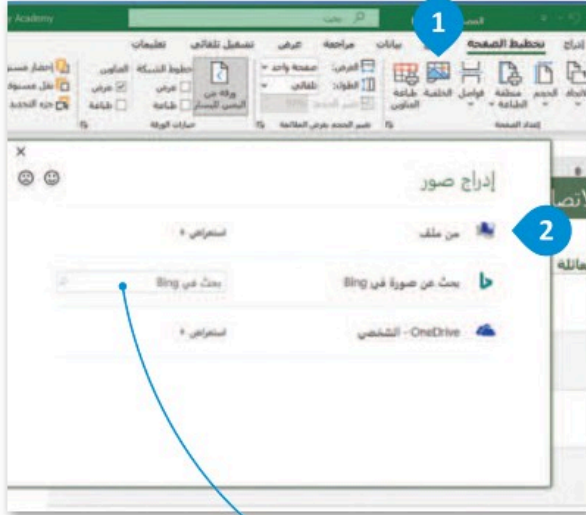


### لتحرير القالب:

- 1 < اضغط على الخلية التي تحتوي على النص الذي تريد استبداله.
- 2 < اكتب النص الخاص بك.
- 3 < احفظ المصنف باسم مناسب من اختيارك.

## إضافة صورة الخلفية

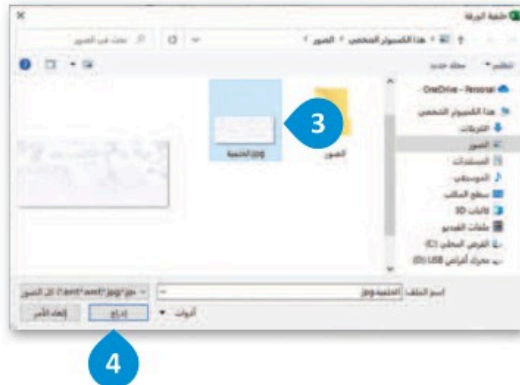
يمكنك إضافة صورة خلفية للخلايا في ورقة العمل، ولكن ضع باعتبارك أن صورة الخلفية يجب أن تكون فاتحة اللون، وإلا فسيكون من الصعب قراءة بياناتك.



### لإضافة صورة الخلفية:

- < من علامة تبويب تخطيط الصفحة (Page Layout)، ومن مجموعة إعداد الصفحة (Page Setup)، اضغط على الخلفية (Background). 1
- < من نافذة إدراج صور (Insert Picture)، اضغط على من ملف (From a file). 2
- < اضغط على الصورة التي تريد إدراجها، 3 واضغط على إدراج (Insert). 4
- < سيتم تعيين تلك الصورة كخلفية. 5

يمكنك أيضًا البحث في محرك بحث بينج عن صورة، أو تنزيل صورة سحابيًا باستخدام ون درايف (OneDrive).



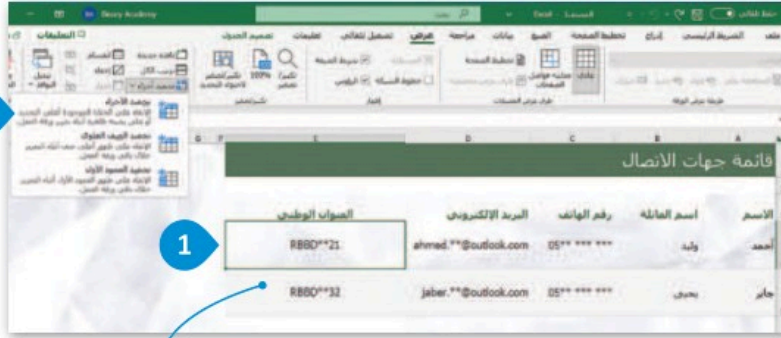
يمكنك حذف صورة الخلفية بالضغط على حذف الخلفية (Delete Background).

| الاسم | اسم العائلة | رقم الهاتف  | البريد الإلكتروني     | الصفحة الوطنية |
|-------|-------------|-------------|-----------------------|----------------|
| أحمد  | وليد        | 05** *** ** | ahmed.**@outlook.com  | RBBD**21       |
| حاجر  | يحيى        | 05** *** ** | jaber.**@outlook.com  | RBBD**32       |
| عابد  | نوال        | 05** *** ** | khaled.**@outlook.com | RBBD**23       |
| فهد   | حامد        | 05** *** ** | fahad.**@outlook.com  | RBBD**24       |
| ناصر  | سامي        | 05** *** ** | nasser.**@outlook.com | RBBD**18       |



## تجميد الأجزاء

يُمكنك استخدام خيار تجميد الأجزاء لإبقاء صف أو عمود مرئيًا أثناء الانتقال إلى منطقة أخرى من ورقة عملك، وذلك عند وجود كم كبير من البيانات في تلك الورقة. على سبيل المثال، لتفترض أنك تريد إظهار الصفوف 1 و 2 و 3 بصورة دائمة.



### لتجميد أجزاء معينة:

1. اضغط على الخلية E4.

< من علامة تبويب عرض (View)،  
ومن مجموعة نافذة (Window)،

اضغط على تجميد الأجزاء

2. (Freeze Panes)

< ستظهر الصفوف الثلاثة الأولى  
بصورة دائمة على الشاشة.

تحديد أي خلية أسفل الصف ثم الضغط على خيار تجميد الأجزاء ينتج عنها تجميد الصفوف الأعلى.

| لتجميد:  | حدد:                           |
|----------|--------------------------------|
| عمود     | أول خلية إلى يسار العمود.      |
| صف       | أول خلية أسفل الصف.            |
| صف وعمود | الخلية أسفل الصف ويسار العمود. |

عليك تحديد الصف، أو الخلية،  
أو العمود الموجود أسفل أو يسار  
المحتوى الذي تريد تجميده.

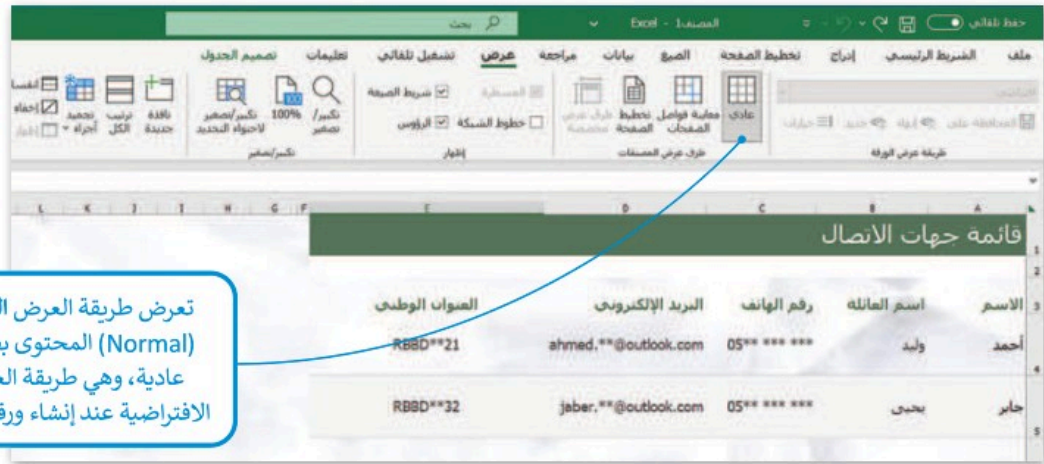
## تغيير طرق عرض المصنف

يمكنك في مايكروسوفت إكسل عرض المصنف بطرق مختلفة، مثل عادي (Normal) أو معاينة فواصل الصفحات (Page Break Preview) أو تخطيط الصفحة (Page Layout).

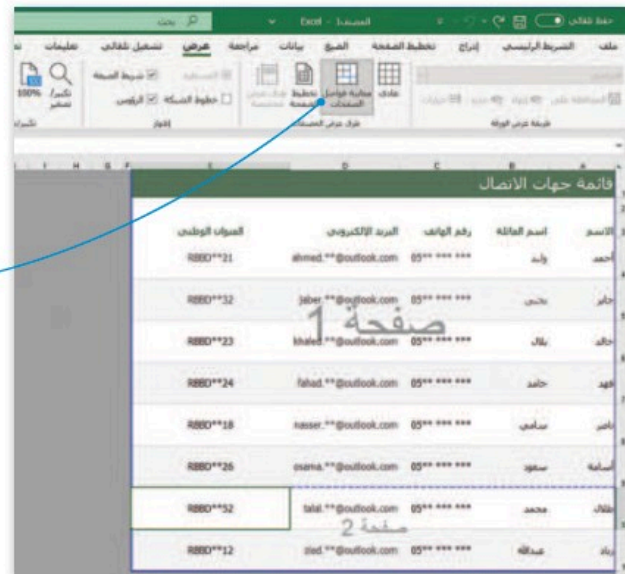


يمكنك استكشاف هذه  
الخيارات من علامة التبويب  
عرض (View)، في مجموعة  
طرق عرض المصنفات  
(Workbook Views).

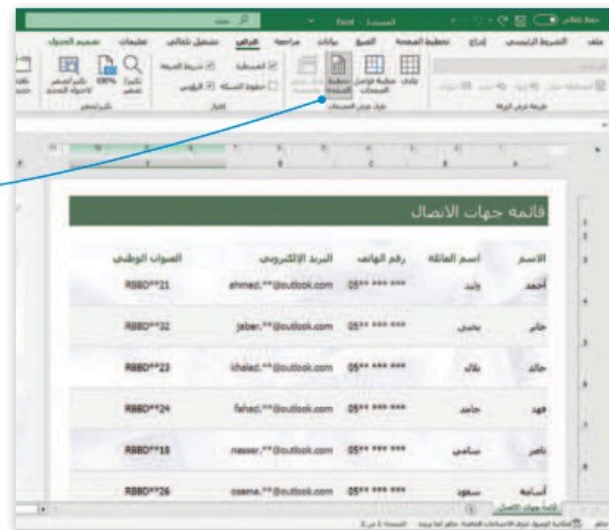




تعرض طريقة العرض العادية (Normal) المحتوى بطريقة عادية، وهي طريقة العرض الافتراضية عند إنشاء ورقة عمل.



تعرض معاينة فواصل الصفحات (Page Break Preview) المحتوى كما سيظهر على شكل صفحات متعددة. يمكن سحب الخطوط الزرقاء لتقليل الحجم المطبوع للمحتوى وإلزامه احتواء عدد معين من الصفحات. يمكنك استخدام طريقة العرض هذه للضغط على فواصل الصفحات وسحبها.



تعرض طريقة عرض تخطيط الصفحة (Page Layout) المحتوى كما يظهر على الصفحة إذا تمت طباعته. تتشابه هذه الطريقة مع معاينة الطباعة (Print Preview)، ولكن يمكنك تحرير المحتوى في طريقة العرض هذه، ويمكنك أيضًا تخصيص موضع بدء كل صفحة ونهايتها وموضع إضافة الرؤوس والتذييلات.

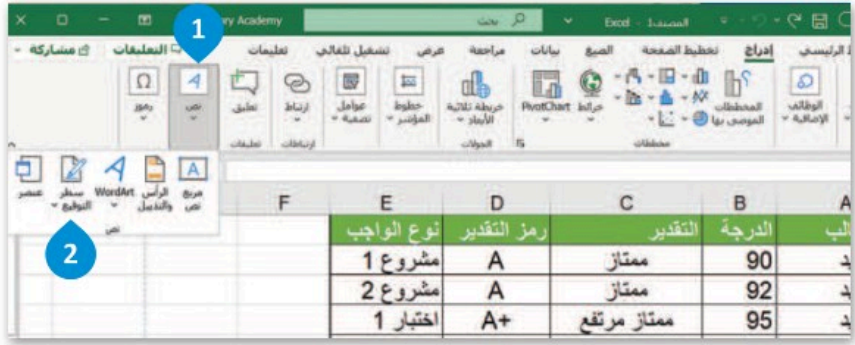
## إضافة الرؤوس والتذييلات

تُعدُّ الرؤوس والتذييلات في مايكروسوفت إكسل بمثابة أسطر نصية تُطبع أعلى وأسفل كل صفحة في جدول البيانات. على سبيل المثال، يمكنك إنشاء تذييل يحتوي على رقم الصفحة، والتاريخ، والوقت، واسم الملف.

### لإضافة رأس في ورقة عمل:

- 1 < من علامة تبويب إدراج (Insert)، اضغط على نص (Text)، ثم من مجموعة نص (Text)، اضغط على الرأس والتذييل (Header & Footer).
- 2 < اضغط على مربع النص الخاص بالرأس أو التذييل الأيسر أو الأوسط أو الأيمن أعلى الصفحة.
- 3 < اكتب نصًا معينًا، أو أدخل عنصرًا متاحًا من مجموعة عناصر الرأس والتذييل (Header & Footer Elements) مثل الوقت الحالي (Current Time).

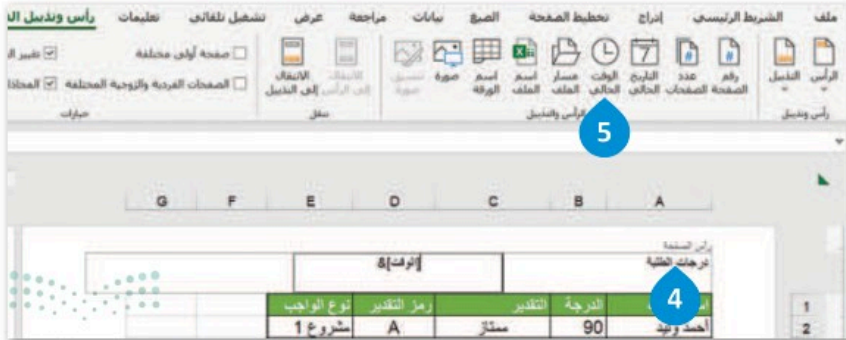
لإغلاق الرؤوس أو التذييلات، اضغط في أي مكان في ورقة العمل. اضغط على **Esc** لإغلاق الرؤوس أو التذييلات بدون الاحتفاظ بالتغييرات التي أجريتها.



| الب       | الدرجة | التقدير     | رمز التقدير | نوع الواجب |
|-----------|--------|-------------|-------------|------------|
| أحمد وليد | 90     | ممتاز       | A           | مشروع 1    |
| أحمد وليد | 92     | ممتاز       | A           | مشروع 2    |
| أحمد وليد | 95     | ممتاز مرتفع | A+          | اختبار 1   |



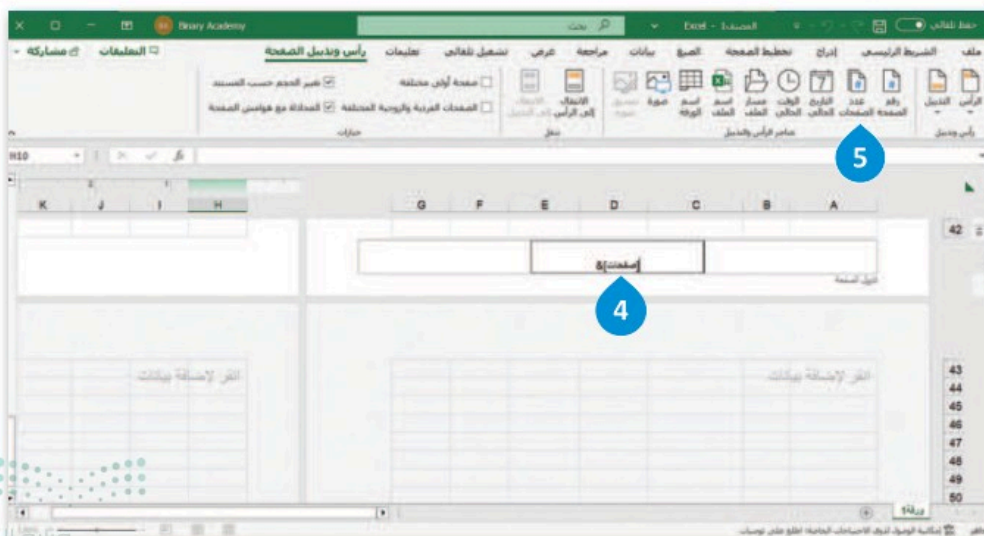
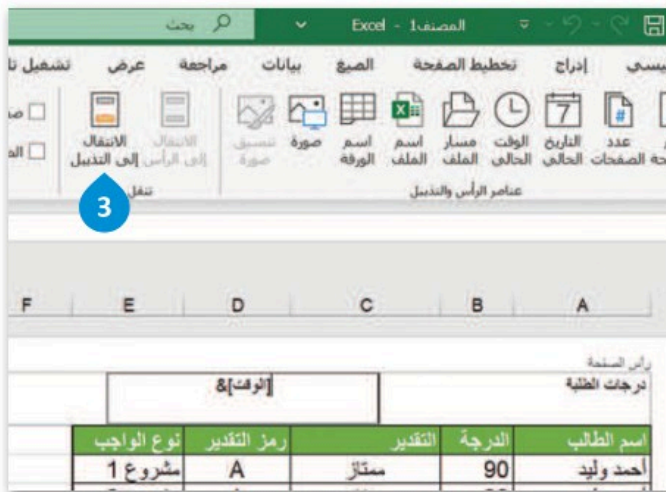
| اسم الطالب | الدرجة | التقدير     | رمز التقدير | نوع الواجب |
|------------|--------|-------------|-------------|------------|
| أحمد وليد  | 90     | ممتاز       | A           | مشروع 1    |
| أحمد وليد  | 92     | ممتاز       | A           | مشروع 2    |
| أحمد وليد  | 95     | ممتاز مرتفع | A+          | اختبار 1   |
| أحمد وليد  | 95     | ممتاز مرتفع | A+          | اختبار 2   |
| جابر يحيى  | 90     | ممتاز       | A           | مشروع 1    |



| اسم الطالب | الدرجة | التقدير | رمز التقدير | نوع الواجب |
|------------|--------|---------|-------------|------------|
| أحمد وليد  | 90     | ممتاز   | A           | مشروع 1    |

## لإضافة تذييل في ورقة عمل:

- < من علامة تبويب إدراج (Insert)، اضغط على نص (Text)، ثم من مجموعة نص (Text)، اضغط على الرأس والتذييل (Header & Footer). ②
- < من مجموعة الرأس والتذييل (Header & Footer)، ومن مجموعة تنقل (Navigation)، اضغط على الانتقال إلى التذييل (Go to Footer). ③
- < اضغط على مربع نص الرأس، أو التذييل الأيسر، أو الأوسط، أو الأيمن من أسفل الصفحة. ④
- < اكتب نصًا أو اختر عنصرًا متاحًا من مجموعة عناصر الرأس والتذييل (Header & Footer Elements)، مثل عدد الصفحات (Number of Pages). ⑤





## طباعة أوراق العمل

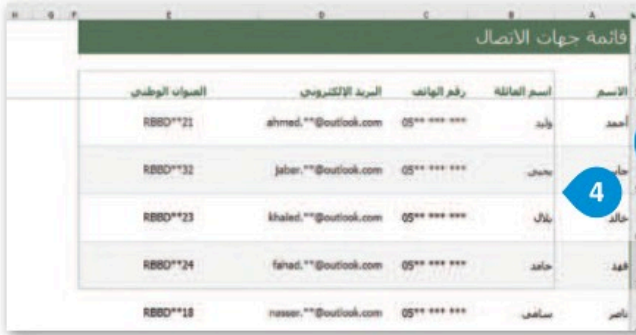
### طباعة منطقة محددة

يُمكنك الاستعانة بخيار منطقة الطباعة (Print Area) لطباعة جزء من البيانات الموجودة في ورقة العمل.



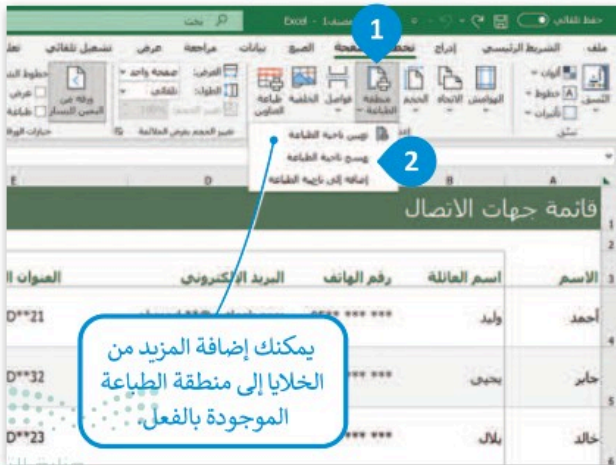
**لتحديد منطقة الطباعة:**

- 1 < حدّد الخلايا التي تريد طباعتها.
- 2 < من علامة تبويب تخطيط الصفحة (Page Layout)، ومن مجموعة إعداد الصفحة (Page Setup)، اضغط على منطقة الطباعة (Print Area).
- 3 < اضغط على تعيين ناحية الطباعة (Set Print Area).
- 4 < سيتم تعيين منطقة الطباعة الخاصة بك.



### مسح منطقة الطباعة

يمكنك إلغاء تعيين منطقة الطباعة الذي سبق تحديده في ورقة العمل.



**لإلغاء تحديد منطقة الطباعة:**

- 1 < من علامة تبويب تخطيط الصفحة (Page Layout)، ومن مجموعة إعداد الصفحات (Pages Setup)، اضغط على منطقة الطباعة (Print Area).
- 2 < اضغط على مسح ناحية الطباعة (Clear Print Area).

يمكنك إضافة المزيد من الخلايا إلى منطقة الطباعة الموجودة بالفعل.

## طباعة أوراق عمل محددة

قد تُنشئ في بعض الأحيان مُصنَّفًا يتكون من العديد من أوراق العمل، ولكنك تحتاج إلى طباعة ورقة عمل واحدة أو أكثر من أجل استخدام بياناتها.



### لطباعة أوراق عمل مُحددة:

- 1 < حدّد أوراق العمل التي تريد طباعتها.
- 2 < اضغط على قائمة ملف (File).
- 3 < من القائمة، اضغط على طباعة (Print).
- 4 < تأكد من تحديد خيار طباعة أوراق نشطة (Print Active Sheets)، من الإعدادات (Settings).
- 5 < اضغط على طباعة (Print).

هناك طريقة أخرى لفتح نافذة الطباعة وهي استخدام الاختصار Ctrl + P.



## الحفاظ على التوافق مع الإصدارات السابقة

يمكن فتح مُصنَّف إكسل وتحريره باستخدام إصدار أحدث من الإصدار المُستخدم في إنشائه، ولكن ليس باستخدام إصدار أقدم من ذلك المُستخدم في إنشائه.

### الحفاظ على التوافق مع الإصدارات السابقة من إكسل (Excel):

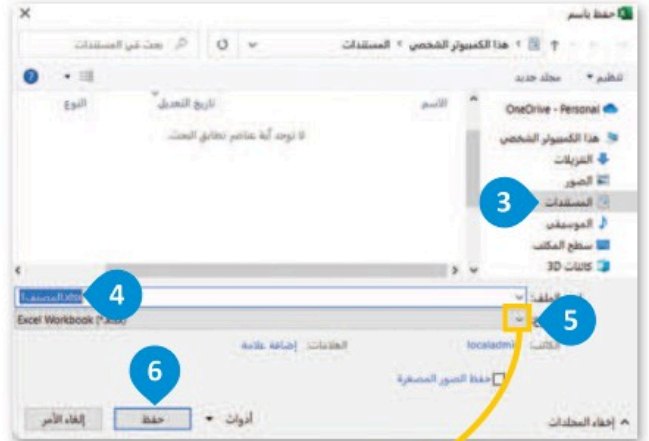
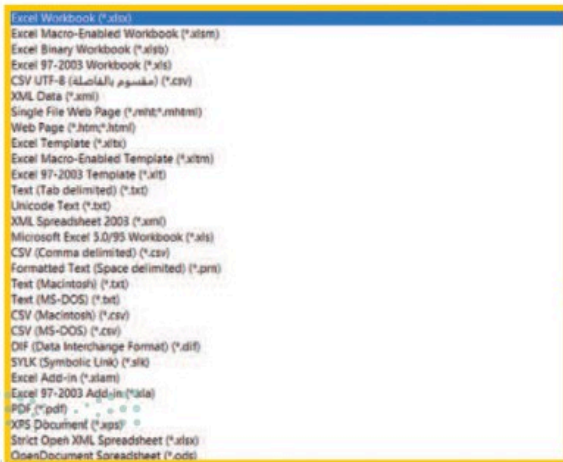
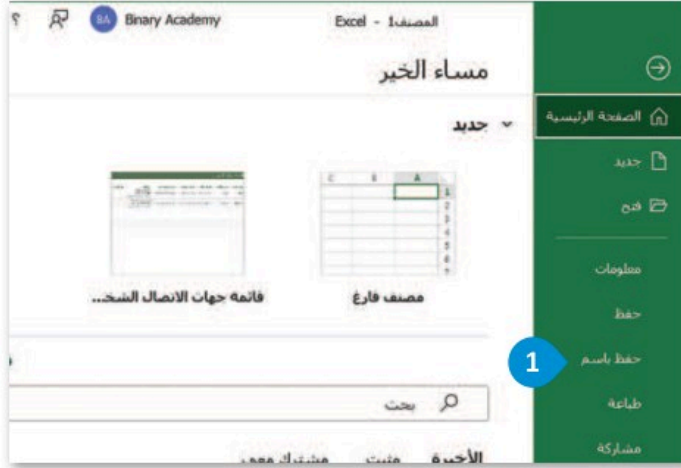
- 1 < من علامة التبويب ملف (File)، اضغط على معلومات (Info).
- 2 < اضغط على البحث عن مشاكل (Check for Issues)، ومن أسفل القائمة، اضغط على التحقق من التوافق (Check Compatibility).
- 3 < من نافذة مدقق التوافق (Compatibility Checker) في إكسل، حدّد فحص التوافق عند حفظ هذا المصنف (Check compatibility when saving this workbook).
- 4 واطغط على موافق (OK).





## حفظ الملف بتنسيقات مختلفة

قد ترغب بحفظ ملفاتك بتنسيقات أخرى مثل تنسيق PDF أو ملف CSV، كملف نصي، أو كملف يتوافق مع إصدارات إكسل السابقة. يجب أن تلاحظ أنه قد يتم فقدان بعض التنسيقات أو البيانات عند حفظ ملف إكسل بتنسيق آخر.



### لحفظ الملف بتنسيق آخر:

< من قائمة ملف (File)، اضغط على حفظ باسم (Save As). 1

< من نافذة حفظ باسم (Save As)، اضغط على استعراض (Browse). 2

< من مربع حوار حفظ باسم (Save As)، حدد الموقع الذي تريد الحفظ به باستخدام لوحة التنقل الموجودة على يمين النافذة. 3

< في مربع اسم الملف (File Name)، اكتب اسمًا جديدًا. 4

< من قائمة حفظ بنوع (Save as type)، اختر التنسيق المطلوب للملف. اضغط على السهم لأسفل لإظهار قائمة تنسيقات الملفات. 5

< اضغط على حفظ (Save). 6

## لنطبق معًا

### تدريب 1

| خطأ                   | صحيحة                 | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:                                                           |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 1. يمكنك إنشاء جدول محتويات تلقائي حتى إذا لم تطبق الأنماط على العناوين.                    |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 2. عند تعيين منطقة طباعة في مستند، يمكن إضافة المزيد من الخلايا إلى هذه المنطقة.            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 3. يمكن استخدام التحقق من صحة البيانات للحد من عدد الأحرف.                                  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 4. لتجميد صف في جدول بيانات، عليك تحديد الخلية الأولى على يسار العمود.                      |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 5. لا يمكنك استخدام التحقق من صحة البيانات لتقييد البيانات على عناصر محددة سابقًا في قائمة. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6. لتحويل نص إلى نوع بيانات مرتبط، عليك أولاً تحويله إلى جدول.                              |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 7. لإغلاق أدوات الرأس والتذييل، عليك الضغط على مفتاح (ESC).                                 |



## تدريب 2

| اختر الإجابة الصحيحة: |                                                                                     |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ●                     | في طريقة العرض الافتراضية عند إنشاء ورقة عمل.                                       | 1. خيار معاينة فواصل الصفحات يعرض المحتوى:                                                                                                                                  |
| ●                     | كما سيظهر في عدة صفحات.                                                             |                                                                                                                                                                             |
| ●                     | مع خطوط زرقاء عند طباعتها.                                                          |                                                                                                                                                                             |
| ●                     | الصف الأول من الجدول.                                                               |  <p>2. في الجدول أعلاه، إذا ضغطت على الخلية B3 ثم حددت خيار تجميد الأجزاء، ينتج عنه:</p> |
| ●                     | الصفين الأول والثاني من الجدول.                                                     |                                                                                                                                                                             |
| ●                     | أول ثلاثة صفوف من الجدول.                                                           |                                                                                                                                                                             |
| ●                     |  | 3. للحفاظ على التوافق مع الإصدارات السابقة، عليك استخدام خيار:                                                                                                              |
| ●                     |  |                                                                                                                                                                             |
| ●                     |  |                                                                                                                                                                             |
| ●                     | تأمين هذه الخلايا قبل تمكين الحماية.                                                | 4. إذا كنت تريد تأمين خلايا معينة في ورقة عمل، عليك:                                                                                                                        |
| ●                     | إلغاء تأمين هذه الخلايا قبل تمكين الحماية.                                          |                                                                                                                                                                             |
| ●                     | تمكين الحماية للورقة بأكملها فقط.                                                   |                                                                                                                                                                             |





### تدريب 3

| صل بين كل أيقونة ووظيفتها المناسبة:               |   |   |                     |
|---------------------------------------------------|---|---|---------------------|
| إضافة صورة لخلفيتك.                               | ● | ● | التنسيق كجدول       |
| تعيين منطقة طباعة محددة.                          | ● | ● | منطقة الطباعة       |
| إبقاء منطقة معينة من ورقة العمل مرئية دائماً.     | ● | ● | تجميد أجزاء         |
| التحكم في القيم التي يتم إدخالها في خلية.         | ● | ● | بيانات جغرافية...   |
| باستخدام هذا الخيار، بعض الخلايا لا يمكن تعديلها. | ● | ● | حماية ورقة          |
| ربط البيانات من مجموعة نوع بيانات معينة.          | ● | ● | الخلفية             |
| تحويل نطاق من الخلايا إلى جدول.                   | ● | ● | توسيع ناحية الطباعة |
| يُلغى تحديد منطقة الطباعة.                        | ● | ● |                     |





## مهارات متقدمة في مايكروسوفت باوربوينت

تعلمت سابقاً أنَّ برنامج مايكروسوفت باوربوينت (Microsoft PowerPoint) يُمكن استخدامه لعرض أفكارك من خلال إنشاء العروض التقديمية. يمكنك إضافة مجموعة متنوعة من التأثيرات مثل الصوت والحركة لجعل عرضك التقديمي أكثر جاذبية. ستتعرف في هذا الدرس على الطريقة التي يمكنك من خلالها تصميم عروض تقديمية جذابة. أيضًا ، ستتعلم كيفية إنشاء عرض تقديمي مخصص.

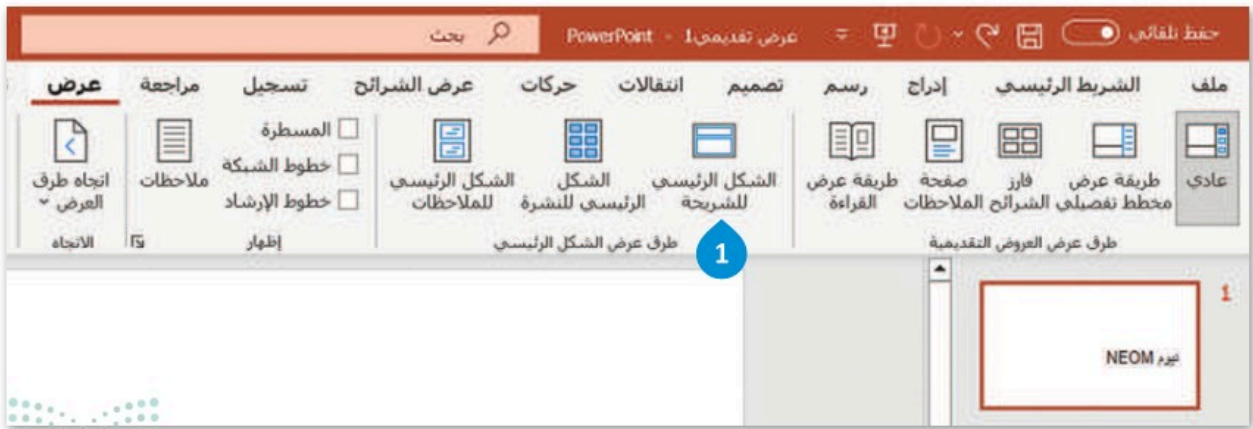
### تطبيق الشكل الرئيس للشريحة

من الصعب أن تجري تغييرات في التنسيق على كافة شرائح العرض التقديمي واحدة تلو الأخرى. ولكن باستخدام باوربوينت (PowerPoint)، يُمكنك استخدام الشكل الرئيسي للشريحة (Slide Master) لإجراء تغييرات يتم تطبيقها على كافة الشرائح في نفس الوقت. بعد تطبيق الشكل الرئيس للشريحة، ستتضمن كافة شرائحك نفس الخطوط والتنسيق والتخطيط. الشكل الرئيس للشرائح هي شرائح مصممة سابقاً تساعدك على إنشاء عروض تقديمية رائعة المظهر بأقل وقت وجهد ممكن.

تطبيق النسق (Themes)  
لا يمكن تنفيذه والعرض فارغ؛ لأنه يتطلب وجود أكثر من شريحة في العرض.

### لتطبيق الشكل الرئيس للشريحة:

- < افتح العرض التقديمي الذي تريد تطبيق الشكل الرئيس للشريحة عليه.
- < من علامة تبويب عرض (View)، ومن مجموعة طرق عرض الشكل الرئيسي (Master Views)، اضغط على الشكل الرئيسي للشريحة (Slide Master). <sup>1</sup>
- < ستظهر شريحة رئيسة فارغة مع تخطيطات افتراضية أسفل منها على يمين الشاشة في قسم الشرائح. <sup>2</sup>
- < حرّر الشريحة كما تريد، على سبيل المثال، اضغط على نُسق (Themes)، <sup>3</sup> واختر أحدها من القائمة المنسدلة. <sup>4</sup>
- < اضغط على إغلاق عرض الشكل الرئيسي (Close Master View). <sup>5</sup>
- < سيتم تطبيق الشكل الرئيس للشريحة على كافة شرائحك. <sup>6</sup>

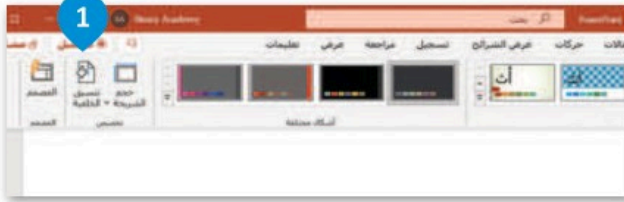




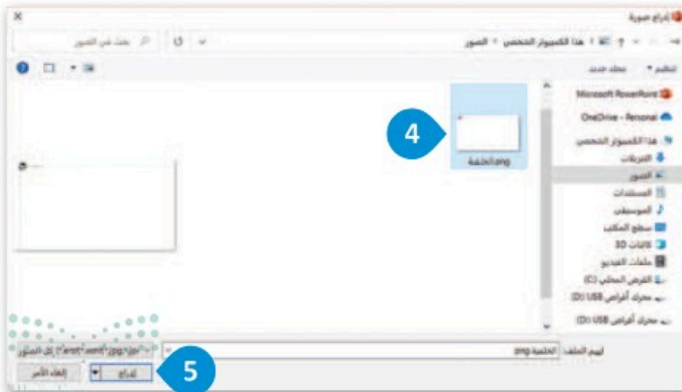
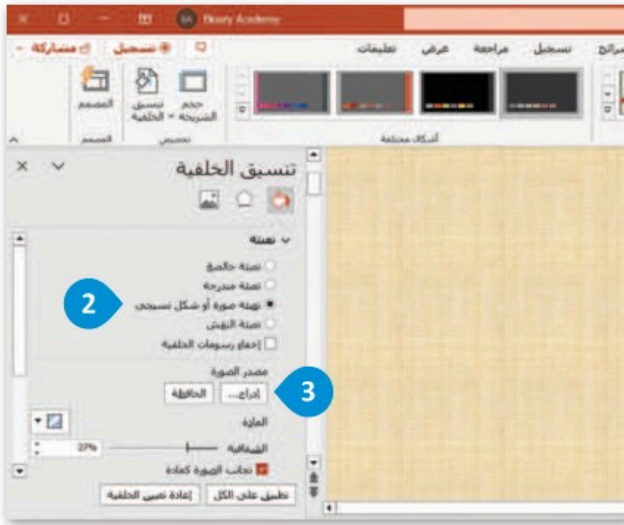


## إضافة صورة خلفية العرض

قد ترغب في جعل عرضك التقديمي في باوربوينت أكثر تميزًا وتفردًا عن العروض التقديمية الأخرى. تتمثل إحدى طرق تنفيذ ذلك بإضافة صورة خلفية على شريحة واحدة أو أكثر من شرائح عرضك التقديمي.



عند تصميم شرائح العرض التقديمي، حاول تغيير خلفية الشرائح الفردية. على سبيل المثال، بالنسبة للشريحة الأولى أنشئ صفحة عنوان جذابة بصريًا حتى يكون الجمهور مهتمًا ومستعدًا للاستماع قبل أن تبدأ التحدث.



### إضافة صورة خلفية إلى شريحة:

< من علامة التبويب تصميم (Design)، ومن مجموعة تخصيص (Customize)، اضغط على تنسيق الخلفية (Format background). 1

< من نافذة تنسيق الخلفية، اضغط على تعبئة صورة أو شكل نسيجي (Picture or texture fill). 2

< اضغط على إدراج (Insert) من مصدر الصورة. 3

< ستظهر نافذة إدراج صورة (Insert Picture). ابحث عن الصورة التي تريدها وحددها، 4 واضغط على إدراج (Insert). 5

< يمكنك ضبط الشفافية (Transparency) للصورة، عن طريق تحريك شريط الشفافية إلى اليسار أو اليمين. 6

< ستطبق الصورة خلفية على الشريحة. ولتطبيق الصورة كخلفية لجميع الشرائح في العرض التقديمي، اضغط على تطبيق على الكل (Apply to All). 7



## تغيير خيارات حجم الشريحة

بإمكانك في مايكروسوفت باوربوينت تغيير حجم واتجاه شرائح عرضك التقديمي ليتناسب مع أحجام الشاشات ومقاسات الورق المختلفة. يمكنك أيضًا تعيين حجم مُخصص خاص بك؛ ليتناسب مع احتياجاتك على أفضل وجه.

### لتغيير خيارات حجم الشريحة:

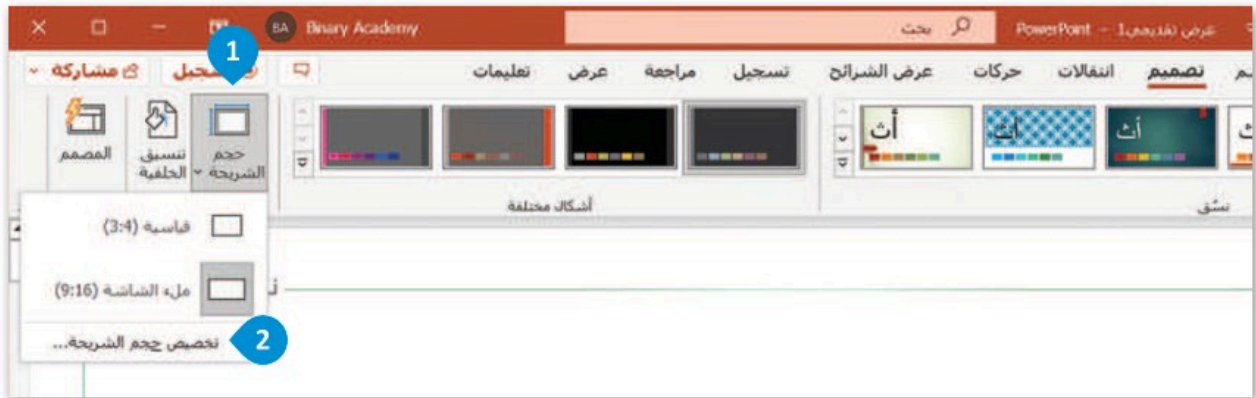
< من علامة تبويب تصميم (Design)، ومن مجموعة تخصيص (Customization)، اضغط على حجم الشريحة (Slide Size). <sup>1</sup>

< من القائمة المنسدلة، اضغط على تخصيص حجم شريحة (Custom Slide Size). <sup>2</sup>

< ستظهر نافذة حجم الشريحة. <sup>3</sup>

< يمكنك تغيير حجم الشريحة من أجل (Slide Size) <sup>4</sup> أو العرض (Width) أو الارتفاع (Height) <sup>5</sup> أو بداية الترقيم (Start of the numbering) <sup>6</sup> بالإضافة إلى اتجاه الشرائح (Orientation) وملاحظات/نشرات/مخطط التفصيلي (Notes & Handouts & Outline). <sup>7</sup>

< اضغط على موافق (OK) <sup>8</sup> لتطبيق التغييرات الخاصة بك.



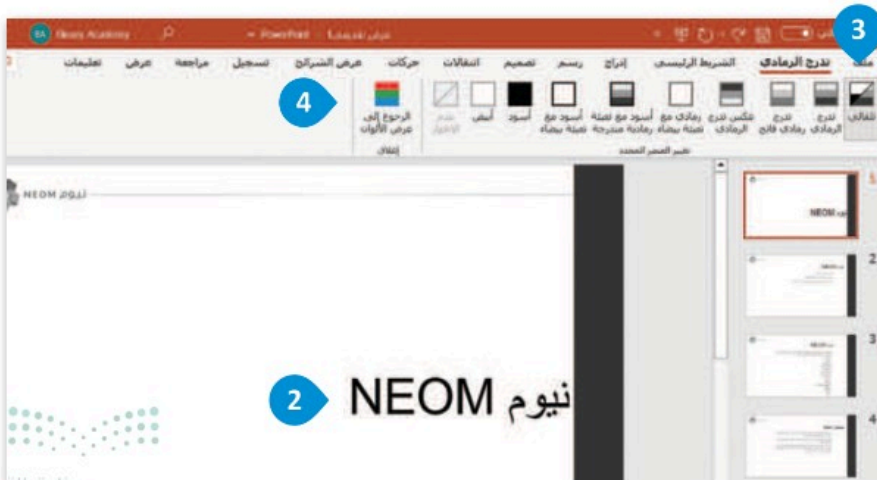


## عرض الشرائح بالألوان أو بتدرج الرمادي

يمكنك في مايكروسوفت باوربوينت طباعة عروضك التقديمية بالألوان أو بالأسود والأبيض. تُعدّ العروض التقديمية الملونة أكثر جاذبية، لكنك قد تحتاج في بعض الأحيان إلى الطباعة بتدرج الرمادي، لذلك يُعدّ من الجيد معاينة العرض التقديمي قبل طباعته لتتمكن من تحسين المظهر الخاص بالعرض التقديمي.

### لعرض الشرائح بالألوان أو بتدرج الرمادي:

- < من علامة تبويب عرض (View)، ومن مجموعة اللون/تدرج الرمادي (Color/Grayscale)، اضغط على تدرج الرمادي (Grayscale). <sup>1</sup>
- < ستصبح ألوان العرض التقديمي بالتدرج الرمادي الآن. <sup>2</sup>
- < حدّد كائنًا تريد تغيير مظهره، ومن علامة تبويب تدرج الرمادي (Grayscale)، من مجموعة تغيير العنصر المحدد (Change selected object)، اضغط على الخيار الذي تريده. <sup>3</sup>
- < لعرض شرائحك بالألوان، ومن علامة تبويب تدرج الرمادي (Grayscale)، من مجموعة إغلاق (Close)، اضغط على الرجوع إلى عرض الألوان (Back to Color View). <sup>4</sup>

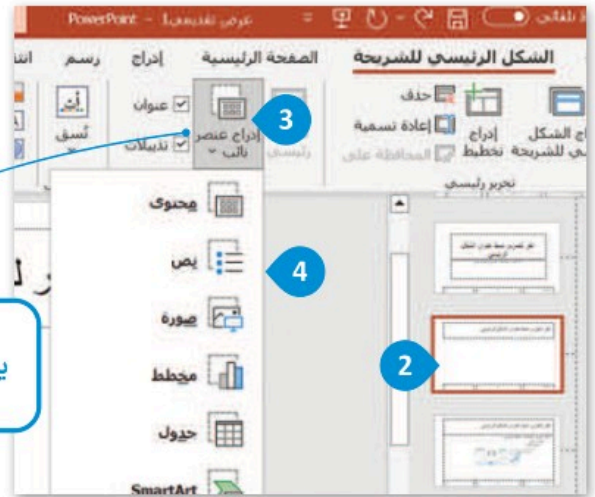


## إضافة وتعديل التخطيطات

قد لا تتناسب تخطيطات الشريحة الرئيسة مع بياناتك. يمنحك مايكروسوفت باوربوينت إمكانية إضافة تخطيط جديد وتخصيصه كما تريد.

### لإضافة تخطيط جديد:

- < من علامة تبويب الشكل الرئيسي للشريحة (Slide Master)، ومن مجموعة تحرير رئيسي (Edit Master)، اضغط على إدراج تخطيط (Insert layout). <sup>1</sup>
- < تم إدراج تخطيط جديد وفارغ في الشريحة الرئيسة الحالية. <sup>2</sup>
- < في علامة تبويب الشكل الرئيسي للشريحة (Slide Master)، ومن مجموعة تخطيط رئيسي (Master Layout)، اضغط على قائمة إدراج عنصر نائب (Insert Placeholder) <sup>3</sup> لإدراج محتوى (Content) أو نص (Text) أو صورة (Picture) أو مخطط (Chart) أو جدول (Table) أو رسم (SmartArt) أو وسائط (Media) أو قصاصة فنية (ClipArt). <sup>4</sup>
- < خصص العناصر النائية وانقلها وغيّر حجمها وتنسيقها كما تريد. <sup>5</sup>
- < اضغط على إغلاق عرض الشكل الرئيسي (Close Master View). <sup>6</sup> لإضافة التخطيط الجديد، من علامة تبويب الشريط الرئيسي (Home)، ومن مجموعة الشرائح (Slides)، اضغط على قائمة شريحة جديدة (New Slide)، <sup>7</sup> واضغط على الشريحة المخصصة التي أنشأتها. <sup>8</sup>



العنصر النائب  
يسهل تنسيق الشرائح  
باستمرار.

يمكنك تعديل التخطيطات الحالية بنفس الطريقة التي تخصص بها تخطيطًا جديدًا. اضغط على أي تخطيط موجود سابقًا واستخدم مجموعة التخطيط الرئيسي (Master Layout) لتعديله كما تريد.

## تشغيل العرض التقديمي

هناك طرق مختلفة يمكنك من خلالها عرض شرائح العرض التقديمي لجمهورك. فيمكنك بدء عرض شرائحك من شريحة محددة كما يمكنك عرض جزء محدد من شرائحك.

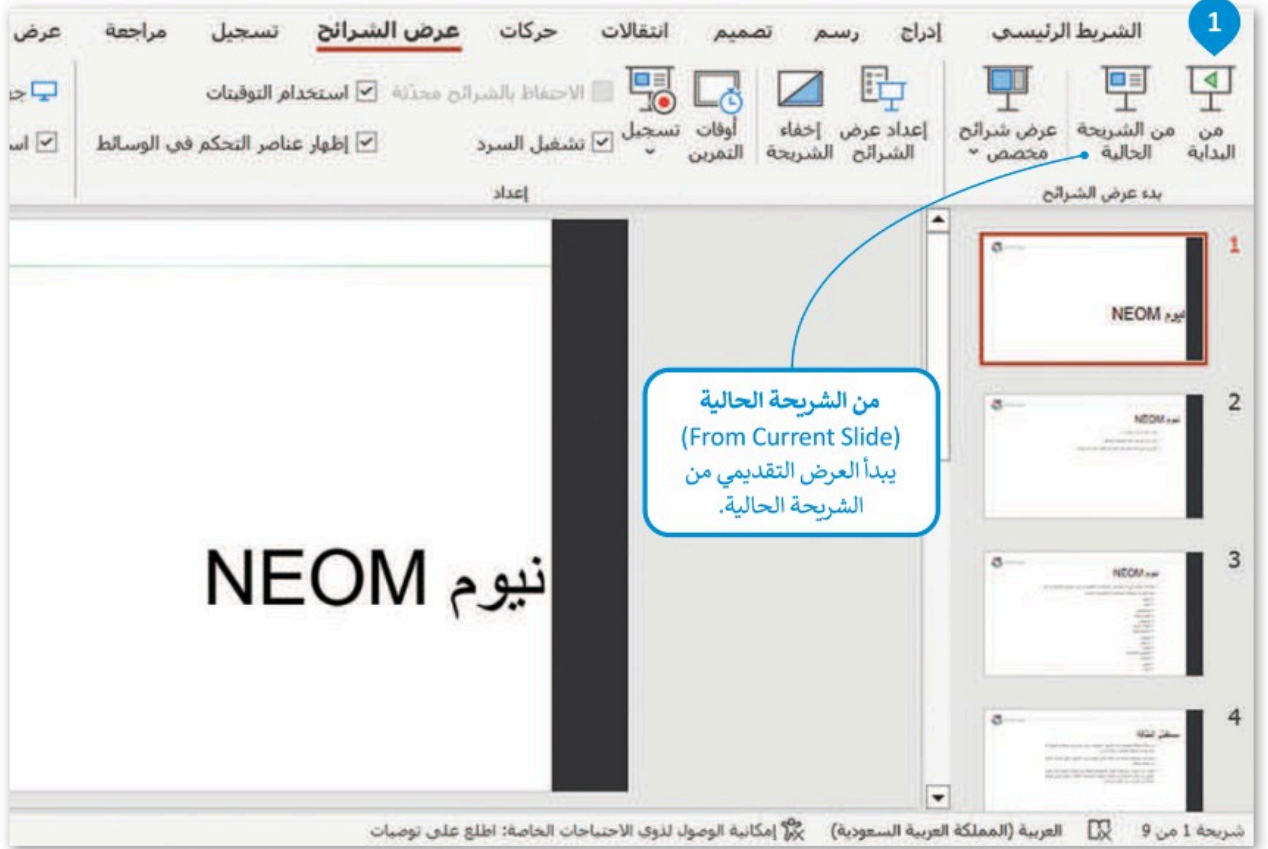
### بدء العرض التقديمي من شريحة محددة

يتيح لك مايكروسوفت باوربوينت عرض شرائحك بدءًا من الشريحة الأولى أو بدءًا من شريحة محددة.

#### عرض الشرائح بدءًا من الشريحة الأولى:

< من علامة تبويب عرض الشرائح (Slide Show)، ومن مجموعة بدء عرض الشرائح (Start Slide Show)، اضغط على من البداية (From Beginning).<sup>1</sup> < سيبدأ العرض التقديمي.

للبدء من الشريحة الحالية اضغط على  
Shift + F5



### نصيحة ذكية

يجب ألا تزيد مدة عرضك التقديمي عن 45 إلى 50 دقيقة. خلاف ذلك، ستحتاج أنت وجمهورك بالتأكيد إلى استراحة.



إذا أردت عرض بعض الشرائح المتتالية من عرضك، على سبيل المثال من الشريحة الأولى إلى الشريحة الثالثة، فاستخدم إعداد عرض الشرائح (Set Up Slide show).

### لإنشاء عرض شرائح محددة:

< من علامة تبويب عرض الشرائح (Slide View)، من مجموعة إعداد (Set Up)، اضغط على إعداد عرض الشرائح (Set Up Slide Show). ❶

٢٠ من نافذة إعداد العرض (Set Up Show)، ضمن عرض الشرائح (Show slides)، اكتب 1 في مربع من (From) و 3 في مربع إلى (To). ٢

3 < اضغط على موافق (OK).



## معلومة

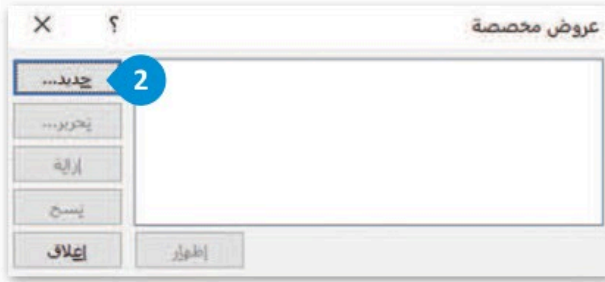
تتيح ميزة سبيكر كوتش (Speaker Coach) السحابية لمשתركي مايكروسوفت 365 التدريب على عرض الشرائح. تقدم لك هذه الميزة تعليمات ومعلومات فورية أثناء العرض، بما فيها نصائح حول مستوى الصوت، وسرعة العرض، وطرقاً لتجنب العبارات التي يحتمل أن تكون حساسة وغير ذلك. عند الانتهاء، ستلتقى تقريراً يوضح سرعة العرض والوقت الإجمالي، إضافة إلى بعض النصائح لتحسين العرض.

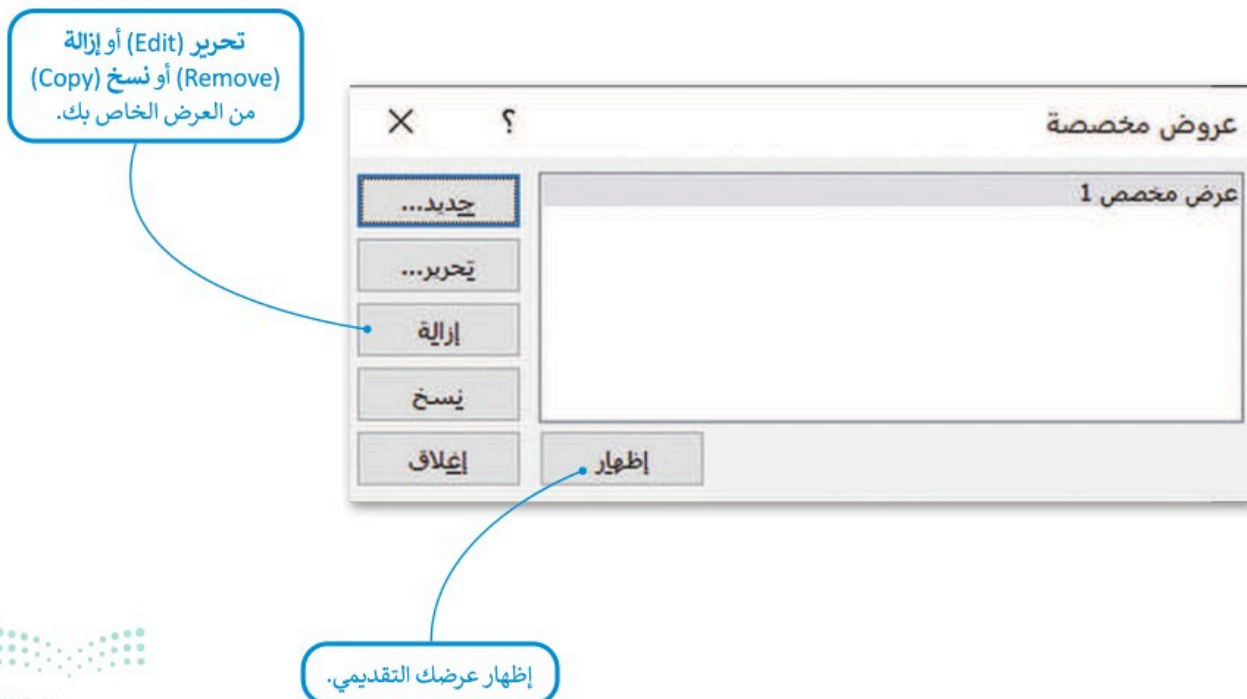
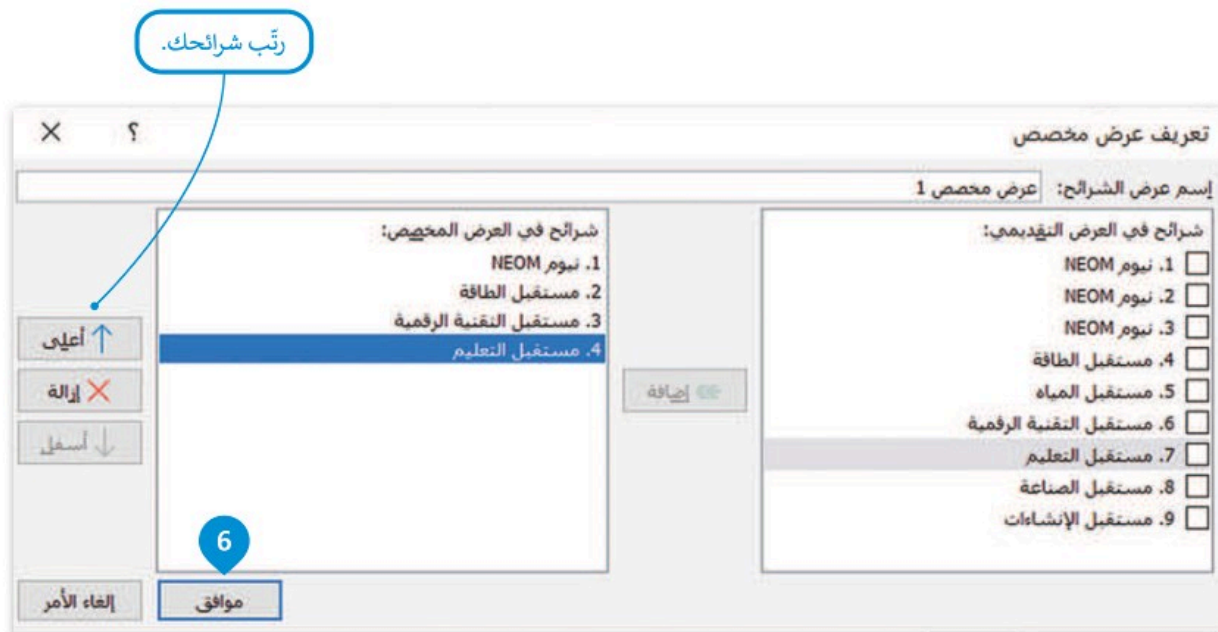
## تخصيص عرض شرائح محددة

إذا كان لديك عرض تقديمي طويل جدًا يشمل العديد من الموضوعات، يمكنك عرض جزء منه عن طريق تخصيص عرضك التقديمي لعرض شرائح محددة فقط. يُمكنك تقسيم عرض تقديمي كبير إلى عروض أصغر.

### لإنشاء عرض شرائح مخصص (Custom Slide Show):

- < من علامة تبويب عرض الشرائح (Slide Show)، ومن مجموعة بدء عرض الشرائح (Start Slide Show)، اضغط على عرض شرائح مخصص (Custom Slide Show)، ثم عروض مخصصة (Custom Shows). <sup>1</sup>
- < من نافذة عروض مخصصة (Custom Shows)، اضغط على جديد (New). <sup>2</sup>
- < من نافذة تعريف عرض مخصص (Define Custom Show)، أعط عنوانًا لعرضك التقديمي المخصص، <sup>3</sup> اختر الشرائح التي تريد استخدامها، <sup>4</sup> واضغط على إضافة (Add). <sup>5</sup>
- < اضغط على موافق (OK). <sup>6</sup>







## تصدير العرض التقديمي

يمكنك استخدام مايكروسوفت باوربوينت عبر الإنترنت لتشغيل عرضك التقديمي من جهاز حاسب لم يتم تثبيت مايكروسوفت باوربوينت عليه. عليك زيارة موقع مايكروسوفت أوفيس عبر الإنترنت الرسمي ورفع ملف عرضك التقديمي لتشغيله عبر الإنترنت. يمكنك أيضًا خُزُّ عرضك التقديمي في مجلد ومشاركته مع أصدقائك عبر الإنترنت أو باستخدام ذاكرة محمولة (USB).

## لتصدير العرض التقديمي:

< من علامة تبويب ملف (File)، اضغط على حفظ (Save)، 1 واضغط على نسخ العرض التقديمي على قرص مضغوط (Package Presentation for CD). 2

< اضغط على حزمة للقرص المضغوط (Package for CD). 3

< من نافذة حزمة للقرص المضغوط (Package for CD)، اضغط على نسخ إلى مجلد (Copy to Folder). 4

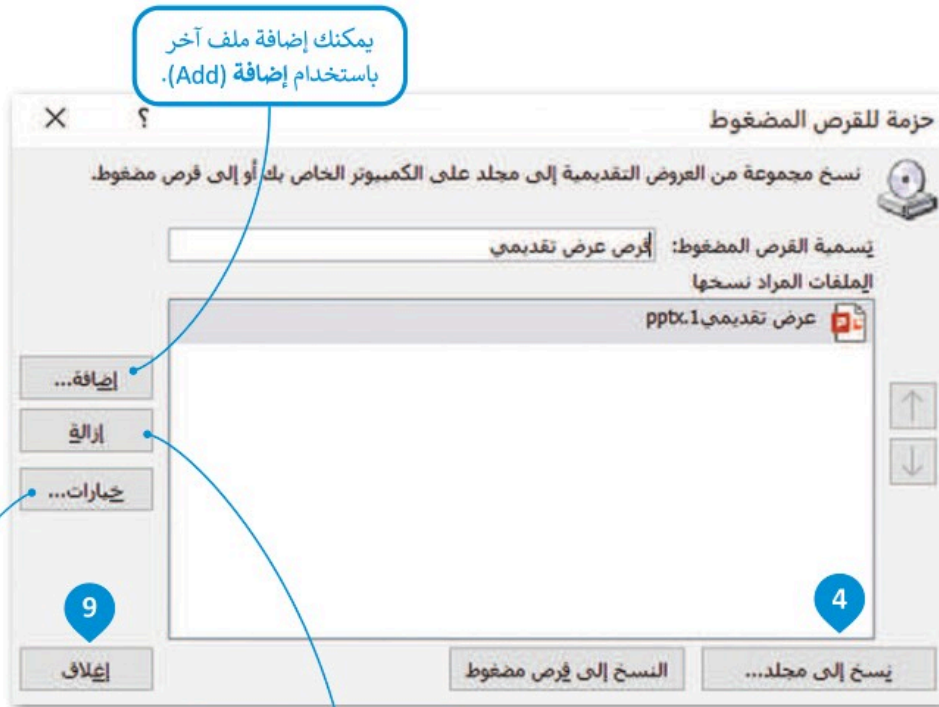
< من نافذة نسخ إلى مجلد (Copy to Folder)، اكتب اسمًا للمجلد، 5 واختر موقعًا لحفظه، 6 ثم اضغط على موافق (OK). 7

< في نافذة الرسالة التي تسأل عن: هل ترغب في تضمين الملفات المرتبطة في الحزمة الخاصة بك؟ (Would you like to include files in the package?)، اضغط على نعم (Yes). 8

< من نافذة حزمة للقرص المضغوط (Package for CD)، اضغط على إغلاق (Close). 9

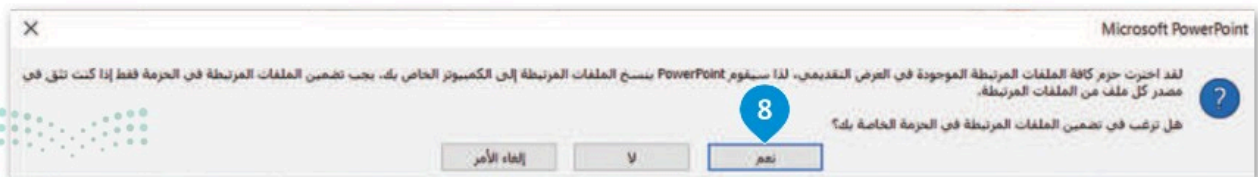
< لقد تم حفظ عرضك التقديمي في مجلد.





يمكنك إزالة ملف أضفته باستخدام إزالة (Remove).

يمكنك إضافة كلمة مرور لفتح ملفاتك أو تحريرها باستخدام خيارات (Options).



## لنطبق معًا

### تدريب 1

| خطأ | صحيحة | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:                                                                               |
|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ●   | ●     | 1. عند إنشاء عرض تقديمي مخصص، يمكنك تحديد الشرائح التي تريد تقديمها، ولكن لا يمكنك تغيير الترتيب الذي ستظهر به. |
| ●   | ●     | 2. يبدأ عرض الشرائح (slide show) دائمًا من الشريحة الأولى.                                                      |
| ●   | ●     | 3. الشريحة الرئيسة هي شريحة مصممة سابقًا.                                                                       |
| ●   | ●     | 4. في مايكروسوفت باوربوينت تطبع عرضك التقديمي بالألوان فقط.                                                     |
| ●   | ●     | 5. يمكنك إنشاء تخطيط (layout) من البداية، لكن لا يمكنك تعديل التخطيطات الحالية.                                 |
| ●   | ●     | 6. عند إضافة صورة خلفية إلى الشريحة الأولى من العرض التقديمي، يتم تطبيقها على جميع الشرائح.                     |
| ●   | ●     | 7. يحتوي مايكروسوفت باوربوينت على سحابة محسنة تتيح التدريب على عرض الشرائح.                                     |





## تدريب 2

اكتب رقم الوصف المناسب لكل أداة في المربع الخاص بها في نافذة التطبيق أدناه:

اختيار كيف تريد تغيير الشرائح الخاصة بك أثناء تقديم العرض.

3

تحديد ما إذا كنت تريد عرضك التقديمي في وضع ملء الشاشة.

1

تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل العرض التقديمي بشكل مستمر بدون سرد أو بدون الرسم المتحرك.

4

تحديد ما إذا كنت تريد عرضًا مخصصًا أنشأته.

2

### تدريب 3

#### صل كل أداة من أدوات التطبيق بوظيفتها:

|                                         |   |   |                       |
|-----------------------------------------|---|---|-----------------------|
| إضافة وتعديل تخطيط الشريحة.             | ● | ● | تخطيط الخلفية         |
| إضافة صورة خلفية إلى الشرائح الخاصة بك. | ● | ● | حجم الشريحة           |
| إضافة تخطيط جديد.                       | ● | ● | البداية من            |
| عرض الشرائح من الشريحة الأولى.          | ● | ● | إعداد عرض الشرائح     |
| إنشاء عرض تقديمي مخصص.                  | ● | ● | إدراج تخطيط           |
| تغيير جانب الشريحة واتجاهها.            | ● | ● | الشكل الرئيسي للشريحة |

### تدريب 4



➔ أنشئ عرضًا تقديميًا لمشروع الرياض الفني. زُر الموقع:

<https://www.rcrc.gov.sa/en/projects/riyadh-art-project>

للحصول على معلومات عن هذا الموضوع. بشكل أكثر تحديدًا، عليك تنفيذ الآتي:

< طبّق الشريحة الرئيسة (Slide Master).

< أضف صور خلفية متعلقة بالموضوع وغيّر خيارات حجم الشريحة.

< اعرض الشرائح بالألوان (أو بتدرج الرمادي)، ثم أضف التخطيطات أو عدلها.

في النهاية، اعرض العرض التقديمي أو جزء منه لزملائك في الفصل، وصدّر العرض التقديمي، من أجل تقديمه لمعلمك.



## مشروع الوحدة

في هذا المشروع ، ستشكل مجموعة مع زملائك للبحث في شبكة الإنترنت العالمية عن معلومات حول موضوعات مثل: التقنيات الحديثة واستخداماتها في التعليم - السموم العقلية وتأثيرها على الفرد والمجتمع - الاستخدام المفرط لجهاز الحاسب الآلي - السلامة المرورية وأهميتها في الحد من الحوادث والإصابات لمرتادي الطرق، أو أي موضوع آخر ترى مع معلمك مناسبة.

اجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات، باتباع الخطوات الآتية:

1 أثناء البحث عبر الإنترنت، حاول أن تكون مفكرًا نقديًا، وتحقق مما إذا كان المصدر عبر الإنترنت الذي تستخدمه موثوقًا به. أنشئ استبانة باستخدام مايكروسوفت وورد لجمع معلومات تتعلق بموضوع بحثك.

2 اطلب من معلمك المساعدة عند جمع المعلومات من خلال تزويدك بمعلومات حول الكتب والمجلات التي يمكن أن تساعدك في مشروعك.

3 بعد أن توزّع الاستبانات على زملائك في الفصل، ستكتب المعلومات في مايكروسوفت إكسل. وبشكل أكثر تحديدًا، ستنشئ جدول بيانات يحتوي على بيانات يمكن تحديدها من قائمة باستخدام التحقق من صحة البيانات وقفل الخلايا التي تريد حمايتها من التعديل.

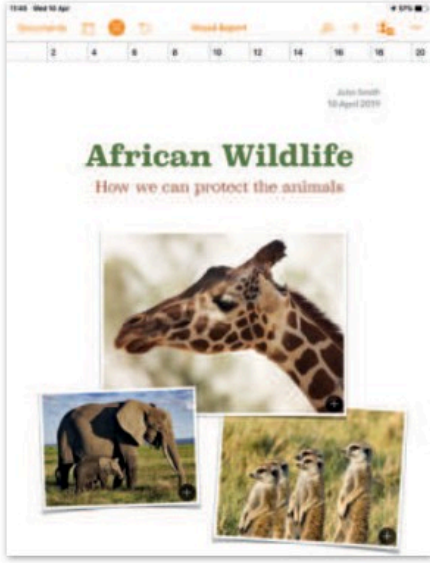
4 في النهاية، ستنشئ عرضًا تقديميًا باستخدام مايكروسوفت باوربوينت لإظهار استنتاجاتك للمجموعات الأخرى.

5 أثناء عملك، حاول التعاون مع زملائك في المجموعة باستخدام أدوات الاتصال التي تعلمتها، مثل المكالمات الجماعية ومشاركة الملفات وما إلى ذلك.



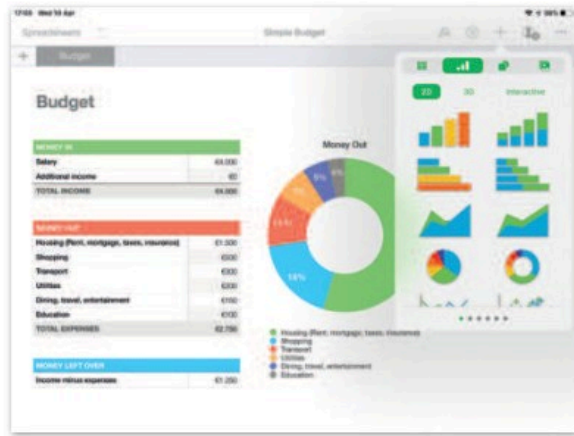


## برامج أخرى



### صفحات أبل (Apple Pages) لنظام آي أو أس (iOS) وآي باد أو إس (iPadOS)

استخدم صفحات أبل (Apple Pages) على هاتفك الذكي أو جهاز الحاسب اللوحي الخاص بك لإنشاء مستندات بناءً على قوالب معينة. فعلى فرض أنك أردت كتابة فكرة لمجلة مدرسية، فيمكنك كتابة مقال بكل سهولة وبوقت وجيز.

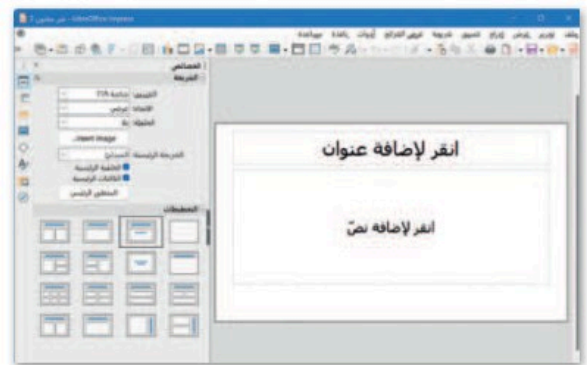
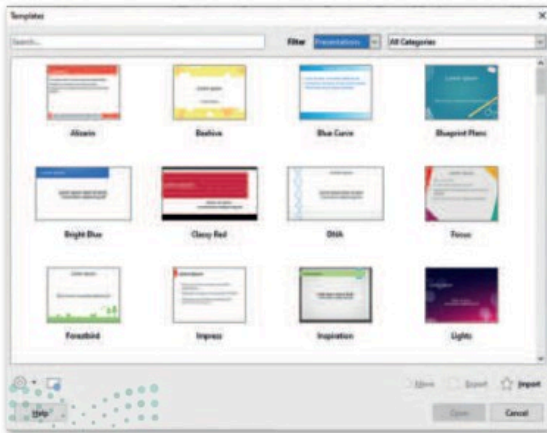


### أرقام أبل (Numbers Apple) لنظامي آي أو أس (iOS) و آيباد أو أس (iPadOS)

يمكنك إنشاء جدول لتسجيل نفقاتك، أو قائمة مراجعة مدرسية، وحفظها على هاتفك الذكي أو جهاز الحاسب اللوحي الخاص بك باستخدام أرقام أبل (Apple Numbers).

### ليبر أوفيس إمبرس (LibreOffice Impress)

استخدم قوالب ليبر أوفيس إمبرس (LibreOffice Impress) لإنشاء عرضك التقديمي. يوجد عدد قليل من القوالب المثبتة سابقًا، ولكن يمكنك تنزيل المزيد من القوالب من شبكة الإنترنت.



## في الختام

### جدول المهارات

| درجة الإتقان |      | المهارة                                                           |
|--------------|------|-------------------------------------------------------------------|
| لم يتقن      | أتقن |                                                                   |
|              |      | 1. إنشاء مستند باستخدام القوالب في مايكروسوفت وورد.               |
|              |      | 2. إنشاء "جدول محتويات" في مايكروسوفت وورد.                       |
|              |      | 3. إنشاء قائمة متعددة المستويات في مايكروسوفت وورد.               |
|              |      | 4. استيراد محتوى للمستند من ملف آخر في مايكروسوفت وورد.           |
|              |      | 5. ترجمة المحتوى في مستند مايكروسوفت وورد إلى لغة أخرى.           |
|              |      | 6. إضافة معايير التحقق من صحة البيانات في مايكروسوفت إكسل.        |
|              |      | 7. تأمين خلايا معينة في ورقة العمل في مايكروسوفت إكسل.            |
|              |      | 8. تحويل النص إلى بيانات مرتبطة في ورقة عمل مايكروسوفت إكسل.      |
|              |      | 9. إنشاء مُصنَّف وإضافة رأس وتذييل لورقة عمل مايكروسوفت إكسل.     |
|              |      | 10. تجميد أجزاء محددة في جدول بيانات مايكروسوفت إكسل.             |
|              |      | 11. ضبط منطقة الطباعة في ورقة عمل مايكروسوفت إكسل وطباعتها.       |
|              |      | 12. تنسيق العرض التقديمي بطريقة متقدمة في مايكروسوفت باوربوينت.   |
|              |      | 13. عرض شرائح العرض التقديمي في مايكروسوفت باوربوينت بطرق مختلفة. |
|              |      | 14. تصدير العرض التقديمي كحزمة في مايكروسوفت باوربوينت.           |



## المصطلحات

|                   |                        |                        |                              |
|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| Linked Data       | بيانات مرتبطة          | Backward Compatibility | التوافق مع الإصدارات السابقة |
| Layouts           | مخططات                 | Custom                 | مخصص                         |
| Multilevel List   | قائمة متعددة المستويات | Data Validation        | التحقق من صحة البيانات       |
| Package           | حزمة                   | Export                 | تصدير                        |
| Print Area        | منطقة الطباعة          | Freeze Panes           | تجميد الأجزاء                |
| Table of Contents | جدول المحتويات         | Footers                | تذييلات                      |
| Template          | قالب                   | Headers                | رؤوس                         |
|                   |                        | Headings               | العناوين                     |





# الوحدة الثالثة: هياكل البيانات الخطية

ستكتسب في هذه الوحدة المزيد من المعرفة عن هياكل البيانات الخطية. ستتعلم عن القواميس والقوائم المتداخلة. وكيفية العمل مع الملفات في بايثون.



## الأدوات

< إصدار بيئة التواصل باي تشارم  
(PyCharm Community Edition)

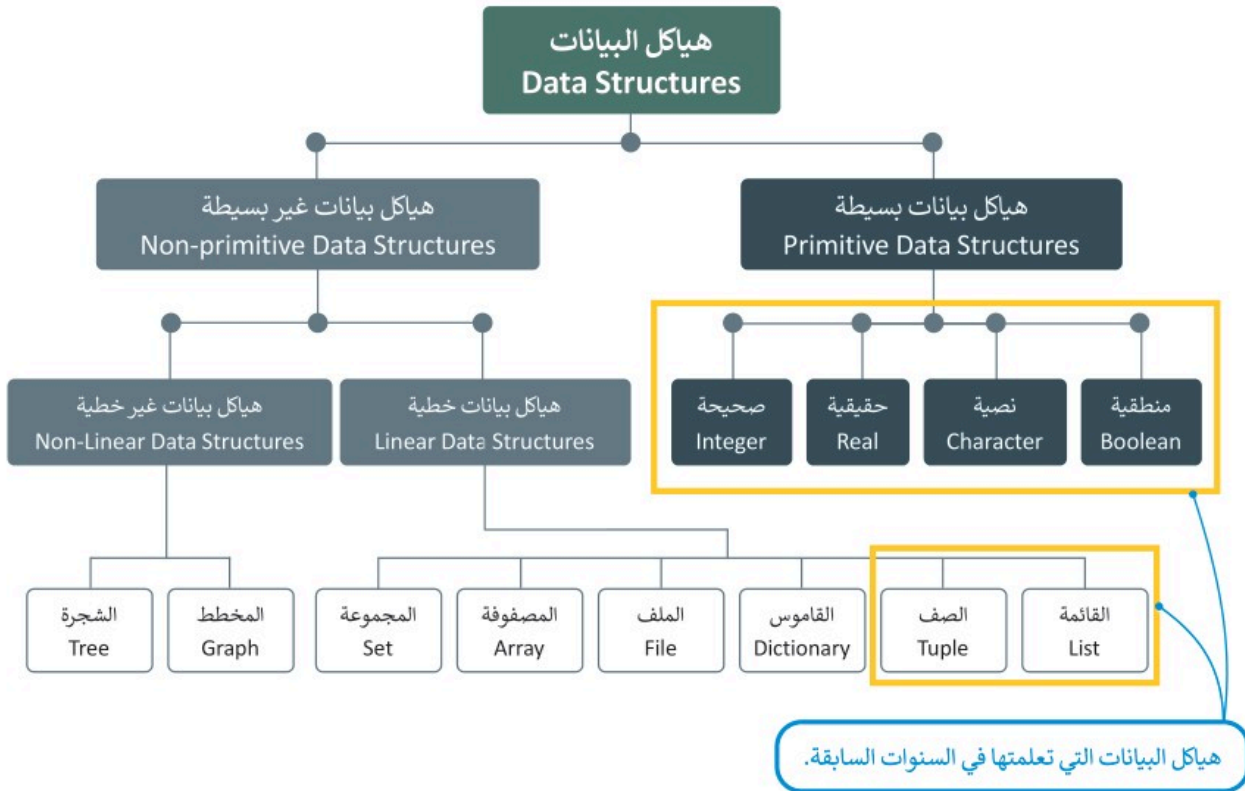
## أهداف التعلم

ستتعلم في هذه الوحدة:

- < ماهية هيكل بيانات القاموس.
- < استخدام القاموس في برامج بايثون.
- < إنشاء دوال مدمجة مع القواميس.
- < إنشاء مقاطع برمجية خاصة بالعمليات على القواميس.
- < ماهية القائمة المتداخلة.
- < استخدام القوائم المتداخلة في البرامج.
- < تحديد ماهية الملف النصي.
- < تخزين البيانات في ملف نصي.
- < إنشاء برامج تعمل على ملفات نصية.



تعلمت سابقًا عن هياكل البيانات البسيطة وبعض أنواع هياكل البيانات الخطية مثل الصفوف والقائمة.



### القائمة

تعد القوائم أحد أكثر هياكل البيانات استخدامًا في بايثون. تتكون **القائمة (List)** من سلسلة مُرتبة من كائنات مستخدمة لتخزين البيانات بأنواعها، حيث لا يُشترط أن تكون عناصر القائمة من نفس النوع. يتم فصل عناصر القائمة بإضافة الفواصل بينها، وذلك داخل أقواس مربعة، ويمكن للمستخدم إعداد عناصر القائمة أو إدخالها.

```
nums=[1,132,358,14.5,7.13]
print("numbers list:",nums)
fruits=["apple","orange","banana"]
print("fruits list:",fruits)
```



```
numbers list: [1, 132, 358, 14.5, 7.13]
fruits list: ['apple', 'orange', 'banana']
```

## صف البيانات

**الصف (Tuple)** هو أحد هياكل البيانات الأخرى في بايثون. ويضم عددًا مرتبًا من البيانات، ويمكن أن يُخزن داخلها أي نوع من القيم. يُكتب الصف على شكل قائمة من القيم بينها فواصل وداخل أقواس دائرية. لا يمكن تغيير القيم في الصف، ولذلك يوصف بأنه هيكل بيانات غير قابل للتعديل.

يتم استخدام الصفوف في الحالات التي تحتاج الوصول إلى البيانات التي تم إجراؤها في القوائم، ولكن دون الحاجة لتغييرها، مثل رقم الهوية أو البريد الإلكتروني لشخص. هذا يجعل صفوف البيانات أكثر أمانًا.

```
PersonalInfo = ("Khaled", "khaled@edu.sa", 1234)
print("Pesonal information:", PersonalInfo)
```

Pesonal information: ('Khaled', 'khaled@edu.sa', 1234)

بعد أن اكتسبت الكثير من الخبرة في لغة برمجة بايثون (Python)، حان الوقت لكي تتعرف على نوع آخر من أنواع هياكل البيانات الخطية، وهو **القاموس (Dictionary)**، وكذلك على دواله المدمجة بلغة بايثون.

## القاموس

يعد **القاموس (Dictionary)** هيكل بيانات قابل للتغيير يتضمن مجموعة من العناصر، ويتكون كل عنصر في القاموس من زوج من القيم على صورة **المفتاح: القيمة (key:value)**. يختلف القاموس عن هياكل البيانات الأخرى بإمكانية الوصول إلى عناصره من خلال مفتاح القاموس وليس بواسطة رقم الفهرس، كما هو الحال مع القوائم والصفوف. يمكن أن تتنوع قيم المفاتيح في هيكل بيانات القاموس لتحتوي على أي نوع من أنواع البيانات.

### الصيغة العامة لتعريف القاموس

`dictionary_name={key1: value1, key2: value2, ..., keyN: valueN}`

متغير يمثل اسم القاموس.

قيم القاموس.





← تُستخدم الأقواس المتعرجة { } عند تعريف القاموس، وتُستخدم النقطتان الرأسيتان للفصل بين المفتاح والقيمة.

← لا يمكن أن يتواجد عنصران في القاموس بنفس المفتاح، فكل مفتاح يسمح بالوصول إلى إحدى القيم الموجودة في القاموس.

### إنشاء القاموس

هناك طريقتان لإنشاء القاموس، ففي الطريقة الأولى يمكن وضع سلسلة من العناصر داخل أقواس متعرجة { } يفصل بينها بفاصلة كما في المثال الآتي:

```
ArabGulf={"Saudi Arabia":"Riyadh","Oman":"Muscat","Bahrain":"Manama"}  
print(ArabGulf)
```

{'Saudi Arabia': 'Riyadh', 'Oman': 'Muscat', 'Bahrain': 'Manama'}

يمكنك في بايثون استخدام علامات تنصيص مفردة أو مزدوجة.

الطريقة الثانية لإنشاء القاموس تكون باستخدام أمر الإنشاء ( dict ).

```
ArabGulf=dict(SaudiArabia="Riyadh", Oman="Muscat", Bahrain="Manama")  
print(ArabGulf)
```

{'SaudiArabia': 'Riyadh', 'Oman': 'Muscat', 'Bahrain': 'Manama'}

يتمثل الاختلاف الرئيس بين القوائم والقواميس في طريقة الوصول إلى العناصر. يتم الوصول لعناصر القائمة بواسطة رقم الفهرس، بينما يتم الوصول إلى عناصر القاموس من خلال مفاتيحه.

يمكنك إنشاء قاموس بحيث يُدخل المستخدم بياناته.

إنشاء قاموس فارغ.

```
myDict = dict()
for i in range(3):
    key = input("Enter the key: ")
    value = input("Enter the value: ")
    myDict[key] = value
print(myDict)
```

```
Enter the key: Saudi Arabia
Enter the value: Riyadh
Enter the key: Oman
Enter the value: Muscat
Enter the key: UAE
Enter the value: Dubai
{'Saudi Arabia': 'Riyadh', 'Oman': 'Muscat', 'Bahrain': 'Manama'}
```



أنشئ قاموسًا يحتوي على أسماء ثلاثة طلبة، والفاكهة المفضلة لكل واحد منهم.

---

---

---

---

---

---

---

---

## الوصول إلى عناصر القاموس

لا يحتوي عنصر القاموس على رقم فهرس، ولكن توجد طريقتان للوصول إلى العناصر بداخله:

← باستخدام مفتاح العنصر المكتوب داخل أقواس مربعة [ ].

← باستخدام دالة ( ).get

يمكنك هنا مشاهدة المثال الآتي:

```
ArabGulf= {  
    "SaudiArabia" : "Riyadh",  
    "Oman" : "Muscat",  
    "Bahrain" : "Manama"  
}
```

```
capital1=ArabGulf["SaudiArabia"]  
print(capital1)
```

```
#استخدم دالة get  
capital2=ArabGulf.get("Oman")  
print(capital2)
```

تساعد كتابة جمل تعريف القاموس في عدة أسطر في تحسين إمكانية قراءته.

Riyadh  
Muscat

يمكن استخدام الأوامر الآتية لتغيير قيمة عنصر داخل القاموس:

```
Employees= {  
    "Khalid" : "Project Manager",  
    "Saad" : "Data Analyst",  
    "Hamad" : "Software Engineer"  
}
```

```
Employees["Saad"] = "Data Scientist"  
print(Employees)
```

```
{'Khalid': 'Project Manager', 'Saad': 'Data Scientist',  
'Hamad': 'Software Engineer'}
```





جَرِّبْ بِنَفْسِكَ

جَرِّبْ المقطع البرمجي الآتي واكتب النتيجة التي تظهر على الشاشة.

```
Students= {
    "Khalid" : "Science",
    "Sara" : "Maths",
    "Ali" : "English Language"
}

Students["Ali"]= "Social Studies"
print(Students)
```

## الدوال المستخدمة مع القاموس

يوفر بايثون مجموعة من الدوال المدمجة التي يمكن استخدامها مع القواميس.

يجب استبدال كلمة "dictName" باسم القاموس الذي أنشأته.

| الدالة             | الاستخدام                                                                                                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dictName.get(x)    | تُرجع القيمة المرتبطة بالمفتاح x، وفي حال لم يتم العثور على المفتاح في القاموس، تُرجع قيمة خالية (None).                                              |
| dictName.update(x) | تضيف زوج أو أزواج من عناصر جديدة إلى القاموس إذا لم يوجد فيه أي من المفاتيح المضافة. أو تحدد محتوى القيمة المرتبطة بالمفاتيح المضافة إذا كانت موجودة. |
| dictName.values()  | تُرجع جميع القيم الموجودة في القاموس.                                                                                                                 |
| dictName.keys()    | تُرجع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس.                                                                                                              |
| dictName.clear()   | تُحذف جميع العناصر الموجودة في القاموس.                                                                                                               |

```

id_numbers= {
    "Khalid": 154327,
    "Saad": 154876,
    "Hamad": 164523
}
print(id_numbers)

new_id={"Ahmed":174527}
id_numbers.update(new_id)
print(id_numbers)

#حَدَّث قيمة المفتاح الموجود
update_id={"Saad":154651}
id_numbers.update(update_id)
print(id_numbers)

```

```

{'Khalid': 154327, 'Saad': 154876, 'Hamad': 164523}
{'Khalid': 154327, 'Saad': 154876, 'Hamad': 164523, 'Ahmed': 174527}
{'Khalid': 154327, 'Saad': 154651, 'Hamad': 164523, 'Ahmed': 174527}

```

### dictName.values( ) و dictName.keys( )

تستخدم هذه الوظائف للحصول على مفاتيح وقيم القاموس. في المثال الآتي، ستستخدمها لطباعة أسماء البلدان (مفاتيح القاموس) ومدنها (القيم).

```

ArabGulf= {
    "SaudiArabia" : "Riyadh",
    "Oman" : "Muscat",
    "Bahrain" : "Manama"
}
k=ArabGulf.keys()
print(k)
v=ArabGulf.values()
print(v)

```

```

dict_keys(['SaudiArabia', 'Oman', 'Bahrain'])
dict_values(['Riyadh', 'Muscat', 'Manama'])

```

**dictName.clear()**

يمكن استخدام دالة **clear()** لإزالة جميع عناصر القاموس.

```
ArabGulf= {  
    "SaudiArabia" : "Riyadh",  
    "Oman" : "Muscat",  
    "Bahrain" : "Manama"  
}
```

```
ArabGulf.clear()  
print(ArabGulf)
```

{}

### حذف عنصر من القاموس

إذا رغبت بحذف عنصر من القاموس، يمكنك استخدام كلمة **del** متبوعةً باسم القاموس والمفتاح الموجود بين قوسين مربعين، ويمكنك حذف القاموس بأكمله أيضًا باستخدام كلمة **del** متبوعةً باسم القاموس.

```
ArabGulf= {  
    "SaudiArabia" : "Riyadh",  
    "Oman" : "Muscat",  
    "Bahrain" : "Manama"  
}
```

```
del ArabGulf["Oman"]  
print(ArabGulf)
```

{'SaudiArabia': 'Riyadh', 'UAE': 'Dubai'}





```
ArabGulf= {
    "SaudiArabia" : "Riyadh",
    "Oman" : "Muscat",
    "Bahrain" : "Manama"
}
```

```
del ArabGulf
print(ArabGulf)
```

تلقيت رسالة خطأ لأنك حاولت طباعة قاموس قمت بحذفه سابقًا.

```
print(ArabGulf)
NameError: name 'ArabGulf' is not defined
```

### استخدامات هياكل البيانات

يُستخدم كل هيكل من هياكل البيانات لأغراض مختلفة، يمكن توضيحها في الجدول الآتي:

| الاستخدام                                                                                                       | هيكل البيانات        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| عند الحاجة إلى تغيير عناصر القائمة بشكل متكرر.                                                                  | القائمة (List)       |
| عند الحاجة إلى تخزين بيانات دون الحاجة إلى تغييرها.                                                             | الصف (Tuple)         |
| 1- عند الحاجة إلى إيجاد ربط منطقي بين (المفتاح: القيمة).<br>2- عند الحاجة للبحث عن بيانات بناءً على مفتاح محدد. | القاموس (Dictionary) |

### مشروع البنك

ستنشئ الآن مشروعًا لمحاكاة إنشاء برنامج لأحد البنوك خطوة بخطوة. يحتوي سجل عميل البنك على بيانات مسجلة تتعلق به، وتتضمن:

← رقم الحساب.

← اسم العميل.

← رصيد الحساب.

ستستخدم هيكل بيانات القاموس لحفظ بيانات العميل، بحيث سيكون رقم الحساب كقيمة فريدة بمثابة المفتاح. ستواجه مشكلة في تحديد القيم المرتبطة، حيث إن سجل العميل يحتوي على اسمه ورصيده أيضًا، وبالتالي يمكنك استخدام قائمة كقيمة مرتبطة بالمفتاح.

```
bankInfo={
    123:["Ali",15000],
    444:["Fahd",13000],
    888:["Khalid",11000]
}
print(bankInfo)
```

```
{123: ['Ali', 15000], 444: ['Fahd', 13000], 888: ['Khalid', 11000]}
```

من خلال المقطع البرمجي الآتي ستُبرمج عملية الإيداع في الحساب، وهي عملية إضافة المبلغ المُدخل إلى رصيد الحساب.

```
bankInfo={
    123:["Ali",15000],
    444:["Fahd",13000],
    888:["Khalid",11000]
}
print("Bank info state:", bankInfo)
#عملية الإيداع
accountNo=int(input("Enter an account number: "))
account=bankInfo.get(accountNo)
balance=account[1]
amount=float(input("Enter amount to be deposited: "))
newBalance=balance+amount
account[1]=newBalance
print("Bank info state: ", bankInfo)
```

باستخدام دالة ( `get()` )  
يمكنك تخزين قيم قاموس  
`bankInfo` مع مفتاح  
`accountNo` في المتغير  
`account`.

تُخزَّن القيمة الثانية  
لحساب في متغير  
`balance`، وهي ليست  
اسم الحساب، ولكنها  
رصيد الحساب.

```
Bank info state: {123: ['Ali', 15000], 444: ['Fahd', 13000], 888: ['Khalid', 11000]}
Enter an account number: 123
Enter amount to be deposited: 2000
Bank info state: {123: ['Ali', 17000.0], 444: ['Fahd', 13000], 888: ['Khalid', 11000]}
```

## لنطبق معًا

### تدريب 1

◀ وضح الاختلاف بين القاموس والقائمة من حيث طريقة الوصول إلى عناصر كل منها.

---

---

---

---

---

---

---

---

### تدريب 2

◀ أنشئ قاموسًا خاصًا باسمك، واسم العائلة، ثم اطبعه.

### تدريب 3

◀ أنشئ قاموسًا يتم تعبئته من قبل المستخدم، بحيث يُدخل رقم هاتفه واسمه ثم يطبعهما.



## تدريب 4

### ➤ أنشئ قاموسًا:

< يحتوي على الاسم الأول والاسم الأخير لثلاثة من أصدقائك.

< أضف صديقًا جديدًا.

< احذف جميع عناصر القاموس.

ملاحظة: اطبع عناصر القاموس بعد كل خطوة ولاحظ النتائج.

## تدريب 5

### ➤ استخدم عمليات القواميس في بايثون للقيام بما يأتي:

< إنشاء قاموس يحتوي على اسم الطالب والمعدل لخمسة من زملائه.

< طباعة قائمة المفاتيح.

< طباعة قائمة القيم.

< إضافة بيانات طالب جديد.

< طباعة القائمة الجديدة للقيم.

< حذف جميع عناصر القاموس.







## الدرس الثاني: القوائم المتداخلة

القائمة هي إحدى هياكل البيانات التي تستخدم في بايثون لحفظ البيانات. لا تحتاج عناصر القائمة إلى أن تكون من نفس النوع بل يمكن تغييرها أثناء تنفيذ المقطع البرمجي، كما يمكن أيضًا تغيير حجم القائمة أثناء تنفيذ المقطع البرمجي بحيث تتم إضافة عناصر أو إزالتها منها.

### القوائم المتداخلة

يمكن للقائمة أن تحتوي على أنواع مختلفة من العناصر، كما يمكن أن تحتوي على قائمة أخرى كأحد عناصرها، وهذا ما يسمى بالقوائم المتداخلة (Nested lists). لقد تعلمت سابقًا كيفية إنشاء تكرار داخل آخر، وبنفس الطريقة يمكنك إنشاء قائمة داخل أخرى. يمكنك هنا مشاهدة مثال للتعرف على كيفية عمل القوائم المتداخلة:

العنصر الثاني  
في هذا المثال  
من القائمة  
عبارة عن قائمة.

```
list=[3, ["a", "b", "c"], 7.5, -2, "orange"]
print(list)
print(list[0])
print(list[1])
print(list[2])
print(list[3])
print(list[4])
```

يبدأ الترقيم في القائمة  
من صفر وليس من 1.

```
[3, ['a', 'b', 'c'], 7.5, -2, 'orange']
3
['a', 'b', 'c']
7.5
-2
orange
```

يُنشئ بايثون مصفوفة ثنائية الأبعاد (2D array)  
باستخدام القوائم المتداخلة.



| الفهرس | عنصر القائمة | القيمة  |
|--------|--------------|---------|
| 0      | list[0]      | 3       |
| 1      | list[1]      | [a,b,c] |
| 2      | list[2]      | 7.5     |
| 3      | list[3]      | -2      |
| 4      | list[4]      | orange  |

يتم التعامل مع القائمة الداخلية مثل بقية العناصر الأخرى الموجودة في القائمة، ويبقى طول القائمة ثابتاً لا يتغير.

```
list=[3,["a","b","c"],7.5,-2,"orange"]
l=len(list)
print("the length of the list is:",l)
```

the length of the list is: 5



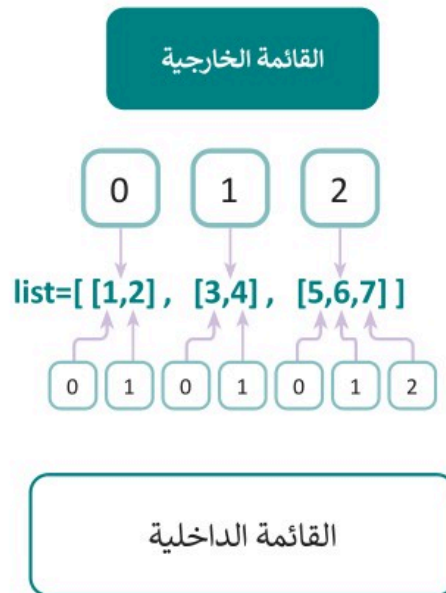
جرب بنفسك

جرب المقطع البرمجي الآتي. ماذا تلاحظ؟

```
thisList= ["a", "b", ["c", "d"], "e", "f"]
print(thisList[3])
print(thisList[-3])
```

## فهرسة القوائم المتداخلة

لعرض عنصر موجود في قائمة متداخلة تحتاج إلى رقمين: الأول رقم فهرس العنصر في القائمة الخارجية، والثاني رقم فهرس القائمة الداخلية.



يتم في هذا المثال طباعة القوائم المتداخلة وعناصرها.

```
list=[[1,2],['c','d'],[15,62,79]]
#اطبع العنصر الأول
print(list[0])
print(list[0][0])
print(list[0][1])
#اطبع العنصر الثاني
print(list[1])
print(list[1][0])
print(list[1][1])
#اطبع العنصر الثالث
print(list[2])
print(list[2][0])
print(list[2][1])
print(list[2][2])
```

```
[1, 2]
1
2
['c', 'd']
c
d
[15, 62, 79]
15
62
79
```



يمكنك استخدام التكرارات المتداخلة للوصول إلى نفس النتيجة. جَرِّب المقطع البرمجي الآتي:

```
list=[[1,2],['c','d'],[15,62,79]]
for i in list:
    # اطبع عناصر القائمة الخارجية
    print(i)
    for j in i:
        # اطبع عناصر القائمة الداخلية
        print(j)
```

يتعين هنا في هذا المثال أن يكون كل عنصر في القائمة أيضًا قائمة.

```
[1, 2]
1
2
['c', 'd']
c
d
[15, 62, 79]
15
62
79
```



جَرِّب المقطع البرمجي الآتي، واكتب النتيجة التي تظهر على الشاشة.

```
ThisList = [[1, 2, 3],[4, 5, 6],[7, 8, 9]]
for list in ThisList:
    for number in list:
        print(number)
```





## لنطبق معًا

### تدريب 1

◀ ما الذي ستم طباعته بواسطة المقاطع البرمجية الآتية:

| اختر الإجابة الصحيحة. |   |                                                                         |
|-----------------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | 3 | <div>1.</div> <pre>list=[3,4,["a","b"]] print(list[2][1])</pre>         |
| <input type="radio"/> | 4 |                                                                         |
| <input type="radio"/> | a |                                                                         |
| <input type="radio"/> | b |                                                                         |
| <input type="radio"/> | 1 | <div>2.</div> <pre>list=[1,"a",[0,"b"]] print(list[1])</pre>            |
| <input type="radio"/> | a |                                                                         |
| <input type="radio"/> | 0 |                                                                         |
| <input type="radio"/> | b |                                                                         |
| <input type="radio"/> | a | <div>3.</div> <pre>list=[3,["c","d"],["a","b"]] print(list[1][1])</pre> |
| <input type="radio"/> | d |                                                                         |
| <input type="radio"/> | 3 |                                                                         |
| <input type="radio"/> | c |                                                                         |
| <input type="radio"/> | 7 | <div>4.</div> <pre>list=[[7,"a"],4,["c","b"]] print(list[0][1])</pre>   |
| <input type="radio"/> | a |                                                                         |
| <input type="radio"/> | c |                                                                         |
| <input type="radio"/> | b |                                                                         |

## تدريب 2

| خطأ | صحيحة | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:                                                                                  |
|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ●   | ●     | 1. يُنشئ بايثون مصفوفة ثنائية الأبعاد (2D array) باستخدام القوائم المتداخلة.                                       |
| ●   | ●     | 2. يبدأ الترقيم في القائمة من الصفر.                                                                               |
| ●   | ●     | 3. تتم فهرسة كل عنصر في القائمة المتداخلة بفهرس واحد.                                                              |
| ●   | ●     | 4. يمكن أن تكون عناصر القائمة المتداخلة من أنواع بيانات مختلفة، مثل الأعداد الصحيحة، السلاسل، وحتى القوائم الأخرى. |
| ●   | ●     | 5. لطباعة جميع عناصر القائمة المتداخلة، تحتاج إلى استخدام التكرارات المتداخلة.                                     |

## تدريب 3

❖ اكتب مقطعًا برمجيًا بلغة بايثون يستخدم القوائم المتداخلة لتمثيل بعض بيانات أقاربك أو جيرانك، وذلك بتنفيذ الآتي:

< إنشاء القائمة Families التي تتكون عناصرها من اسم الأب، عدد الذكور وعدد الإناث كالآتي:

[[Hamad,2,3], [Jassem,2,4], [Ibrahim,4,0]]

< عرض جميع عناصر القائمة عنصرًا بعد الآخر على الشاشة.

< طباعة عدد الذكور وعدد الإناث لجميع العوائل.



## الدرس الثالث: الملفات



لقد تعرّفنا سابقًا على مجموعة من البرامج التي تستخدم بيانات يتم إنشاؤها أثناء التشغيل فقط، وقمت بتخزين هذه البيانات على شكل متغيرات وهيكل بيانات داخل ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). وتلك البيانات التي يتم تخزينها أثناء التشغيل في ذاكرة الوصول العشوائي يتم فقدانها فور إيقاف البرنامج. ولتجنب هذه المشكلة، يجب التخزين في ملفات تُحفظ على القرص الصلب أو في وحدات التخزين الأخرى، مما يتيح استعادتها لتتم معالجتها لاحقًا. تُعدّ الملفات النصية من أبسط أنواع حاويات تخزين البيانات.

### الملفات النصية

**الملف النصي (Text File)** هو سلسلة من النصوص التي قد تحتوي على الأحرف والأرقام والرموز. يمكن إجراء عمليات مختلفة على الملفات النصية مثل الحذف والإضافة والتعديل، ويتم ذلك من خلال أوامر برمجية محددة.

### العمليات الأساسية على الملفات

#### فتح الملف

لفتح ملف يتعين عليك أن تُحدد موقع الملف، ثم تختار ما إذا كنت تريد القراءة من الملف أو الكتابة عليه.

#### القراءة من ملف

عندما تقرأ البيانات الموجودة داخل الملف، فأنت تخزنها في متغيرات وهيكل بيانات داخل البرنامج الموجود في الذاكرة؛ وذلك بهدف القيام بمعالجتها.

#### الكتابة في ملف

عندما تكتب بيانات في ملف، فإنك تنقل قيم المتغيرات وهيكل البيانات المستخدمة في البرنامج إلى ذلك الملف المحفوظ في مجلد. يمكن كتابة البيانات في ملف جديد أو إضافتها إلى محتويات ملف موجود سابقًا.

#### إغلاق الملف

عند إغلاقك للملف فإن نظام التشغيل يقوم بعملية التأكد من انتهاء جميع عمليات القراءة والكتابة في ذلك الملف.

توفر لغة بايثون دوال جاهزة يمكنك استخدامها لإنشاء الملفات وقراءتها وتحديثها وحذفها.

## دالة فتح ملف

يمكنك استخدام دالة **فتح (open)** لفتح ملف في بايثون. تأخذ هذه الدالة وسيطين: الأول هو مسار الملف الذي تريد فتحه، والثاني هو الحرف الذي يمثل العملية التي تريد تنفيذها على الملف.

الصيغة العامة لدالة فتح الملف:

```
<object>=open(filename, mode)
```

**object:** اسم المتغير الذي يمثل الملف الذي سيتم فتحه داخل البرنامج.

**filename:** مسار/اسم الملف في وسائط التخزين.

**mode:** الحرف الذي يرمز للعملية المراد تنفيذها (كتابة أو قراءة.. إلخ).

## التعامل مع الملفات في بايثون

| العملية                                                                                            | الوضع |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| فتح الملف للقراءة (الوضع الافتراضي).                                                               | r     |
| فتح ملف جديد للكتابة إذا كان غير موجود، وإذا كان هناك ملف موجود بنفس الاسم فتقوم بحذف جميع عناصره. | w     |
| فتح الملف للكتابة إذا كان غير موجود أو إلحاق البيانات بنهاية الملف إذا كان موجودًا.                | a     |

اختصار كلمة **read** (قراءة)

اختصار كلمة **write** (كتابة)

اختصار كلمة **append** (إلحاق)

يفتح r+: الملف للقراءة والكتابة. يمكنك إضافة البيانات إلى الملف وقراءتها دفعة واحدة، ولكن في حال لم يكن الملف موجودًا، فلن تنشئ الدالة ملفًا جديدًا.

## دالة إغلاق الملف

عند الانتهاء من عمليتي القراءة والكتابة على الملف، يتعين عليك إغلاقه باستخدام دالة **الإغلاق (close)**. تحفظ هذه الدالة أي تغييرات أجريتها على الملف.

الصيغة العامة لدالة إغلاق الملف:

```
object.close()
```

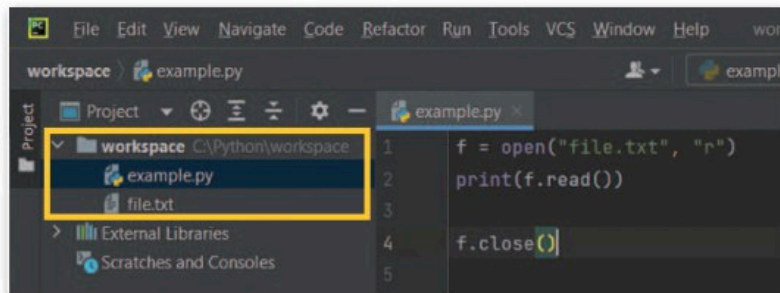




افتح المفكرة وأنشئ ملفًا نصيًا.

تأكد من أن الملف النصي "file.txt" محفوظ في نفس مجلد البرنامج، ثم افتح هذا المجلد في PyCharm، حيث ستحفظ كافة برامجك هناك.

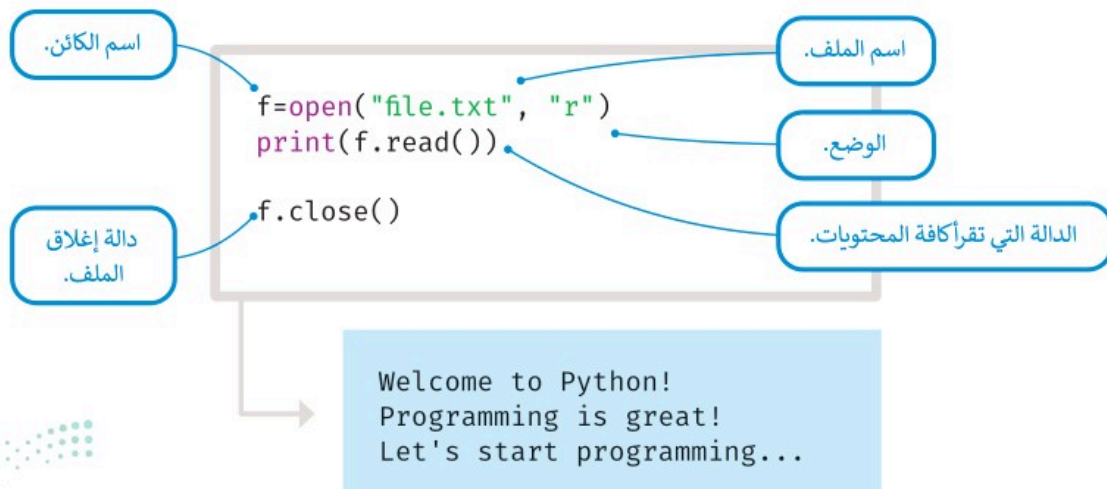
قبل استخدامك دالة open لقراءة الملف، تأكد من وجود الملف داخل المجلد لتجنب ظهور رسالة خطأ.



الصيغة العامة لقراءة الملف:

```
<object> = open (<file_path> , "r")
<object>.read ()
```

يمكنك هنا مشاهدة المثال الآتي:



يمكنك أيضًا قراءة الملف سطرًا بسطر، تُرجع دالة ( `readline` ) سطرًا واحدًا من الملف.

```
f=open("file.txt", "r")
print(f.readline())
print(f.readline())

f.close()
```

يجب أن تكون ملفات  
.py و .txt موجودة في  
نفس المجلد.

Welcome to Python!  
Programming is great!



جرب بنفسك

جرب المقطع البرمجي الآتي، واكتب النتيجة التي تظهر على الشاشة. تحقق من إجابتك باستخدام PyCharm.

```
f=open("file.txt", "r")

line = f.readline()
while line:
    print(line)
    line=f.readline()

f.close()
```



## إلحاق نص جديد بالملف

يمكن إضافة نص جديد إلى ملف، حيث يتم إضافة المحتوى الجديد إلى نهايته بعد فتحه باستخدام وضع الإلحاق (بإضافة الحرف a).

الصيغة العامة للإلحاق:

```
<object> = open (<file_path> , "a")  
<object>.write (" <message> ")
```

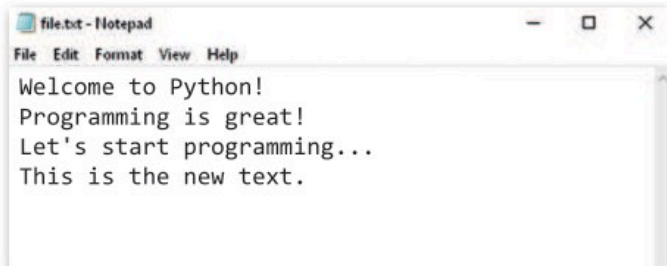
النص المراد كتابته في الملف.

لإضافة نص إلى ملف **file.txt** الذي استخدمته سابقًا:

```
f=open("file.txt", "a")  
f.write("\nThis is the new text.")  
  
# افتح واقرأ الملف بعد الإلحاق  
f=open("file.txt", "r")  
print(f.read())  
  
f.close()
```

تُستخدم \n للانتقال  
إلى سطر جديد.

Welcome to Python!  
Programming is great!  
Let's start programming...  
This is the new text.



## الكتابة في ملف

تفتح دالة الكتابة (write) الملف للكتابة فقط، كما تُستبدل الملف إذا كان موجودًا سابقًا، وفي حال عدم وجود الملف يتم إنشاء ملف جديد للكتابة.

الصيغة العامة لدالة الكتابة:

```
<object> = open (<file_path> , "w")  
<object>.write (" <message> ")
```

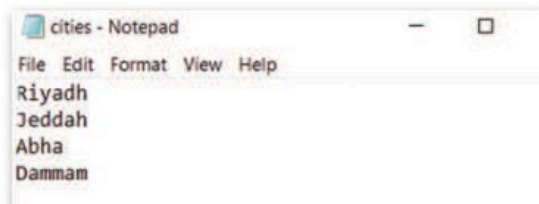
```
f=open("file.txt", "w")  
f.write("The previous text has been deleted...")  
  
# افتح الملف واقرأه بعد الكتابة  
f=open("file.txt", "r")  
print(f.read())  
  
f.close()
```

The previous text has been deleted...

لتستخدم الآن بايثون لإنشاء ملف نصي **txt**. يُكتب به خمسة أسماء لمدن مختلفة.

```
f=open("cities.txt", "w")  
f.write("Riyadh\n")  
f.write("Jeddah\n")  
f.write("Abha\n")  
f.write("Dammam\n")  
  
f=open("cities.txt", "r")  
print(f.read())  
  
f.close()
```

Riyadh  
Jeddah  
Abha  
Dammam





يُعرض هنا كيفية تخزين كل سطر من الملف في قائمة.

```
citiesList=[ ]
f=open("cities.txt", "r")
for i in range(4):
    city= f.readline()
    citiesList.append(city)

print(citiesList)
f.close()
```

يُستخدم الرمز \n للانتقال إلى سطر جديد، ولاستخدام دوال القائمة يجب إزالة الحرف \n، حيث إن دالة الاستبدال تستبدل حرفًا واحدًا فقط بحرفٍ بآخر.

['Riyadh\n', 'Jeddah\n', 'Abha\n', 'Dammam\n']



جُزِبَ المقطع البرمجي الآتي، وفسر غرض كل سطر تمت إضافته هنا.

```
citiesList=[ ]
f=open("cities.txt", "r")
for i in range(5):
    city= f.readline()
    # استبدل \n بمساحة فارغة
    c=city.replace("\n","")
    citiesList.append(c)

print(citiesList)
f.close()
```

A rectangular box with a light blue background and a thin blue border. Inside the box, there are ten horizontal lines, suggesting a list or a series of data entries.

## دوال القراءة من ملف

تقرأ دالة ( `readline()` ) سطرًا في المرة الواحدة من الملف، بينما تقرأ دالة ( `readlines()` ) جميع أسطر الملف لترجع قائمة تحتوي على جميع أسطر الملف.

```
f=open("cities.txt", "r")
print(f.readlines())

f.close()
```

`['Riyadh\n', 'Jeddah\n', 'Abha\n', 'Dammam\n']`

هيا لتتعرف على بعض الأمثلة الأكثر تعقيدًا. أنشئ المستند النصي الآتي واحفظه باسم "Riyadh.txt".



سُتستخدم دالة `readlines()` للبحث عن كلمة معينة، وإحصاء عدد مرات ظهورها في النص. تُرجع دالة `readlines()` جميع الأسطر في الملف على شكل قائمة، حيث يصبح كل سطر عنصرًا في كائن القائمة.

```
f=open("Riyadh.txt", "r")
counter=0
word=input("Type a word: ")
datafile = f.readlines()

for line in datafile:
    nb=line.count(word)
    counter=counter+nb

print("Word count for", word, "in file: ",counter)
f.close()
```

Type a word: Riyadh  
Word count for Riyadh in file: 2

### مثال على القراءة والكتابة من الملف

في هذا المثال، ستنشئ ملفًا يحتوي على درجات طالب في خمس مواد، ثم ستستخدم أوامر بايثون البرمجية لفتح الملف وقراءة الدرجات، ثم حساب مجموع ومعدل درجات الطالب وكتابتها في ملف.



أنشئ الملف النصي الآتي  
لدرجات طالب واحفظه كملف  
نصي باسم grades.txt.



```

gr=open("grades.txt", "r")

sumGrades=0
grade=gr.readline()
count=0
while grade:
    # حوّل النص إلى عدد صحيح
    gradeInt=int(grade)
    print(gradeInt)
    # احسب الدرجات
    count=count+1
    sumGrades=sumGrades+gradeInt
    grade=gr.readline()

print("The sum is: ",sumGrades)
average= sumGrades/count
print("The average is: ",average)

gr.close()

```

يتأكد هذا الشرط من قراءة كافة محتوى الملف إلى نهايته، وينتهي بانتهاء محتويات الملف.

لحساب معدل الدرجات، يجب حساب مجموعها أولاً.

```

85
90
93
87
98
The sum is: 453
The average is: 90.6

```



أضف المقطع البرمجي الآتي إلى برنامجك لإضافة المجموع والمتوسط إلى ملفك.

```
#حَوّل المجموع والمتوسط إلى نصوص
averageG=str(average)
sumG=str(sumGrades)

#أعد فتح الملف لإضافة المحتوى الجديد
gr = open("grades.txt", "a")
gr.write("\nThe sum of the grades is:"+ sumG)
gr.write("\nThe average of the grades is:"+ averageG)

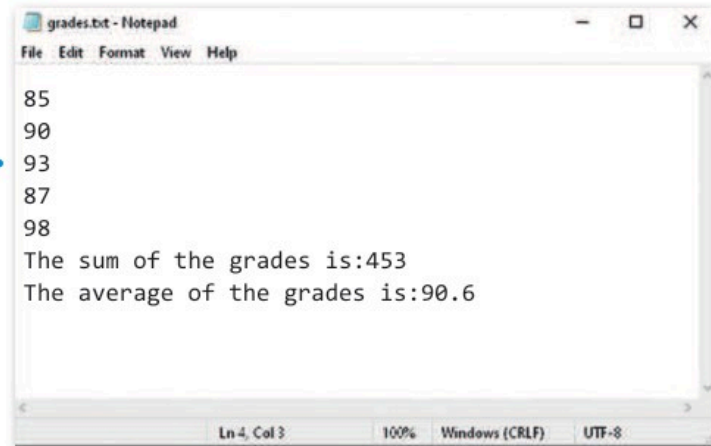
gr.close()

print("printing from the file")
print("-----")

gr=open("grades.txt" , "r")
print(gr.read())

gr.close()
```

ستصبح محتويات الملف  
النصي بهذا الشكل بعد تشغيل  
المقطع البرمجي.



```
grades.txt - Notepad
File Edit Format View Help

85
90
93
87
98
The sum of the grades is:453
The average of the grades is:90.6

Ln 4, Col 3    100%    Windows (CRLF)    UTF-8
```

## لنطبق معًا

### تدريب 1

| خطأ                   | صحيحة                 | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:                                               |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 1. عندما تقرأ من ملف txt. فإنك تضيف أسطرًا جديدة.                               |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 2. عند استخدام عملية الإلحاق تتم إضافة البيانات إلى بداية الملف.                |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 3. عملية الكتابة (write) تستبدل النص الموجود داخل الملف.                        |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 4. يمكنك فتح الملف النصي فقط إذا كان بنفس المجلد الموجود به ملف بايثون البرمجي. |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 5. لإلحاق نص جديد في الملف فإننا نضيف الحرف "a".                                |

### تدريب 2

اكتب ناتج تنفيذ المقطع البرمجي الآتي:

```
f=open("file.txt", "w")
f.write("Riyadh")
f.write("\n 2023")

f=open("file.txt", "r")
print(f.read())

f.close()
```

.....

.....

.....

.....

.....

### تدريب 3

- أنشئ ملفًا نصيًا يحتوي على اسمك الثلاثي واحفظه باسم `name.txt`.
- < أنشئ مقطعًا برمجيًا بلغة بايثون لقراءة ملفك.
- < أنشئ مقطعًا برمجيًا بلغة بايثون لإضافة عنوانك.

### تدريب 4

- أنشئ مقطعًا برمجيًا بلغة بايثون وفق الآتي:
- < أنشئ الملف النصي `"temperature.txt"`.
- < اكتب في الملف متوسط درجة الحرارة الأسبوعية لمدينة الرياض، خلال شهر يناير.
- < احسب درجة الحرارة المتوسطة في شهر يناير وأضفها في نهاية الملف.
- ملاحظة: افتح الملف النصي ولاحظ النتائج.

### تدريب 5

- ساعد إدارة مدرستك في تحليل درجات الطلبة واكتب الخوارزمية، والمخطط الانسيابي والمقطع البرمجي المناسب بلغة بايثون لحل المشكلة الآتية:
- يعتبر الطالب ناجحًا في اختبارات مادة المهارات الرقمية لنهاية الفصل الدراسي الأول إذا كانت درجته تعادل أو تفوق 50، إذا اعتبرنا أن صفك يتكون من عدد  $N$  من الطلبة، نفذ الآتي:
- < أنشئ ملف `Names.txt` وتعبئته بأسماء جميع الطلبة.
- < أنشئ ملف `Degrees.txt` وتعبئته بدرجات الطلبة في مادة المهارات الرقمية.
- < أنشئ ملف `Success.txt` يعرض أسماء الطلبة الناجحين ودرجاتهم.
- < أنشئ ملف `Fails.txt` يعرض أسماء الطلبة الراسبين ودرجاتهم.





## مشروع الوحدة

### حساب الدرجات

لحساب متوسط درجة الطالب، تحتاج إلى معرفة درجاته في مادة الرياضيات، العلوم، والدراسات الاجتماعية. يتم تخزين الدرجات في ملفات txt، ولعمل ذلك:

1 أنشئ ثلاثة ملفات txt، ملف واحد لكل مادة دراسية. حيث يحتوي كل ملف على ثلاث درجات (اختبار، واختبار نصفي، واختبار نهائي).

2 اقرأ الدرجات من كل ملف وضعها في قائمة، وأنشئ قائمة لكل مادة دراسية.

3 اجمع القوائم الثلاث لإنشاء قائمة متداخلة.

4 احسب متوسط درجات الطالب.

5 احسب عدد مرات تكرار الدرجة 19 في المصفوفة.

6 حدد المادة التي حصل فيها الطالب على أكبر درجة.





## في الختام

### جدول المهارات

| درجة الإتقان |      | المهارة                                                       |
|--------------|------|---------------------------------------------------------------|
| لم يتقن      | أتقن |                                                               |
|              |      | 1. استخدام القاموس في بايثون.                                 |
|              |      | 2. استخدام الدوال المدمجة مع القواميس لإنشاء برامج في بايثون. |
|              |      | 3. استخدام القوائم المتداخلة لإنشاء مقطع برمجي.               |
|              |      | 4. تخزين البيانات في ملفات نصية.                              |

### المصطلحات

| Mode        | وضع           | Built-In Functions | دوال مدمجة    |
|-------------|---------------|--------------------|---------------|
| Nested List | قائمة متداخلة | Dictionary         | قاموس         |
| Method      | وظيفة         | Dictionary Items   | عناصر القاموس |
| Outer List  | قائمة خارجية  | Files              | ملفات         |
| Text Files  | ملفات نصية    | Inner List         | قائمة داخلية  |





## اختبر نفسك

### السؤال الأول

| خطأ | صحيحة | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:                                                                                                                      |
|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |       | 1. خدمة تتبع توصيل المنتج هي إحدى الخدمات التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية.                                                                        |
|     |       | 2. التسوق عبر الإنترنت (Online Shopping) معفى من الضرائب.                                                                                              |
|     |       | 3. يعدُّ نظام شركة إلى شركة (Business to Business) أحد نماذج التجارة الإلكترونية الثلاثة.                                                              |
|     |       | 4. في نموذج التجارة الإلكترونية من شركة إلى مستهلك (Business to Consumer)، يتبادل المستهلكون المنتجات والخدمات والمعلومات مع بعضهم البعض عبر الإنترنت. |
|     |       | 5. توفر التجارة الإلكترونية عددًا محدودًا من عمليات الشراء ولا تدعم الدفع المتزامن.                                                                    |
|     |       | 6. موقع إيباي (eBay)، هو أحد أمثلة الأسواق الإلكترونية المستقلة.                                                                                       |
|     |       | 7. جنرال إلكتريك (General Electric) هو أحد أمثلة الأسواق الموجهة للمورد.                                                                               |
|     |       | 8. تقدم أسواق السلع الافتراضية (Virtual Goods) الخدمات أو المنتجات التي تعزز فرص التبرع الفردية للحالات المحتاجة في مختلف المجالات.                    |
|     |       | 9. أداة LocalWP هي أداة عبر الإنترنت لإنشاء متجر إلكتروني باستخدام ووردبريس (WordPress).                                                               |
|     |       | 10. عند التسوق عبر الإنترنت، يمكنك دائمًا حذف منتج أو تغيير كميته في سلة المشتريات قبل الشراء.                                                         |



## السؤال الثاني

| خطأ | صحيحة | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخاطئة:                                                                                                                                          |
|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |       | 1. التحويل الإلكتروني للأموال (Electronic Fund Transfer) هو تقنية مستخدمة على نطاق واسع في التجارة الإلكترونية.                                                              |
|     |       | 2. التسويق الإلكتروني هو عملية تقديم محتوى وسائط رقمية مثل الصوت، والفيديو، والكتب الإلكترونية، وألعاب الفيديو، والبرامج الأخرى التي يتم شراؤها من خلال التجارة الإلكترونية. |
|     |       | 3. لا يمكنك استخدام بطاقات الائتمان أو الخصم في التسوق عبر الإنترنت؛ لأنها تتطلب من العميل زيارة متجر فعلي لاستخدامها.                                                       |
|     |       | 4. يمكن الدفع بواسطة الهاتف الذكي باستخدام تقنية الاتصال قريب المدى (Near-Field Communication (NFC)).                                                                        |
|     |       | 5. تحتوي المحفظة الإلكترونية على مكونين أساسيين: الأجهزة والبرنامج.                                                                                                          |
|     |       | 6. محفظة أبل باي (Apple Pay) هو مثال لمحفظة عبر الإنترنت.                                                                                                                    |
|     |       | 7. باستخدام باي بال (PayPal)، يمكن لمستخدمي باي بال تحويل الأموال إلى طرف ثالث مباشرة، كما يتم الاحتفاظ بسرية معلومات المشتري من هجمات الاختراق.                             |
|     |       | 8. عند استخدام باي بال (PayPal)، لا توجد رسوم على البائع عند الشراء، ولكن تُخصم نسبة من المال من المشتري.                                                                    |
|     |       | 9. إذا كان رابط الموقع URL في شريط العناوين يبدأ بـ "http" بدلاً من "https"، فهذا يعني أنه اتصال آمن (Secure).                                                               |
|     |       | 10. التحقق بواسطة فيزا (Visa) ونورتون سيل (Norton Seal) من إشارات الثقة التي تشير إلى أن التعاملات في المتجر الإلكتروني مؤمنة.                                               |
|     |       | 11. التخفيضات الكبيرة أو موقع ذو تصميم رديء أو لغة غير سليمة كلها علامات على احتيال محتمل عبر الإنترنت.                                                                      |
|     |       | 12. بعد تقديم الطلبات عبر الإنترنت أو تحديث بيانات حسابك، يجب عليك الخروج من المتجر الإلكتروني كإجراء أمني.                                                                  |



## السؤال الثالث

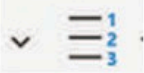
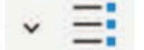
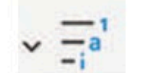
| خطأ | صحيحة | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخطأ:                                                                                                |
|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |       | 1. في مايكروسوفت وورد، لا يمكنك تحديث أرقام صفحات جدول المحتويات دون تحديث الجدول بأكمله.                                        |
|     |       | 2. لتطبيق قائمة متعددة المستويات في مايكروسوفت وورد، يجب استخدام زر تقليل المسافة البادئة لخفض ترتيب النص.                       |
|     |       | 3. بمجرد ترجمة النص بأكمله إلى مستند وورد باستخدام خدمة مُترجم مايكروسوفت عبر الإنترنت، سيحل المستند المترجم محل المستند الأصلي. |
|     |       | 4. يمكنك استخدام التحقق من صحة البيانات في مايكروسوفت إكسل، لتحديد التواريخ التي يمكن إدخالها في خلية.                           |
|     |       | 5. لقفّل خلايا محددة في ورقة، يجب عليك أولاً إلغاء قفل الخلايا المتبقية من الورقة.                                               |
|     |       | 6. في مايكروسوفت إكسل، يمكن تحويل النص إلى نوع بيانات مرتبط إذا قمت أولاً بتنسيق البيانات كجدول.                                 |
|     |       | 7. في مايكروسوفت إكسل، تُعرض معاينة فاصل صفحة المحتوى كما سيظهر على الصفحة إذا تمت طباعتها.                                      |
|     |       | 8. يمكن فتح مُصنّف إكسل باستخدام إصدار أقدم من الإصدار المستخدم في إنشائه.                                                       |
|     |       | 9. في مايكروسوفت باوربوينت، بعد تطبيق الشكل الرئيس للشريحة، ستتضمن كافة شرائحك نفس الخطوط والتنسيق والتخطيط.                     |
|     |       | 10. في مايكروسوفت باوربوينت، يمكنك تعديل التخطيطات الحالية بنفس الطريقة التي تخصص بها تخطيطاً جديداً.                            |
|     |       | 11. في مايكروسوفت باوربوينت، يمكنك تغيير حجم شرائح عرضك التقديمي ولكن ليس اتجاهها.                                               |





## السؤال الرابع

### اختر الإجابة الصحيحة:

|                       |                                                                                     |                                                                                    |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> |    | 1. لإنشاء قائمة متعددة المستويات في مايكروسوفت وورد، اضغط على خيار:                |
| <input type="radio"/> |    |                                                                                    |
| <input type="radio"/> |    |                                                                                    |
| <input type="radio"/> |    | 2. لإدخال بيانات مرتبطة من نوع بيانات جغرافية في مايكروسوفت إكسل، اضغط على خيار:   |
| <input type="radio"/> |    |                                                                                    |
| <input type="radio"/> |  |                                                                                    |
| <input type="radio"/> |  | 3. في برنامج مايكروسوفت إكسل، لعرض المحتوى كما سيظهر كصفحات متعددة، اضغط على خيار: |
| <input type="radio"/> |  |                                                                                    |
| <input type="radio"/> |  |                                                                                    |
| <input type="radio"/> |  | 4. لتطبيق الشكل الرئيس للشريحة في عرضك التقديمي، اضغط على خيار:                    |
| <input type="radio"/> |  |                                                                                    |
| <input type="radio"/> |  |                                                                                    |



## السؤال الخامس

◀ شغل المقطع البرمجي الآتي واكتب النتيجة التي تظهر على الشاشة.

```
numbers = {1:"One", 2:"Two", 3:"Three"}  
print(numbers)  
k=numbers.keys()  
print(k)  
v=numbers.values()  
print(v)  
numbers.clear()  
print(numbers)
```



## السؤال السادس

ما الذي ستم طباعته بواسطة المقاطع البرمجية الآتية:

| اختر الإجابة الصحيحة مما يأتي: |   |                                                                              |
|--------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/>          | 1 | <pre>list=[1,"a",[35,"e"]]<br/>print(list[2][1])</pre> <p>1.</p>             |
| <input type="radio"/>          | a |                                                                              |
| <input type="radio"/>          | e |                                                                              |
| <input type="radio"/>          | a | <pre>list=[[1,2],["a","b"],[35,"e"]]<br/>print (list [1][0])</pre> <p>2.</p> |
| <input type="radio"/>          | b |                                                                              |
| <input type="radio"/>          | 1 |                                                                              |
| <input type="radio"/>          | 2 | <pre>list=[["a",2],[5,"d"],[3,"e"]]<br/>print (list [0][1])</pre> <p>3.</p>  |
| <input type="radio"/>          | 5 |                                                                              |
| <input type="radio"/>          | 3 |                                                                              |

## السؤال السابع

| خطأ                      | صحيحة                    | حدد الجملة الصحيحة والجملة الخاطئة:                   |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1. لفتح ملف للقراءة، استخدم الوضع "k".                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2. يحذف الملف السابق في الملف عندما تستخدم الوضع "w". |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3. يمكنك استخدام الوضع "a" لإلحاق نص جديد في الملف.   |